ЖЫЛДЫҚ ЕСЕП · 2020

«Транстелеком»
Акционерлік Қоғамы

Нұр-Сұлтан, 2021



ЖЫЛДЫҚ ЕСЕП · 2020

«Транстелеком»
Акционерлік Қоғамы

Нұр-Сұлтан, 2021

Мазмұны

01. КОМПАНИЯ БҮГІН

006 ..... **Есеп туралы**
006 ..... Есепті кезең және Есептің шекаралары
007 ..... Есеп мазмұнын анықтау процесі
007 ..... Болашаққа қатысты мәлімдеме
007 ..... Куәландыру
008 ..... **Директорлар кеңесі төрағасының үндеуі**
010 ..... **Қоғамның Басқарма Төрағасының Үндеуі**
014 ..... **Даму тарихы**
020 ..... **Компания сандармен**
022 ..... **Қызметтің негізгі индикаторлары**
024 ..... **2020 жылдың негізгі оқиғалары**
026 ..... **Қысқаша шолу**
026 ..... Компанияның профилі
027 ..... **Акционерлік капиталдың құрылымы және бағалы қағаздар**
029 ..... Ұйымдық құрылымы

02. СТРАТЕГИЯЛЫҚ ШОЛУ

032 ..... **Қоғамның сипаттамасы**
032 ..... Қатысу географиясы
032 ..... Даму стратегиясы
032 ..... Миссиясы
033 ..... Болжам
033 ..... Құндылықтар
033 ..... Инвестициялық тартымдылық
034 ..... **2020 жылы телекоммуникация нарығына шолу**
035 ..... Телекоммуникация нарығын дамыту перспективалары
036 ..... **Бизнес-обзор и оценка позиции общества**
036 ..... Бизнес-модель
036 ..... Бизнес-шолу және қоғам позициясын бағалау
037 ..... Қоғамның функционалдық стратегиялары

03. ОПЕРАЦИЯЛЫҚ ҚЫЗМЕТ

040 ..... **Қызметтер**
043 ..... **Өнімдер мен сегменттер бойынша негізгі жетістіктер**
043 ..... B2C
045 ..... B2B/ B2G/ B2R/B2O
048 ..... **Қоғам жобалары**
052 ..... **Қоғамның 2020 жылғы ірі және стратегиялық маңызды жобалары**
058 ..... **IT-жобалар**
058 ..... **Клиенттік база**
060 ..... Магистральные ВОЛС «Транстелеком» АҚ
062 ..... Серіктестер мен контрагенттер
062 ..... **Хартиялар мен қауымдастықтарға қатысу**

04. ҚАРЖЫЛЫҚ НӘТИЖЕЛЕР

066 ..... **Негізгі қаржылық көрсеткіштер**
067 ..... **Инвестициялар**

05. ТҰРАҚТЫ ДАМУ

072 ..... **Мүдделі тараптармен өзара іс-қимыл**
072 ..... «Транстелеком» АҚ-ның мүдделі тараптармен өзара іс-қимылға көзқарасы
074 ..... Акционерлер
074 ..... Персонал
074 ..... Жеткізушілер мен тұтынушылар
074 ..... Мемлекеттік органдар
075 ..... Жергілікті қоғамдастықтар
075 ..... БАҚ
075 ..... Тұтынушының жеке өміріне қол сұқпаушылық
076 ..... **Персонал**
076 ..... Жұмыс орнындағы қауіпсіздік
081 ..... Кадрлық резерв және таланттар пулы
085 ..... Салалық және үкіметтік марапаттар
089 ..... Спорт және денсаулық
089 ..... Қайырымдылық, әлеуметтік жобалар
090 ..... Әлеуметтік саясат
094 ..... **Сатып алуды ұйымдастыру**
096 ..... **Қоршаған ортаны қорғау**
096 ..... Экологиялық бастамалар және қоршаған ортаны қорғауға көзқарас
098 ..... Энергетикалық ресурстарды пайдалану және энергия үнемдеу
100 ..... Атмосфераға шығарындылар және климаттың өзгеруі
101 ..... Ресурстарды үнемдеу

06. КОРПОРАТИВТІК БАСҚАРУ

104 ..... Қоғамдағы корпоративтік басқару туралы жалпы ақпарат
104 ..... Корпоративтік басқарудың негізгі қағидаттары
104 ..... Ірі мәмілелер және жасалуында мүдделілік бар мәмілелер
105 ..... Қоғамның корпоративтік басқару құрылымы
106 ..... Акционерлердің жалпы жиналысы
106 ..... **Қоғамның Директорлар кеңесінің есебі**
106 ..... Директорлар кеңесінің қызметін ұйымдастыру
107 ..... Директорлар кеңесінің құрамы
108 ..... Директорлар, Басқарма төрағасы және Директорлар кеңесі комитеттері мүшелерінің тәуелсіздігін іріктеу критерийлері
109 ..... Директорлар кеңесі мүшелеріне сыйақы беру туралы ақпарат
109 ..... Директорлар кеңесінің, оның Комитеттерінің, Директорлар кеңесінің, Басқарманың, Ішкі аудит қызметінің жекелеген мүшелерінің және оның басшысының қызметін бағалау
109 ..... Директорлар кеңесі мүшелерінің отырыстар саны және отырыстарға қатысуы
110 ..... Директорлар кеңесі 2020 жылы қараған негізгі мәселелер
111 ..... Директорлар кеңесі Комитеттерінің 2020 жылғы қызметі
117 ..... Қоғамның Директорлар кеңесі мүшелерінің қызметтік тізімі
120 ..... **Корпоративтік хатшының қызметі**
121 ..... **Басқарма**
121 ..... Басқарма Төрағасы мен мүшелерін тағайындау, олардың міндеттері мен жауапкершілігі
122 ..... Қоғам Басқармасының 2020 жылғы 31 желтоқсандағы құрамы
128 ..... 2020 жылдағы Қоғам басқармасының отырыстары
129 ..... Басқарма мүшелерінің сыйақысы
130 ..... **Ішкі аудит қызметі**
131 ..... **Мүдделер қақтығысын реттеу**
131 ..... **Сыбайлас жемқорлыққа қарсы қызмет**
131 ..... Этика және адалдық
131 ..... Сыбайлас жемқорлыққа қарсы қызметті басқару
133 ..... **Террористік қауіптерге қарсы іс-қимыл**
134 ..... **Құндылықтар және этикалық қағидалар**
134 ..... Қоғамның корпоративтік құндылықтары
135 ..... Бәсекелестермен қарым-қатынас
135 ..... **Тәуекелдерді басқару**
135 ..... ТБКЖ мақсаттары
136 ..... ТБКЖ қағидаттары
136 ..... ТБКЖ тәсілдері
138 ..... **Сапаны басқару**
138 ..... Біріктірілген менеджмент жүйесі
140 ..... Менеджменттің біріктірілген жүйесінің (бұдан әрі-МБЖ) ішкі аудиті
140 ..... Тіркеуші туралы ақпарат
141 ..... Аудиторлық ұйым туралы ақпарат
141 ..... Тәуелсіз аудиторлық қорытындысы

07. ҚОСЫМШАЛАР

144 ..... **Аудиттелген қаржылық есептілік**
156 ..... **GRI стандартты элементтерінің кестесі**
161 ..... **Глоссарий**
162 ..... **Байланыс ақпараты**

01. Компания бүгін

«Транстелеком» акционерлік қоғамы IT, байланыс, автоматика және энергетика саласында телекоммуникацияларға, цифрландыруға және жүйелік интеграциялауға маманданған Қазақстан Республикасының ірі байланыс операторларының бірі болып табылады.

Есеп туралы	006
Директорлар кеңесі төрағасының үндеуі	008
Қоғамның Басқарма Төрағасының Үндеуі	010
Даму тарихы	014
Компания сандармен	020
Қызметтің негізгі индикаторлары	022
2020 жылдың негізгі оқиғалары	024
Қысқаша шолу	026
Акционерлік капиталдың құрылымы және бағалы қағаздар	027



32 528
АБОНЕНТ
Жеке тұлғалардың тіркелген желілерінің саны

69 492
ПОРТ
Тіркелген КЖҚ порттарының саны

Есеп туралы

«Транстелеком» акционерлік қоғамы (бұдан әрі – «Транстелеком» АҚ, Қоғам) оқырман назарына Қоғамның 2020 жылға арналған кезекті біріктірілген есебін (бұдан әрі – Есеп) ұсынады. Бұл Есеп қызметтің негізгі көрсеткіштерін, акционерлер, тұтынушылар, инвесторлар мен серіктестер үшін қажетті ақпаратты, сондай-ақ Қоғамның одан әрі даму перспективаларын көрсетеді. Қоғам сондай-ақ корпоративтік басқару мен тұрақты дамудың жоғары стандарттарына назар аударады.

Қоғам барлық мүдделі тараптардың үміттерін қанағаттандыратын өз қызметінің нәтижелері туралы ақпаратты уақтылы және барынша толық ұсынуға ұмтылады. 2015 жылдан бастап Қоғам жылдық есептерді жариялайды, онда өзінің операциялық қызметінің нәтижелері туралы ғана емес, сондай-ақ тұрақты дамуы туралы, атап айтқанда, еңбекті және қоршаған ортаны қорғау, өнеркәсіптік қауіпсіздік және әлеуметтік жауапкершілік саласындағы мәселелерді ашу кезінде GRI стандарттарын қолдану туралы ақпарат көрсетіледі.

Осы Есепті пайдалы және қысқа ету мақсатында біз оған қосымша ақпарат көздеріне, оның ішінде Қоғамның веб-сайтына сілтемелерді енгіздік.

Есепті кезең және Есептің шекаралары

Есептің есепті кезеңі 2020 жылғы 1 қаңтардан 31 желтоқсанға дейінгі кезең болып табылады. Қоғам қызметінің көрсеткіштері 2019 және 2020 жылдар динамикасында ұсынылған.

Қаржы-шаруашылық қызметтің қорытындылары бойынша ақпарат 2020 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша қаржылық есептілікте көрсетілген, сондай-ақ www.ttc.kz корпоративтік веб-сайтында жарияланған. Қоғам қызметінің барлық қаржылық көрсеткіштері ХҚЕС бойынша аудиттелген қаржылық есептілікке сәйкес тең-гемен көрсетілген.

Есеп орыс, ағылшын және қазақ тілдерінде дайындалған және www.ttc.kz корпоративтік веб-сайтында орналастырылатын болады.

Есептің қағаз көшірмелері сұрау салу бойынша мүдделі тараптарға ұсынылуы мүмкін.

Есеп мазмұнын анықтау процесі

Қызмет нәтижелерін толық және объективті көрсетуге ұмтыла отырып, Қоғам Есепте есепті кезеңде туындаған жетістіктерді де, қиындықтарды да ашады.

Есеп мазмұнын анықтау қағидаттары:
- Мүдделі тараптармен өзара іс-қимыл
- Тұрақты даму мәнмәтіні
- Елеулілік
- Толықтық

Есеп Қоғамның басымдықтарына сәйкес Қоғамның ұзақ мерзімді экономикалық өсуін, еңбекті және қоршаған ортаны қорғауды, адами капиталды дамытуды қоса алғанда, бірқатар мәселелерді қамтиды.

Есеп мүдделі тараптар мен қалың жұртшылық үшін қолжетімді нысанда ақпарат ұсынады, күрделі техникалық терминологияны пайдаланудан аулақ болады және негізінен арнайы салалық техникалық, технологиялық және экономикалық білім мен дағдыларды талап ететін мәліметтерді қамтымайды. Есепте материалды көрнекі және қолжетімді ұсыну үшін диаграммалар, кестелер мен графиктер қолданылады, пайдаланылған қысқартулардың тізімі беріледі, тек сенімді ақпарат беріледі.

Болашаққа қатысты мәлімдеме

Есепте болашаққа қатысты келтірілген деректер болжамдық сипаттағы ақпаратқа негізделген. Мынадай сөздер: «есептейді», «болжайды», «күтеді», «бағалайды», «ниет-тенеді»; «жоспар» деген белгісі бар көрсеткіштер және оларға ұқсас сөйлемшелер бұл жағдайда біз болжамды мәлімдеме туралы айтып отырғанымызды көрсетеді. Нақты нәтижелер жоспарлы және мақсатты көрсеткіштерден, күтілетін нәтижелерден, болжамды мәлімдемелердегі бағалар мен ниеттерден айтарлықтай ерекшеленуі мүмкін. Болжамды мәлімдемелер Есеп шыққан күнге ғана жарамды. Қоғам болжамды мәлімдемелерде қамтылған қызметтің күтілетін нәтижелеріне іс жүзінде қол жеткізілетініне кепілдік бермейді, сондықтан олар неғұрлым ықтимал және үлгілік сценарий ретінде қарастырылмауы тиіс және қарастырыла алмайды.

Куәландыру

Жылдық есептерді дайындау Қоғамның ақпараттық ашықтығын арттыру үшін ғана емес, сонымен қатар ішкі бизнес-процестердің тиімділігін арттыруға ықпал етеді.

Директорлар кеңесі төрағасының үндеуі

Құрметті акционерлер, инвесторлар, серіктестер мен клиенттер!

Жаңа ақиқат цифрлық технологиялардың халық үшін ерекше маңыздылығын көрсетті. Қоғам пандемия кезінде қазақстандықтарды тұрақты байланыспен және интернетпен қамтамасыз етті.

Осылайша, «Көкшетаутранстелеком» Көкшетау қаласының мемлекеттік кірістер басқармасымен бірлесіп, тұрғындарға қысқа мерзімде қызмет алуға көмектесу үшін тәулік бойғы call-орталығын іске қосты. Сондай-ақ 200 төсекке арналған Модульдік жұқпалы аурулар ауруханасы жедел түрде интернетке қосылды. «Қостанайтранстелеком» АҚШ тәжірибесі бойынша құрылған iKomek бірыңғай байланыс орталығы үшін жобаны іске асырды, онда шұғыл емес хабарламалар бойынша 311 нөмірі жұмыс істейді. Сонымен қатар, мемлекеттік бағдарламалардың қатысушысы ретінде филиал коронавирустық инфекцияны емдеу үшін жұқпалы аурулар ауруханасын интернетпен қамтамасыз етті. «Астанатранстелеком» 200 төсек-орынға есептелген «COVID-19 коронавирустық инфекциясын жұқтырған науқастарға арналған жұқпалы аурулар ауруханасын» сымсыз интернетке, телефонияға қосып, дәрігерлер мен пациенттерге сымсыз Wi-Fi технологиясы бойынша байланыс орнатты.

Бұдан басқа, компания «Дегдар» гуманитарлық қорымен, «Technodom», «Астана-Моторс» мотор компаниясы» компанияларымен, «Аллюр» компаниялар тобымен, сондай-ақ «Аяла» жеке қайырымдылық қорымен, Дмитрий Самарцевтың, Рустам Баялиевтың, Диас Оспановтың тұлғасында Қазақстандағы BI.ZONE компаниясымен және қайырымдылық науқанының басқа да қатысушыларымен бірлесіп өткізілетін «ZHANARTU» қайырымдылық қорының науқанына қатысты, онда серіктестердің күш-жігерінің арқасында Қазақстанның медициналық мекемелері үшін өтеусіз негізде 300 данада 7F-10 оттегі концентраторы және 26 данада Positive Airway Pressure Units YH-830 (Bi-level) with Independent Humidifier with LCD screen өкпені жасанды желдету аппараты сатып алынды.

Сондай-ақ, Қоғам артып келе жатқан әлеуметтік жүктемеге қарамастан, бизнес-серіктестермен өзара іс-қимыл процесін тоқтатқан жоқ. Мәселен «Қызылордатранстелеком» «Батыс Тұзкөл кен орнында бейнебақылау теңшеу жұмыстары» жобасын «ТұзкөлМұнайГаз Оперейтинг» ЖШС-мен бірлесіп іске асыруды бастады. Бұл жоба «Батыс Тұзкөл» кен орнының 63 объектісінде жылуға ден қою камераларын орнатуды көздейді. Жоба ірі жер қойнауын пайдаланушылар арасында Қоғамға өзін танытуға және одан әрі қосымша кен орындарын қосуға мүмкіндік береді. Сонымен қатар, филиал Сырдария өзенінің сол жағалауындағы аумағы 1 532 гектар жаңа қаланы GPON технологиясы бойынша интернет желісіне қосады, онда 3 млн м^2 астам тұрғын үй салынады, оның 1 млн м^2 2025 жылға дейін салынады. Мұндай тұрғын үй алаңы 2025 жылға дейін 50 мыңнан астам тұрғынды және жобаны іске асыру соңында 155 мыңнан астам тұрғынды тұрғын үймен қамтамасыз етуге мүмкіндік береді. «Семейтранстелеком» 15 ауылдық елді мекен мен 53 мемлекеттік мекемеге талшықты-оптикалық желі жүргізді. Талшықты-оптикалық байланыс желілерінің жалпы ұзындығы 138,9 км-ден асады. Қоғам филиалы мектептерді, ауруханаларды, балабақшаларды, жергілікті атқарушы органдарды жоғары жылдамдықты интернетке қосты, оқу жылы басталғанға дейін жергілікті тұрғындарды жедел тәртіппен интернет желісіне қолжетімділікпен қамтамасыз етті. «Бақыршық тау-кен өндіру кәсіпорны» ЖШС, «Максам Қазақстан» ЖШС, «Технобур Қазақстан» ЖШС және «Әуезов коммуналдық желілері» ЖШС сияқты ірі компаниялармен ынтымақтастықты дамытуды жалғастырды.

Smart-қалалардың даму векторы да назардан тыс қалған жоқ. Түркістан облысы Арыс қаласының тұрғындары интернетті кез келген уақытта тегін пайдалану мүмкіндігіне ие болды: «Дендросаябақ», «Батырлар аллеясы», «Арбат» және «Жастар» сияқты төрт қалалық саябақтарда WiFi тегін желісі орнатылды.

Қоғам білім беру платформаларын белсенді іске асырғанын, денсаулық сақтау саласымен және үкіметпен жұмыс істегенін және қызметтерге қосылуды жеке тұлғалар үшін ғана тегін етіп қоймай, бизнеске де көмектескенін айта кеткен жөн. Осылайша, Қазақстан Республикасында енгізілген төтенше жағдай кезінде шағын және орта бизнесті қолдауды ұйымдастыру мақсатында Қоғам фискалдық деректер операторы ретінде өз қызметтеріне өтеусіз абоненттік төлем белгіледі.

«Транстелеком» АҚ тез өзгеретін жағдайларда жұмысты құрудың мүлдем жаңа тәжірибесін ала отырып, осы қиын уақытта стресс-тесттен өтті. Бұл компанияда кәсіби мамандардың жұмыс істейтіндігінің арқасында мүмкін болды.

Директорлар кеңесінің атынан Қоғамның барлық қызметкерлеріне көрсеткен ұстамдылығы мен әлеуметтік жауапкершілігі үшін алғысымды білдіремін. Біз өз брендіміздің мүмкіндіктерін дамытуды және «Транстелеком» АҚ инвесторлары мен клиенттерінің мүддесі үшін тиімді жұмыс істеуді жалғастыратынымызға сенімдімін.



ӘЛИЕВ НҰРӘЛІ РАХАТҰЛЫ

«Транстелеком» АҚ
Директорлар кеңесінің төрағасы

Қоғамның Басқарма Төрағасының Үндеуі

Құрметті акционерлер, серіктестер мен әріптестер!

«Транстелеком» АҚ компаниясының Басқармасы атынан Сіздердің назарларыңызға 2020 жылдың Жылдық есебін ұсынуға қуаныштымын.

2020 жыл «Транстелеком» АҚ сияқты еліміздің телекоммуникациялық операторлары үшін ғана емес, бүкіл әлем үшін де қиын жыл болды. Алайда, Қоғам пандемия мен одан кейінгі өзгерістерге қарамастан өз жұмысын тиімді жалғастырды.

Біз туындаған жағдайларға ден қою жылдамдығын өзгерттік, жедел ден қою штабын жұмысқа қостық және біздің магистральдық желілеріміз бен шетелдік тораптарымызды трафиктің экспоненциалды өсуіне дайындадық. Шетелдік провайдерлермен сыртқы интернет арналарының сыйымдылығы кеңейтілді. ТЖ кезінде азаматтардың тұрақты хабардарлығын қолдау үшін Қоғам Қазақстан Республикасының Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрлігі үшін Egov, E-license, pki.gov.kz интернет-ресурстары мемлекеттік деңгейде стратегиялық маңызды болғандықтан олардың интернет арнасының сыйымдылығын 4-5 есе тегін кеңейтті. Біз мемлекеттің сенімді серіктесі ретінде денсаулық сақтау, төтенше жағдайлар қызметі, ұлттық қорғаныс нысандары және дағдарысты еңсеруге белсенді қатысатын басқа да мекемелер тұрақты байланыс арнасын алуды жалғастыратынына кепілдік беруге міндеттіміз.

Сонымен қатар, «Транстелеком» АҚ елдегі білім беру процесін белсенді қолдады. Осылайша, қоғам жоғары оқу орындарының сайттарына, электрондық анықтамалық деректер базасына, онлайн-күнделіктерге, электрондық білім беру порталдарына және Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігі ұсынған басқа да білім беру ресурстарына тегін қолжетімділікті ұсынды. Сонымен қатар, біз отандық компаниялардың онлайн-платформаларын автоматтандыруды қолдадық. Осылайша, біздің көмегімізбен төтенше жағдай режимінде бизнеске көмек көрсету шеңберінде «Platonus College» колледждері үшін жоба іске асырылды. Платформа студент пен оқытушыға онлайн режимінде оқытудың барлық автоматтандырылған процестерін тегін ұсынады. Сондай-ақ, Қоғамда «Өрлеу» компаниясымен және білім беру саласындағы ақпараттық жүйелерді әзірлеуші ретінде танымал «Білімал» брендімен бірлесіп, қашықтықтан оқыту және тестілеу жүйесі бар. Жүйе толығымен тегін, оны колледждер, Қарағанды облысының мектептері пайдаланады – және де біз оң пікірлер алудамыз. Ол қашықтықтан оқыту процесінде әртүрлі оқыту медиаматериалдарын жүктеуге, интерактивті сабақтар, вебинарлар өткізуге және оқушыларды тестілеуді ұйымдастыруға мүмкіндік береді.

Әлеуметтік жауапты бизнес ретінде компания халықтың табысы төмендеген кезеңде де жақындарымен байланысты сақтап, байланыс және интернет арқылы елдегі жағдай туралы ақпарат ала алуы үшін абоненттерге карантин кезеңінде жайлы жағдай жасады, тіпті берешегі болса да, абоненттердің ешқайсысын қызметтерден өшірмеді. Жеке тұлғалар онлайн-қызметтердің кеңейтілген спектріне ие болды, олар арқылы клиенттер үйден шықпай-ақ қосылуға, тарифтік жоспарды өзгертуге, шотты толтыруға және басқа да қызмет түрлеріне өтініш бере алады.

«Транстелеком» АҚ карантин кезінде қазақстандық және шетелдік телеарналарға қолжетімділік беретін жаңа өнім – лимитсіз интернет, телефония және TTC BOX цифрлық теледидарын қосуды тегін етті. Біздің телевизияның басты ыңғайлылығы халыққа жаһандық желіге қосылған кез келген құрылғының болуы жеткілікті: бұл iOS және Android базасындағы смартфондар мен планшеттер, Smart TV және Android TV функциялары бар теледидарлар, қызмет алу үшін теледидарға қосылған телевизиялық тіркемелер (STB) болуы мүмкін.

Бірақ 2020 жылы «Транстелеком» АҚ әлеуметтік саладағы дағдарысты еңсеру кезеңінде мемлекеттік әріптес позициясында болумен қатар, компания өзінің барлық міндеттемелерін, оның ішінде ірі республикалық жобалар бойынша міндеттемелерін толық көлемде орындауды жалғастырды. Мәселен, «Цифрлық Қазақстан – 2020» мемлекеттік бағдарламасы шеңберінде 429 ауылдық елді мекенді интернет желісіне кең жолақты қолжетімділікке қосу бойынша «Қазақстан Республикасының ауылдық елді мекендерін талшықты-оптикалық байланыс желілері технологиясы бойынша кең жолақты қолжетімділікпен қамтамасыз ету» жобасы кідіріссіз аяқталды. Жоба аясында 6 000 км ТОБЖ төселді және интернет желісіне кең жолақты қолжетімділікке 1 222 әлеуметтік нысан қосылды: 451 мектеп, 371 аурухана, 276 жергілікті әкімшілік, 12 авариялық қызмет, Қазақстан Республикасы Ұлттық қорғаныс министрлігінің 14 объектісі, Қазақстан Республикасы Ауыл шаруашылығы министрлігінің 11 объектісі, полицияның 78 учаскесі және 9 прокуратура. Жобадан синергия 40 мыңнан астам абонентті қамтиды.



АДАЙБЕКОВ ЕЛНАР РУСЛАНҰЛЫ

«Транстелеком» АҚ Басқарма Төрағасы

Қоғам тек мемлекеттік секторда ғана емес, бизнес-ортада да дамыды, IT-саласын дамытуды жалғастыру үшін бірқатар сапалы әріптестер пайда болды. Осылайша, «Транстелеком» АҚ корпоративтік пайдаланушыларға арналған бағдарламалық шешімдер мен сервистерді әзірлеу саласындағы әлемдік көшбасшылардың қатарына кіретін Micro Focus компаниясының ресми серіктесі болды.

Болашақта Қарағанды, Қызылорда, Ақтау, Атырау, Ақтөбе, Орал және Жезқазған, Нұр-Сұлтан және Алматы қалаларында меншікті деректерді өңдеу орталықтарының құрылысын техникалық аяқтау өсудің негізгі нүктелерінің бірі болатыны сөзсіз. ДӨО іске асырудың мақсаты бизнестің шешілетін міндеттерінің спектрін ұлғайту, АТ-жүйелерінің ауқымдылығын жақсарту және ақпараттық алмасудың қауіпсіздігін арттыру болып табылады, бұл жиынтығында шығындар мен шығыстарды қысқартуға мүмкіндік береді. Бұлтты шешімдердің ұсынылатын кең спектрі мемлекеттік құрылымдар үшін де, жеке компаниялар үшін де өзекті болып табылады. Сонымен қатар, ДӨО барлық компоненттері лицензияланған және әлемдік өндірушілердің ресми қолдауына ие.

Қазақстан Республикасының аумағында отандық компаниядан Жаңа ДӨО-лардың пайда болуы телекоммуникациялық нарықты молықтыруға, «Цифрлық Қазақстан» мемлекеттік бағдарламасын іске асыру шеңберінде бұлтты шешімдерді ілгерілету саласында бәсекелестікті дамытуға ықпал етеді.

Бірақ әлемдік пандемиядан тоқырау кезеңінде алға жылжу кіріс өзгерістеріне тиімді жауап беруге арналған ұйымдық құрылымды жедел өзгертпестен мүмкін болмас еді. Осылайша, 2020 жылы Адизес институтының өзгерістерін басқару әдіснамасына негізделген, инновацияларға және бірегей құзыреттерді жинақтауға бағытталған жаңа ұйымдық құрылым енгізілді.

«Транстелеком» АҚ қызметкерлеріне, серіктестеріне және акционерлеріне кәсібилігі мен көрсеткен ұстамдылығы үшін алғысымды білдіремін. Біздің компаниямыздың когнитивті ортасы, қалыптасқан корпоративтік мәдениет және командаңың бірлігі осы қиын жылда алға қойған мақсаттарға қол жеткізуге және өсу үшін әлеуетті сақтауға көмектесті. Біздің Миссиямыз бен жаңа уақыт дыбысталу форматындағы құндылықтарымыз бұрынғыдан да өзекті – себебі IT&TELCO саласында біз қазақстандықтарды жаңа цифрлық мүмкіндіктермен қамтамасыз ету үшін жұмыс істейміз.



Даму тарихы

«Қазақстан темір жолы» республикалық мемлекеттік кәсіпорнының (бұдан әрі – РМК) «Сигнализация және байланыс шаруашылығын басқару жүйесін оңтайландыру туралы» бұйрығының негізінде «Транстелеком» еншілес мемлекеттік кәсіпорны (бұдан әрі – ЕМК) құрылды.

1998

- Автоматтандырылған биллинг жүйесін және техникалық есепке алу жүйесін енгізу.
- Спутниктік байланыс желісі құрылды.
- Деректерді беру желісінің тораптарын орнату және енгізу, сондай-ақ клиенттерге интернет желісіне қолжетімділікті қоса алғанда, жаңа қызметтердің кең ауқымын ұсыну басталды.
- **Қыркүйек.** Алматы станциясында цифрлық автоматты телефон станциясын (бұдан әрі – АТС) енгізу.
- Байланыс операторы ретінде «Қазақтелеком» акционерлік қоғамын (бұдан әрі – АҚ) желіге қосуға орталықтандырылған шартқа қол қойылды.

1999

- **Тамыз.** ҚР Үкіметінің «Қазақстан темір жолы» РМК-ны қайта ұйымдастыру және оның құрамынан мемлекеттің 100% қатысуымен «Транстелеком» ашық акционерлік қоғамын (бұдан әрі – ААҚ) бөлу жөніндегі шаралар туралы» қаулысы шығарылды.
- **Қараша.** «Транстелеком» ААҚ бастапқы мемлекеттік тіркеу күні.

2003

- «Транстелеком» ААҚ атауы «Транстелеком» АҚ деп өзгертілді.
- 30-дан астам жаңа цифрлық АТС орнатылды.

2004

- **Наурыз.** Ұзындығы 1 340 километр болатын Алматы-Астана учаскесінде ТОБЖ құрылысы аяқталды.
- **Сәуір.** Байланыс желілерін басқару орталығын ашу және ТОБЖ мониторингі мен әкімшілендірудің бірыңғай жүйесін іске қосу.
- **Қараша.** ИСО 9001-2000 Халықаралық сапа менеджменті стандарттарына сәйкестік сертификаты берілді.

2005

- **Наурыз.** Германияның Ганновер қаласындағы CEBIT халықаралық телекоммуникациялық көрмесіне Қоғамның қатысуы.
- **Наурыз.** Қоғам Халықаралық Қордың «Іскерлік тәжірибедегі жоғары сапасы үшін» алтын медалімен марапатталды.
- **Қараша.** Алматы қаласында жұмыс істеп тұрған 2 АПСК 120/120 және АТ-ПС-ПД 72/64 телеграф станциялары бірінші «Вектор-2000» цифрлық Телеграф коммутациялық серверіне ауыстырылды.

2006

- **Қаңтар.** АТ-ПС-ПД жұмыс істеп тұрған 6 телеграф станциясын бір «Вектор-2000» цифрлық Телеграф коммутациялық серверіне ауыстыра отырып, Астана (2 дана), Көкшетау, Қарағанды, Қостанай, Екібастұз қалалары бойынша телеграф станцияларын жаңғыртудың басталуы.
- **Ақпан.** Бастапқы магистральдық желі және ТОБЖ учаскелерінің қызметін үйлестіру үшін «Бастапқы магистральдық желі» орталығы құрылды.
- **Наурыз.** Қоғам тарихында алғаш рет «Orange» үшін сыйымдылығы 45 Мбит Астана-Лондон арнасы ұйымдастырылып, пайдалануға берілді.
- **Сәуір.** Алматы-Астана учаскесінде ҚТЖ-ның жедел-технологиялық байланысының SDH желісі салынды (жабдық конфигурациясы, бағдарламалық жасақтама және тестілеу жүргізілді).
- **Шілде.** Алматы, Шу, Көкшетау, Қарағанды, Астана қалаларында магистральдық желінің аумақтық учаскелері құрылды.
- **Тамыз.** Қоғамның ресурстарын ұтымды пайдалану үшін, сондай-ақ Қазақстаннан тыс клиенттерге сервис ұсыну бойынша жедел жұмыс үшін сыйымдылығы STM1 болатын Мәскеу қаласында M9 виртуалды POP торабы ұйымдастырылды.
- **Қазан.** Астана-Петропавл-Атырау STM1 деңгейіндегі арнаны тестілеу аяқталды, бұл Атырау филиалының телефония желілерін Алматы, Қарағанды, Астана, Көкшетау қалаларының филиалдарымен біріктіруге, сондай-ақ Атырау қаласындағы клиенттер үшін арналарды жалға беру қызметтерін ұсынуға мүмкіндік береді.
- **Қазан.** «British Telecom» компаниясы үшін екі VC3 Гонконг-Алматы–Мәскеу тестілеуі өткізілді. Қазақстанның басқа қалаларында Қоғамның көлік желісі бойынша «British Telecom» жобалары іске асырылуда.

2007

Қыркүйек. «ПОТОК» автоматтандырылған есептеу жүйесі енгізілді.

2008

- **Желтоқсан.** Alcatel-Lucent компаниясымен ірі магистральдық көлік желісін жеткізу және монтаждау туралы шартқа қол қойылды. Жобаны Еуропалық қайта құру және даму банкі қаржыландырды.

2009

- Бір жыл бұрын пайдалануға берілген 128 спутниктік байланыс жүйесі «РҒБО» АҚ-да электромагниттік үйлесімділіктен өтті және кейіннен радиожиілік спектріне рұқсат ала отырып, ҚР Ақпараттандыру және байланыс агенттігінде тіркелді.

2010

- **Маусым.** Астана – Алматы – Астана қатынасындағы «Тұлпар-1» және «Тұлпар-2» фирмалық пойыздары үшін деректерді беру қызметтерін коммерциялық пайдалануға енгізу жүргізілді (Қоғамның 01.06.2010 ж. № 174-П бұйрығы).
- **Маусым.** Алматы е/м-дегі Ортақ Пайдаланылатын Телекоммуникациялар Желісіне (бұдан әрі – ОПТЖ) транзиттік телефон трафигін ұйымдастыру және трафикті халықаралық бағыттар бойынша және ұялы операторлар желісі бойынша өткізу үшін «KazTransNet» ЖШС және «Space.KZ» ЖШС оператор желісін Қоғам желісіне қосу.

2011

- **Шілде.** Мемлекеттік комиссияның қаулысымен ОП-39 HUB (орталық басқару станциясы) пайдалануға қабылданды.
- **Тамыз.** Астана қаласындағы Қоғамның басқару станциясына «Жоғары жылдамдықты жолаушылар қозғалысы» деректер мен дауысты берудің жерүсті спутниктік желісін (ОП-39) ауыстыру жүргізілді.
- **Қыркүйек.** «Қазақстан темір жолы» ҰК» АҚ (бұдан әрі – «ҚТЖ» ҰК» АҚ) шешімі негізінде БКБ ұйымдастыру үшін № 3 медициналық пойызда деректер мен дауыстарды берудің спутниктік терминалы орнатылды.

2012

- Ұзындығы 96 км Ақтөбе-Қандыағаш учаскесінде ТОБЖ құрылысының бірінші кезеңі іске асырылды.
- ТОБЖ трассасының бойында орналасқан мониторингті басқару жүйесі (кабельдік желі) іске қосылды.

2013

- Жобалау және даму басқармасы Қоғамды Новоишимский елді мекеніне ОПТЖ-ға қосу бойынша жұмыстар жүргізді.
- **Қыркүйек.** Байланыс арналарын ұйымдастыру және «ҚТЖ» ҰК» АҚ бөлімшелерін магистральдық желіге қосу үшін ұзындығы 3,9 мың км магистральдық кабельден талшықтар тармақталды. Сол кезде ТОБЖ жалпы ұзындығы 6,6 мың км құрады.

2014

- «Астана-Щучинск ақылы жолы» жобасы бойынша арнаны ұйымдастыру және «ЭнергоРемСервис» компаниясы үшін ақылы жолдар үшін коммутатор мен маршрутизатор жабдықтарын баптау жүзеге асырылды, «Қазсатнет» және «Астел» компанияларымен бірлесіп «Мониторингке арналған сервис» (Vlan), «Қазтелепорт« компаниясымен бірлесіп «Ақы алуға арналған сервис».

- 20 т/ж станцияларында SkyEdge-1 спутниктік байланыстың жаңа жер станцияларын орнату бойынша жұмыстар ұйымдастырылды.
- Жыл қорытындысы бойынша «Энергодиспетчерлік тартым» (ЭДТ АБЖ) автоматтандырылған басқару жүйесінің стратегиялық жобасы шеңберінде ЭДТ АБЖ бағдарламалық-аппараттық кешенімен жарақтандырылды және 856 тепловоз секциясы мен 983 электровоз секциясы өнеркәсіптік пайдалануға енгізілді.
- ТОБЖ ұзындығы 8 139 км құрайды.
- «Саламатты Қазақстан», «Жәрдем» және «Денсаулық» медициналық пойыздары үшін телефония, интернет желісі және бейнеконференцбайланыс қызметтерін ұсыну бойынша жұмыстар тұрақты негізде ұйымдастырылған.

2015

- Қоғамды жекешелендірудің басталуы.
- **Қыркүйек.** «Кайдзен/Үнемді өндіріс» өндірісін жақсарту және басқару жөніндегі процесті өрістету.
- **Желтоқсан.** «Жекешелендірудің 2016-2020 жылдарға арналған кейбір мәселелері туралы» ҚР Үкіметінің №1141 қаулысына сәйкес Қоғам 26% минус 1 акция басым тәртіппен бәсекелес ортаға беруге жататын активтер тізбесіне енгізілді.

2016

- **Желтоқсан.** Парижде Қоғам «Ekinops» компаниясының 100G DWDM оптикалық көлік жабдығын елдің бүкіл аумағын қамтитын оптикалық желіге және Қытай мен Батыс Еуропа арасындағы ірі желінің бір бөлігі болып табылатын Қытаймен шекараға орналастырды.
- **Желтоқсан.** Қоғамның Қазақстандық автоматтандыру және робототехника қауымдастығына кіруі.
- ЭДТ АБЖ жобасы шеңберінде локомотивтерді ЭДТ АБЖ бағдарламалық-аппараттық кешенімен жарақтандыру аяқталды; жоба басталғаннан бері барлығы 1 240 тепловоз секциясы және 1 043 электровоз секциясы жарақтандырылды.
- ТОБЖ ұзындығы 10 954,2 км құрайды.
- «Магистраль» автоматтандырылған басқару жүйесі бойынша ғылыми-зерттеу және тәжірибелік-конструкторлық жұмыстарды аяқтау. ҚР бойынша теміржол магистраліне таралудың басталуы.

- **Ақпан.** Қоғам – Трансформациялау Жол картасы шеңберінде «ҚТЖ» ҰК» АҚ компаниялар тобы үшін IT-шешімдерді, автоматтандыру және телекоммуникациялар жөніндегі шешімдерді енгізу жөніндегі бірыңғай интегратор.
- **Ақпан.** Қоғамның Куәландырушы орталығын аккредиттеу және жұмысқа енгізу.
- **Мамыр.** Ресей мен ТМД-дағы телекоммуникациялық көлік желілері нарығын дамытуға арналған жыл сайынғы ең ірі іс-шараға – «Transport Networks Russia 2016» VII Халықаралық конференциясына қатысу.
- **Мамыр.** Астанада әйелдер арасындағы бокстан әлем чемпионатына ресми демеушілік, онда Рио-де-Жанейрода өтетін жазғы Олимпиада ойындарына 12 лицензия ойнатылды.
- **Маусым.** Қоғамның акциялар пакетінің 49%-ын сатып алу-сату шарты күшіне енді.
- **Шілде.** Одақтың хабарламасы бойынша «Ұлттық бизнес-рейтинг» Қоғамға «Сала көшбасшысы» мәртебесі беріледі.
- **Тамыз.** ОҚО-да уран өндіруші кәсіпорында «Цифрлық кеніш» ақпараттық жүйесі пайдалануға енгізілді.
- **Тамыз.** 1-ші жазғы Спартакиада Қоғам тарихында Қажымұқан Мұңайтпасов атындағы стадионда 16 спорт командасына өз есігін айқара ашты.
- **Қараша.** China Telecom Global Limited пен Қоғам арасындағы екіжақты кездесу аясында «250 адамнан астам халқы бар ауылдық елді мекендерді интернетке кеңжолақты қолжетімділікпен (бұдан әрі – КЖҚ) қамтамасыз ету» жобасын іске асыру бойынша ынтымақтастық туралы меморандумға қол қойылды.
- **Қараша.** Қоғам «ASTEX-2016» ірі халықаралық көрме-конференциясының бас серіктесі болды.
- ТОБЖ ұзындығы 15 000 км-ден асады.

- 191 бірыңғай қоңырау шалу нөмірі бар Қоғамның байланыс орталығы ашылды.
- Қоғам ребрендинг өткізді. Ребрендингтің бір бөлігі – тауар белгісін «Транстелеком» белгісінен «ТТС» белгісіне ауыстыру.
- «Транстелеком» АҚ бокстан Головкин мен Мартиросян арасындағы жекпе-жектің жарнамалық серіктесі болды.
- Қоғам дарынды жастарды іздеп бакалавриат түлектері арасында олимпиада өткізеді.

2017

- 26% минус 1 акцияны сатудың ашық екі кезеңді конкурсының қорытындысы шығарылды, жеңімпаз анықталды.
- Қоғамның 2026 жылға дейінгі Даму стратегиясы бекітілді.
- «SOC» – Security Operation Center киберқауіпсіздікті жүзеге асыру бойынша қызметтерді іске қосу.
- Қоғамның жаңа ұйымдық құрылымы күшіне енді.
- «АСТАНА ЭКСПО-2017» халықаралық көрмесінің серіктесі.

- Қоғам Waves Platform-пен Қоғамның Vostok блокчейн-платформасы негізінде интеграция бойынша серіктестік туралы келісімге қол жеткізді.
- Астана қаласында «Изумрудный квартал» бизнес орталығы ғимаратының жанында екі жаңа модульдік Деректерді өңдеу орталығын (бұдан әрі – ДӨО) өнеркәсіптік пайдалануға енгізу.
- «Транстелеком» АҚ алғашқы бұлтты провайдер ретінде жекеше бұлтты Мемлекеттік органдардың бірыңғай көлік желісіне қосты.

2018

- «Smart Almaty» тұжырымдамасын іске асыру аясында Алматы қаласының метросында тегін Wi-Fi іске қосу.
- «Транстелеком» АҚ Қазақстандағы фискалдық деректер операторы болып анықталды, ФДО қызметін іске қосу.
- Қытайдан Ресей мен Еуропаға дейінгі жаңа транзиттік дәлізді іске қосу – 500 Гбит/с-тан басталатын қабілеті бар іске қосу.
- Сбербанктың BI.ZONE еншілес компаниясымен бірлесіп Қазақстанда киберқауіпсіздік бойынша қызметтер көрсету үшін бірыңғай платформа құру.

- Шілдеде басталған ҚТЖ SAP виртуалды инфрақұрылымының «Транстелеком» АҚ-ның ескі бұлтынан жаңасына табысты ұзақ мерзімді көші-қоны аяқталды.
- Қоғам қазақстандық ауылдарды кең жолақты интернетпен қамтамасыз ету бойынша Қазақстандағы ірі бірлескен МЖӘ жобасына шарт жасасты.

2019

- «WOW!HR» халықаралық бизнес-сыйлығының «LEVEL UP» номинациясындағы жеңіс, «Жақсартуға тарту. Транстелеком бойынша геймификация».
- Жыл сайынғы «HR-бренд Орталық Азия 2019» премиясында «ТТС Digital HR» жобасымен «Қазақстан» номинациясындағы жеңіс.
- Ауылдық елді мекендерді интернетпен қамтамасыз ету жөніндегі жоспар іске асырылды – жоба Қазақстанның 9 облысын қамтыды.

- «Цифрлық Қазақстан – 2020» мемлекеттік бағдарламасы шеңберінде 429 елді мекенді Интернет желісіне КЖҚ-ға қосу бойынша «ҚР ауылдық елді мекендерін ТОБЖ технологиясы бойынша КЖҚ-мен қамтамасыз ету» жобасы аяқталды.
- ТТС – Қарағанды, Қызылорда, Ақтау, Атырау, Ақтөбе, Орал және Жезқазған қалаларында клиент үшін ақпараттық ресурстар инфрақұрылымы бар ДӨО ғимараттарын салу бойынша жобаны іске асырған ірі компаниялардың бірі.

2020

- «Транстелеком» АҚ блоктарының функционалдық стратегиялары бекітілді.
- ТТС бизнесінің тиімділігін арттыру және нарықтың жаңа сын-қатерлерін табысты еңсеру үшін 2020 жылы жаңа ұйымдық құрылым енгізілді. Ұсынылып отырған құрылым Адизес институтының өзгерістерін басқару әдіснамасына негізделеді және сыртқы ортаның, инновациялардың өзгерістеріне тез әрекет ете алатындай етіп құрылған және бірегей құзыреттерді жинақтауға бағытталған.



Компания сандармен

3 864
МЛН ТЕҢГЕ
Таза пайда

31 081
МЛН ТЕҢГЕ
Меншікті капитал

28
%
EBITDA margin

52 476 157
МЫҢ ТЕҢГЕ
Сатудың өзіндік құны

25 050
МЛН ТЕҢГЕ
EBITDA

8 095 346
МЫҢ ТЕҢГЕ
Жалпы әкімшілік шығыстар

69 654
МЛН ТЕҢГЕ
Кірістер

892 352
МЫҢ ТЕҢГЕ
Жергілікті байланыс қызметі

68 452
МЛН ТЕҢГЕ
Түсім

516 161
МЫҢ ТЕҢГЕ
Қалааралық және халықаралық телефон байланысы қызметтері

6 942 213
МЫҢ ТЕҢГЕ
Интернет желісіне қол жеткізу қызметтері

5 432 692
МЫҢ ТЕҢГЕ
Халықаралық транзит

1 487 549
МЫҢ ТЕҢГЕ
Телеграф байланысы

32 528
АБОНЕНТ
Жеке тұлғалардың тіркелген желілерінің саны

4 163 980
МЫҢ ТЕҢГЕ
Спутниктік байланыс және деректерді беру қызметтері

69 492
ПОРТ
Тіркелген КЖҚ порттарының саны

9 885 833
МЫҢ ТЕҢГЕ
ТОБЖ магистральдық арналарын жалға алу қызметтері

7 662
АБОНЕНТ
Ақылы TV қосу нүктелерінің саны

Қызметтің негізгі индикаторлары

Қаржылық көрсеткіштер

Қызметтерді сатудан түскен кіріс

млн теңге

2020	68 452
2019	82 095
2018	74 691

Күрделі салымдар

(ҚҚС-сыз есептеулер)

млн теңге

2020	65 669
2019	14 840
2018	24 092

Таза пайда

млн теңге

2020	3 864
2019	2 708
2018	3 949

ROACE

%

2020	17%
2019	14%
2018	21%

Тиімділік көрсеткіштері

EBITDA

млн теңге

2020	25 050
2019	20 630
2018	19 531

ROIC

(инвестицияланған капиталға қайтару)

%

2020	5%
2019	18%
2018	16%

EBITDA margin

%

2020	28%
2019	24%
2018	25%

Қызметкерлер саны

адам

2020	3 183
2019	2 763
2018	3 060

1 қызметкерге шаққандағы кірістер

мың теңге

2020	21 506
2019	29 669
2018	24 409

Активтер туралы мәліметтер

Активтер, барлығы

млн теңге

2020	174 543
2019	113 960
2018	108 915

Міндеттемелер

млн теңге

2020	143 462
2019	86 659
2018	82 775

Меншікті капитал

млн теңге

2020	31 081
2019	27 301
2018	26 140

Өндірістік көрсеткіштер

Телефония бойынша жеке тұлғалар абоненттерінің саны

абоненттер

2020	32 528
2019	33 974
2018	36 422

Интернет желісі бойынша жеке тұлғалар абоненттерінің саны

абоненттер

2020	69 492
2019	32 557
2018	29 668

Ақылы TV қосылу нүктелерінің саны

абоненттер

2020	7 662
2019	421
2018	—

Заңды тұлға абоненттерінің саны

абоненттер

2020	175 283
2019	84 585
2018	22 323

2020 жылдың негізгі оқиғалары

АҚПАН

- Облигациялық бағдарлама аясында жалпы сомасы 18 млрд. теңге болатын ішкі нарықтағы облигациялардың бірінші шығарылымы.

НАУРЫЗ

- «Транстелеком» АҚ ТЖ әрекет ету уақытында өз клиенттеріне қызметтерді төлеуді кейінге қалдыруға мүмкіндік берді.
- «Транстелеком» АҚ бизнесті қолдау үшін ТЖ кезінде ФДО қызметі үшін өтеусіз абоненттік төлем белгіледі.

СӘУІР

- «Транстелеком» АҚ еліміздегі барлық колледждерді онлайн-режимде оқу процесін автоматтандыру бойынша өнімге қосу бастамасында «Platonus» ЖШС-ге қолдау көрсетті. Бұл шешім бизнеске ТЖ және карантин режимінде көмек көрсету аясында қабылданды. «Platonus College» сервисі қашықтан оқытуды ұйымдастыру мүмкіндігінсіз қалған Қазақстанның барлық колледждеріне тегін берілді.

МАМЫР

- «Транстелеком» АҚ ТОБЖ құрылысын госпиталь жұмысының басталуына және алғашқы пациенттердің келуіне бірнеше күн қалғанда аяқтады. Салынған ТОБЖ COVID-19 коронавирустық инфекциясын жұқтырған науқастарға арналған жұқпалы аурулар ауруханасын 200 төсек-орынға сымсыз интернетке, телефонияға қосуға, дәрігерлер мен пациенттердің байланыс қажеттіліктері үшін сымсыз Wi-Fi технологиясын пайдалануға мүмкіндік берді.

МАУСЫМ

- Қоғамның Директорлар кеңесі «Транстелеком» АҚ Басқармасының жаңа төрағасы – Елнар Русланұлы Адайбековты тағайындау туралы шешім қабылдады.

ШІЛДЕ

- «Транстелеком» АҚ өз облигациялары бойынша (KZ2C00006344, KASE негізгі алаңы, ««блигациялар» санаты, TCOMb1) 575 000 мың теңге мөлшерінде бірінші купондық сыйақы төледі.

ТАМЫЗ

- «Транстелеком» АҚ «Дегдар» гуманитарлық қорымен, «Technodom», «Астана-Моторс» мотор компаниясы» компанияларымен, «Аллюр» компаниялар тобы» АҚ-мен, сондай-ақ «Аяла» жеке қайырымдылық қорымен, Дмитрий Самарцевтың, Рустам Баялиевтың, Диас Оспановтың тұлғасында Қазақстандағы BI.ZONE компаниясымен және медициналық жабдықты (қазақстандықтар 300 оттегі концентраттарын және 26 ӨЖЖ аппараттарын) сатып алуға септігін тигізген қайырымдылық науқанының басқа да қатысушыларымен бірлесіп өткізілетін «ZHANARTU» қайырымдылық қорының науқанына қатысты.
- «Транстелеком» АҚ 500 теңгеден басталатын ТТС TV тақырыптық тарифтік жоспарларын іске қосты – қазақстандықтар үшін тиімді ұсыныс! ТТС TV жыл соңына дейін науқандық бағамен 4 тақырыптық тарифтік жоспарды ұсынады.

ҚЫРКҮЙЕК

- «Цифрлық Қазақстан – 2020» мемлекеттік бағдарламасы шеңберінде 429 ауылдық елді мекенді интернет желісіне кең жолақты қолжетімділікке қосу бойынша «Қазақстан Республикасының ауылдық елді мекендерін талшықты-оптикалық байланыс желілері технологиясы бойынша кең жолақты қолжетімділікпен қамтамасыз ету» жобасы аяқталды.
- «Транстелеком» АҚ 6 000 км жуық талшықты-оптикалық байланыс желілерін салды және Интернет желісіне кеңжолақты қолжетімділікке 1 222 әлеуметтік объектіні (мектептер, ауруханалар, авариялық қызметтер, ҚР Ұлттық қорғаныс объектілері, ҚР Ауыл шаруашылығы министрлігінің объектілері, құқық қорғау органдарының объектілері, жергілікті әкімшіліктер) қосты. Осы жобаның әлеуетті қамтылуы шамамен 40 мың абонентті құрады.

ҚАЗАН

- «Транстелеком» АҚ Қазақстанның HR-менеджерлері қауымдастығының нұсқасы бойынша үздік HR-тәжірибесі бар топ-38 компанияның қатарына енді.
- Транстелеком цифрлық телевизияны пакеттік шешімдердің бөлігі ретінде көрсету арқылы телевизия – ТТС TV сервисін дамытады.

ҚАРАША

- Компанияға 21 жыл! 21 – кейбір елдерде бұл кәмелеттік жасы.
- «Цифрлық Қазақстан – 2020» бағдарламасы бойынша Қоғам «Қазақстан Республикасының ауылдық елді мекендерін талшықты-оптикалық байланыс желілері технологиясы бойынша кеңжолақты қолжетімділікпен қамтамасыз ету» жобасын іске асырды. Жобаны іске асыру аясында Қоғам талшықты-оптикалық байланыс желісі арқылы 19 елді мекенді қосты.

ЖЕЛТОҚСАН

- Транстелеком Ethernet, SIP телефония, SIP TRUNK технологиясы және телевизия бойынша интернет желісіне Нұр-Сұлтан қаласындағы Abu-Dhabi Residences ірі объектісін қосты, оның ішінде Abu-Dhabi Residences элит-класының апартаменттері орналасқан.

Қысқаша шолу

Компанияның профилі

«Транстелеком» акционерлік қоғамы (««Транстелеком» АҚ, Қоғам) IT, байланыс, автоматика және энергетика саласында телекоммуникацияларға, цифрландыруға және жүйелік интеграциялауға маманданған Қазақстан Республикасының ірі байланыс операторларының бірі болып табылады.

«Транстелеком» АҚ қайта тіркеуге дейін «Транстелеком» ашық акционерлік қоғамы» деп аталған, бұрын – «Транстелеком» еншілес мемлекеттік кәсіпорны «Қазақстан темір жолы» республикалық мемлекеттік кәсіпорнының 1998 жылғы 16 маусымдағы № 426 – Ц «Сигнализация және байланыс шаруашылығын басқару жүйесін оңтайландыру туралы» бұйрығына сәйкес құрылған, кейіннен «Қазақстан темір жолы» республикалық мемлекеттік кәсіпорнының кейбір еншілес мемлекеттік кәсіпорындарын қайта ұйымдастыру туралы» Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігінің 1999 жылғы 1 қыркүйектегі № 135 бұйрығымен «Қазақстан темір жолы» республикалық мемлекеттік кәсіпорнын қайта ұйымдастыру жөніндегі шаралар туралы» Қазақстан Республикасы Үкіметінің 1999 жылғы 4 тамыздағы № 1101 қаулысының негізінде «Транстелеком» ашық акционерлік қоғамы болып қайта ұйымдастырылды.

Қоғам «Қазақстан темір жолы» республикалық мемлекеттік кәсіпорнының «Транстелеком» еншілес мемлекеттік кәсіпорнының барлық құқықтары мен міндеттемелерінің құқықтық мұрагері болып табылады. «Транстелеком» АҚ Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес заңды тұлға болып табылады, дербес теңгерімі, банктік шоттары бар, өз атынан мүліктік және жеке мүліктік емес құқықтарды сатып ала алады және жүзеге асыра алады, міндеттерді атқара алады, сотта талапкер және жауапкер бола алады. Компанияның қызметі «Транстелеком» АҚ акционерлерінің жалпы жиналысының 2020 жылғы 20 қаңтардағы № 13 шешімімен бекітілген Жарғының шеңберінде жүзеге асырылады, ол оның ұйымдастырылуы мен жұмыс істеуінің құқықтық негіздерін айқындайды.

«Транстелеком» АҚ қызметінің негізгі мақсаттары:
- коммерциялық қызметтен пайда алу және оны акционерлердің мүддесіне пайдалану;
- Қазақстан Республикасының аумағында заманауи ақпараттық және телекоммуникациялық желілерді құру және оларды IT-технологиялардың әлемдік желісіне интеграциялау;
- Қазақстан Республикасының аумағындағы және шетелдегі тұтынушыларға озық технологиялардың әртүрлі түрлерін ұсыну.

Компанияның бірінші кезектегі міндеті желілерді дамыту және жаңғырту арқылы Қазақстан аумағында байланыс және көрсетілетін қызметтер сапасын арттыру болып қала береді.

«Транстелеком» АҚ Қазақстан Республикасының байланыс операторы ретінде қызметін жүзеге асырады және телекоммуникациялық және инфокоммуникациялық қызметтердің кең спектрін, оның ішінде халықаралық, қалааралық, жергілікті телефония қызметтерін және интернет желісіне, сондай-ақ магистральдық байланыс арналарына қолжетімділікті ұсынуға маманданған.

«Транстелеком» АҚ транзиттік әлеуетті дамытуға және Қазақстан арқылы транзиттік телекоммуникациялық ағындарды ұлғайтуға ұмтылады, өйткені Ресей Федерациясының, Қытай Халық Республикасының, Қырғыз Республикасының, Өзбекстан Республикасының және Түрікмен Республикасының халықаралық операторларымен (іске асыру сатысында) байланысты қамтамасыз ете отырып, магистральдық талшықты-оптикалық байланыс желілері бар.

«Транстелеком» АҚ еліміздің барлық аумағында 14 филиалдан тұратын сервис желісі, 3 дата-орталықтан тұратын меншікті желісі, сондай-ақ байланыс орталықтары бар.

Қоғамның атқарушы органының орналасқан жерінің мекенжайы: Қазақстан Республикасы, Z05H9A7, Нұр-Сұлтан қаласы, Есіл ауданы, Д.Қонаев көшесі, 10-үй.

Акционерлік капиталдың құрылымы және бағалы қағаздар

ҚР Үкіметінің 2014 жылғы 31 наурыздағы № 280 «Жекешелендірудің 2014-2016 жылдарға арналған Кешенді жоспарын бекіту туралы» қаулысына сәйкес «Транстелеком» АҚ жекешелендіруге және бәсекелес ортаға иеліктен шығаруға жататын компаниялар тізіміне енді.

Мәселен, 2015 жылғы мамырда Қоғам акцияларының 49 пайызы «Қазақстан темір жолы» ұлттық компаниясы» АҚ өткізген екі кезеңді ашық конкурс тәсілімен өткізілген сауда-саттықтың және Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2016 жылғы 25 ақпандағы № 107 қаулысының нәтижесінде сатылды.

2018 жылғы мамырда «Транстелеком» АҚ-ның бір акциясын алып тастағанда акциялар пакетінің тағы 26 пайызы ашық екі кезеңді конкурс тәсілімен сауда-саттық нәтижесінде жекешелендірудің екінші толқыны шеңберінде сатып алынды.

2020 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша Компанияның акционерлері:
«Қазақстан темір жолы» ұлттық компаниясы» АҚ – иелену үлесі

25%

ПЛЮС 1 АКЦИЯ

Мұханов М.С. – иелену үлесі

75%

МИНУС 1 АКЦИЯ

Акцияларды шығару және орналастыру туралы толық тарихи анықтама 2017 жылғы жылдық есепте «Акционерлік капиталдың құрылымы» бөлімінде көрсетілген.

2020 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша жарғылық капитал

12 241 487

МЫҢ ТЕҢГЕ

(он екі миллиард екі жүз қырық бір миллион төрт жүз сексен жеті мың теңге) мөлшерінде қалыптастырылды.

Қоғамның жарияланған жай акцияларының жалпы саны орналастырылды

6 471 089

ДАНА

Бір акцияның номиналды құны

1 000 ТЕҢГЕ

Артықшылықты акциялар қарастырылмаған.

оның ішінде: орналастырылды

5 638 097
ДАНА

орналастырылмаған

832 992
ДАНА

Жарияланған жай акциялардың саны

6 471 089
ДАНА

Акцияларды орналастырудан тартылған ақша қаражатының сомасы

12 241 487 000
ТЕҢГЕ

2020 жыл ішінде Қоғамның жарғылық капиталында өзгерістер болған жоқ және қосымша акциялар орналастырылмады.

Директорлар кеңесінің 2019 жылғы 22 шілдедегі шешімімен (№7/2019 хаттама) ішкі нарықта 22 млрд теңгеден аспайтын сомаға облигацияларды шығару туралы шешім қабылданды.

2020 жылғы 10 қаңтарда «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» АҚ жылдық 11,5% купондық мөлшерлемемен 10 000 000 мың теңге мөлшерінде Қазақстан қор биржасында шығарылған Компанияның облигацияларын сатып алды.

Облигациялар шығарылымының проспектісіне сәйкес шығарылған облигациялардың айналым мерзімі – 12 жыл. **2020 жылғы 13 шілдеде облигациялар бойынша 575 000 мың теңге сомасында алғашқы купондық сыйақы төленді.**

«Транстелеком» АҚ ұзақ мерзімді құнның өсуін және қызметтің тұрақты дамуын қамтамасыз ету арқылы акционерлердің мүдделерін сақтауға ұмтылады.

Акционерлердің жалпы жиналысының 2016 жылғы 04 тамыздағы шешімімен Дивидендтік саясат бекітілді (№1 хаттама).

Қоғамның дивидендтік саясатының мақсаты Қоғам мен Акционерлер мүдделерінің теңгерімін, дивидендтердің мөлшерін, оларды төлеу шарттары мен тәртібін айқындау кезіндегі тәсілдің болжамдылығы мен ашықтығын қамтамасыз ету болып табылады.

2020 жылдың қорытындысы бойынша «Транстелеком» АҚ жай акциялары бойынша дивидендтер төлемеу туралы шешім қабылданды.

Ұйымдық құрылымы

Қоғам бизнесінің тиімділігін арттыру және нарықтың жаңа сын-қатерлерін табысты еңсеру үшін 2020 жылы жаңа ұйымдық құрылым енгізілді. Ұсынылып отырған құрылым Адизес институтының өзгерістерін басқару әдіснамасына негізделеді және сыртқы ортаның, инновациялардың өзгерістеріне тез әрекет ете алатындай етіп құрылған және бірегей құзыреттерді жинақтауға бағытталған.

Қоғамның орталық аппаратының ұйымдық құрылымының жаңа редакциясын әзірлеу кезінде біз мынадай қағидаттарға негізделдік:

- бекітілген даму стратегиясына сәйкестік;
- бизнестің пайда орталықтарына шоғырлануы;
- клиентке бағдарланушылық және клиенттердің адалдығын арттыру;
- иерархиялық жүктемені төмендету;
- өнемге бағыттылығын күшейту және түсімдерді тұрақтандыру;
- даму және пайдалану функцияларын бөлу;
- мүдделер қақтығысын болдырмау.

Пайда көзінен қашықтықты қысқарту мақсатында бизнес-бағыттар бойынша неғұрлым далиған құрылым ұсынылды, оның негізгі артықшылығы оның сыртқы ортаның өзгерістеріне, инновацияларға жылдам әрекет ету және бейімделу қабілеті және бірегей құзыреттерді жинақтау болып табылады. Компанияны басқарудың далиған ұйымдық құрылымы шешім қабылдау процесіне аз адам қатысады дегенді білдіреді. Шешімдерді жетекшілік ететін бағытқа/клиентке қарай релевантты ақпараты бар және өкілеттіктер берілген басшылар қабылдайды.

Даму стратегиясын жүзеге асыра отырып, Қоғам аралас бизнес-модельге көшеді, онда Қоғам қолданатын жобалық бизнес-модель жеке және бизнес-клиенттің жаппай тұтынушысына бағытталған өнім бизнес-моделімен толықтырылады. Осыған байланысты, ұсынылып отырған құрылымда АКТ саласындағы жаңа технологияларды әзірлеу және енгізу бойынша құзырет орталығы болып табылатын бөлінген Өнімдік кеңсе көзделген, бұл бизнесті жүргізудің өнімдік бағыттылығын күшейтуге және біржолғы жобалармен шектелмей, тиісінше түсімдер ағынын (рекуренттік түсім) тұрақтандыруға мүмкіндік береді.

2020 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша ұйымдық құрылым



02. Стратегиялық шолу

«Транстелеком» АҚ ҚР ірі байланыс операторларының бірі болып табылады. Қоғамның бүкіл Республика бойынша тармақталған филиалдық желісі (14 филиалы) бар.

2020 жылы «Транстелеком» АҚ 2019 жылы қабылданған стратегияны іске асыруды жалғастырды. Стратегия телекоммуникациялық қызметтер операторынан халық, мемлекет және бизнес үшін цифрлық әріптеске айналдыруға бағытталған.

Қоғамның сипаттамасы	032
2020 жылы телекоммуникация нарығына шолу	034
Бизнес-шолу және қоғам позициясын бағалау	036



52 476 157
МЫҢ ТЕҢГЕ
Сатудың өзіндік құны

68 452
МЛН ТЕҢГЕ
Түсім

Қоғамның сипаттамасы

Қатысу географиясы

«Транстелеком» АҚ ҚР ірі байланыс операторларының бірі болып табылады. Қоғамның бүкіл Республика бойынша тармақталған филиалдық желісі (14 филиалы) бар.

14

ФИЛИАЛДАР

бүкіл Республика бойынша

Даму стратегиясы

2020 жылы «Транстелеком» АҚ 2019 жылы қабылданған стратегияны іске асыруды жалғастырды. Стратегия телекоммуникациялық қызметтер операторынан халық, мемлекет және бизнес үшін цифрлық әріптеске айналдыруға бағытталған.

Миссиясы

Компанияның бірегей қабілеттеріне сүйене отырып, қазақстандықтарды цифрлық әл-ауқатқа жетелеу:

Ақпараттық қауіпсіздік орталығы SOC

Бірегей АКТ жобаларын іске асыру тәжірибесі

Аттестатталған Куәландыру Орталығы Қазақстан Республикасы мен Ресей Федерациясының аумағында заңды ЭЦҚ-мен

Халықаралық, трансшекаралық өткелдер

Өзінің талшықты-оптикалық магистральдық желісі, еліміздің барлық ірі қалаларын бірыңғай желіге біріктіреді

Шешім қабылдауда жылдамдық пен икемділік

Болжам

Компанияның пайымы – бұл жеке және мемлекеттік секторларда ірі кешенді жобаларды іске асыратын және жеке тұлғалар мен ұйымдарға қызметтердің кең спектрін көрсететін АКТ қызметтерінің кең спектрінің әртараптандырылған операторы ретіндегі Қоғам.

Мұндай пайымдаудың негізгі фактілері:
- Нарықтың барлық сегменттерінде қызмет көрсету
- Қызмет көрсету мен жобаларды іске асыруды үйлестіру
- Дәстүрлі байланыс қызметтерін, сондай-ақ АТ және бұлтты қызметтерді біріктіретін қызметтердің үлкен портфелінің болуы

Құндылықтар

ҚҰРМЕТ

Біз бір-бірімізді құрметтейміз

Клиенттерді, серіктестерді, бәсекелестерді тең деп қабылдау, олардың өзіндік құндылықтары мен мақсаттарының болуын қабылдау, оларды тыңдай және есті білу, байланыс нүктелерін табу және өзара тиімді қарым-қатынас құру, егер бұл Қоғамның құндылықтарына қайшы келмесе.

ЖЕТІЛДІРУ

Біз үздіксіз жетіліп отырамыз

Қоғам көрсетілетін қызметтердің сапасы мен клиенттер үшін оларды пайдалану ыңғайлылығымен, сондай-ақ өз қызметін, қызметкерлердің біліктілігін және олардың Қоғам қызметіне тартылуын, бизнес-процестер мен рәсімдердің тиімділігін, Қоғамның ұйымдық құрылымын жетілдірумен үздіксіз жұмыс істейді.

СЕНІМДІЛІК ЖӘНЕ БЕДЕЛ

Біз сенімді компаниямыз, өз атымызды бағалаймыз

Қоғам сенімді қызмет көрсетуші және серіктес, әлеуметтік жауапты және заңға бағынатын нарық ойыншысы беделін сақтау және арттыру үшін күш салады.

Инвестициялық тартымдылық

Қазақстанның телекоммуникация саласы ұзақ мерзімді инвесторлар үшін де, қысқа мерзімді инвесторлар үшін де экономиканың тартымды сегменті болып табылады.

Бұл ретте Қоғам тұрақты ақша ағынын қамтамасыз етуге мүмкіндік беретін және технологиялар мен клиенттердің қалауларының жылдам өзгеруімен толықтырылған күрделі макроэкономикалық жағдайлардың өзінде лайықты операциялық нәтижелерді көрсетуге мүмкіндік беретін күшті бәсекелестік артықшылықтарға ие.

«Транстелеком» АҚ нарықтық сын-қатерлерге табысты жауап беріп қана қоймай, жаңадан пайда болған мүмкіндіктерді де тиімді пайдаланады. Сапалы активтердің, жолға қойылған бизнес-процестердің және жинақталған құзыреттердің арқасында Қоғам өз қызметінің негізгі сегменттерінде тұрақты өсуді көрсете алады.

2020 жылы телекоммуникация нарығына шолу

Байланыс қызметтерінің жалпы көлеміндегі ең үлкен үлес нарықтың жалпы көлемінің 83%-ын өзіне шоғырландыра отырып, интернетке, ұялы байланысқа және өзге де телекоммуникациялық қызметтерге тиесілі.

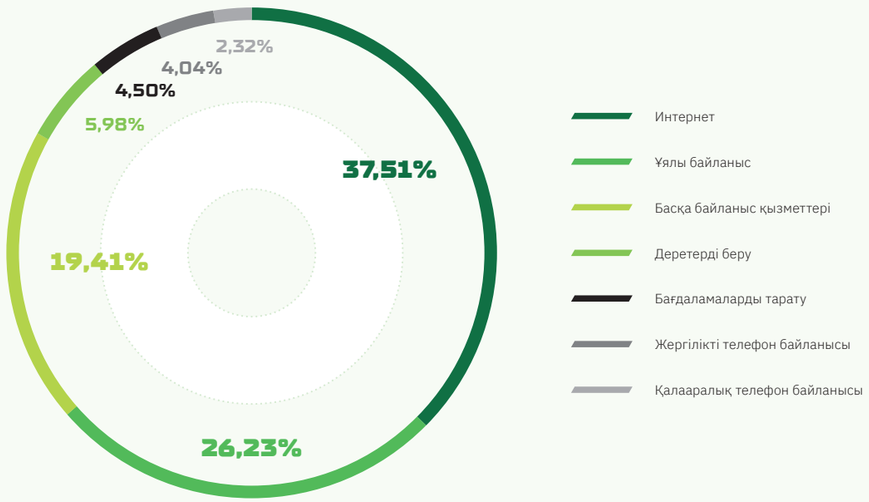
2020 жылы байланыс қызметтері нарығының көлемі **884,5 млрд теңгені** құрады, бұл 2019 жылмен салыстырғанда 8,6%-ға артық. Интернет-қызметтердің көлемі 2020 жылы 14,4%-ға ұлғайып, **331,8 млрд теңгені** құрады. Ұялы байланыс қызметтерінің көлемі 1,5%-ға артып, **231,3 млрд теңгені** құрады. Жергілікті телефон байланысы қызметтерінің көлемі 2020 жылы, керісінше, 2019 жылмен салыстырғанда 2,6%-ға қысқарып, **35,8 млрд теңгені** құрады.

> 14 000

КИЛОМЕТРДЕН

жобаны іске асырудың екі жылында бүкіл ел бойынша 14 000 километрден астам талшықты-оптикалық желі төселді

2020 жылғы Қазақстандағы байланыс қызметтерінен табыстың құрылымы



Дереккөз: ҚР ҰЭМ Статистика комитеті, profit.kz

2020 жылдың бірінші жартыжылдығында телекоммуникация қызметтерінен кірістердің күрт өсуі: бір жыл бұрынғы 372,7 млрд теңгеге қарағанда **425 млрд теңге** (+14%) – штаттық жағдайға оралғаннан кейін кері қайтару туралы сұрақтар туғызды. Алайда, өсім желтоқсан айының соңына дейін жалғасты және 2020 жыл соңғы 4 жылдағы телекоммуникация нарығы үшін ең сәтті кезең болды.

2020 жылғы желтоқсанда ұялы байланыс абоненттерінің саны **24,18 млн бірлікті құрады** (қарашада – 24,27 млн, төмендеу байқалады), оның ішінде **15,93 млн-ға жуығы интернетке қол жеткізе алады** (қарашада – 15,87 млн, өсу байқалады). Осылайша, ұялы байланыс абоненттері арасында интернеттің ену деңгейі **65,6%** (+0,2%) құрады. Тіркелген телефон желілерінің абоненттерінің саны **3,11 млн бірлікті құрады** (қарашада – 3,09 млн бірлік, шамалы өсім). Ақырында, тіркелген интернет абоненттерінің саны – шамамен **2,62 млн бірлік** (ұлғаю байқалады).

Елде 2020 жылғы наурызда енгізілген карантиндік шаралар Қазақстанның ақпараттық-коммуникациялық индустриясына елеулі әсер етті. Пайдаланушылардың онлайнға жаппай кетуі және компаниялардың қашықтан жұмыс істеуге көшуі ақпараттық-телекоммуникациялық ресурстарға жүктемені едәуір арттырды. Нәтижесінде, телеком-операторлардың басты міндеті желінің жұмыс істеу қабілетін қолдау үшін шаралар қабылдау болды. Бұдан басқа, карантиндік шаралар кәсіпорындар мен білім беру мекемелерінің қашықтан жұмыс істеуін ұйымдастыруға мүмкіндік беретін IT-қызметтерге жаппай қажеттілікті тудырды, сондай-ақ электрондық коммерция айналымын едәуір арттырды. Бұл өз кезегінде құпия деректердің қауіпсіздігін, қосылу сапасы мен қолжетімділігін қамтамасыз етудің маңыздылығын арттырды.

WebEx, ZOOM және басқа да бейнеконференцбайланыс жүйелері сияқты қашықтықтан жұмыс істеуді ұйымдастырудың танымал шетелдік шешімдерінің қауіпсіздігі мәселесі IT нарығына қатысушылардың алдына отандық шешімдерді әзірлеу мәселесін қойды. Тек осы жағдайда операторлар қосылыстардың қауіпсіздігі мәселесін бақылай алады.

Трафикті тарату картасы да өзгерді. Қытай сияқты елдерге қарағанда, Қазақстанда қалаларда тіркелген трафиктің өсу қарқыны ұялы трафиктің өсуінен өте жоғары болды. Кейбір операторлар тіпті ұялы желідегі трафиктің төмендегенін атап өтті. Сонымен қатар, қала маңындағы аумақтар мен ауылдарда мобильді трафик керісінше өсті, бұл карантин салдарынан адамдардың қаладан шығуына байланысты.

Бұдан басқа, 2020 жылғы желтоқсанда тәуелсіз Қазақстан тарихындағы ең ірі телекоммуникациялық жоба – ауылдық елді мекендерде байланыс құрылысы аяқталды. Жобаны іске асырудың екі жылында бүкіл ел бойынша **14 000 километрден астам** талшықты-оптикалық желі төселді.

Телекоммуникация нарығын дамыту перспективалары

Компаниялардың Gartner-ден COVID-19 дағдарысына реакциясын талдауға сүйене отырып, АКТ қызметтері нарығын дамытудың болжамды бағыты туралы келесі қорытынды жасауға болады:

Компаниялар карантин және шектеулі ұтқырлық аясында жұмысты қамтамасыз етуге және оңтайландыруға ықпал ететін өнімдер мен қызметтерге көңіл бөлді. Бейне-конференц-байланыс, электрондық құжат айналымы және CRM жүйелері осындай өнімдердің мысалдары болып табылады.

Бизнес үшін осындай өнімдерді пайдалануға мәжбүрлі қажеттілік кәсіпкерлерді ақпараттық технологияларға төмен сенім жағдайында өзгерістер қабылдауға мәжбүрлей отырып, Қазақстандағы цифрлық трансформацияны жеделдетеді және олардың қолданыстағы IT-шешімдер туралы хабардарлығын арттырады.

Бизнестің IT-шешімдерін мәжбүрлі қабылдау фактісі кейіннен IT-өнімдерді пайдалануға негізделген одан әрі бизнес-процестерді үйренуге және құруға әкеледі.

Жаңа өнімдерді әзірлеу кезінде пандемия жағдайында осы немесе басқа саланың алдында тұрған сын-қатерлерге, дағдарыстың бизнес-операцияларға әсерін азайту үшін қандай іс-қимыл жасауға дайын екендігіне және IT-шешімдерді қолдану оларға осы міндетте қалай ықпал ететініне назар аудару керек.

Бизнес-шолу және қоғам позициясын бағалау

Бизнес-модель

ТТС негізінен корпоративті және мемлекеттік сектордың клиенттері үшін ірі жобаларды іске асыруды көздейтін жобалық бизнес-модельді қолданады. Қоғамның 2019-2023 жылдарға арналған даму стратегиясы аралас жобалық-өнімдік бизнес-модельге көшуді көздейді. Мұндай бизнес-модельді пайдаланудың артықшылығы компанияның жобаларды іске асырумен байланысты бір реттік кірістерге тәуелділігін стандартты өнімдерді сатумен қамтамасыз етілетін тұрақты кірістің үлесін арттыру арқылы азайту болып табылады. Жобалық-өнімдік модельге көшу, сондай-ақ компанияның клиенттік базасын кеңейту бойынша стратегиялық мақсатты іске асыруға ықпал етеді.

Төменде Business Model Canvas форматындағы ағымдағы ТТС бизнес моделінің сипаттамасы берілген



Қоғамның ұстанымын және оның даму перспективаларын бағалау

Қоғам IT-технологиялар нарығының елеулі үлесі бар белсенді нарық ойыншысы болып табылады. Бизнес-клиенттермен жұмыс істеудің белсенді тәсілі және клиентке бағдарлануды жоғары дәрежесі Қоғамның жақсы беделін және дұрыс орналасуын қамтамасыз етті. Ірі IT-жобаларды іске асыру тәжірибесі және оларды іске асыру үшін бұлтты инфрақұрылымды құру Қоғамға бұлтты қызметтер сегментінде бәсекелестік жағдайды қамтамасыз етті.

Алайда, жеке сегментте бизнесті дамыту және шағын бизнес үшін қызмет көрсету ірі бизнеске назар аударуға байланысты қалдық принцип бойынша дамыды, бұл негізінен Қоғамның қызмет көрсетуіне жобалық тәсілге және қолжетімділік желілерінің нашар дамуына әкелді.

2023 жылға дейінгі Даму стратегиясы шеңберінде Қоғам төрт негізгі стратегиялық бағытқа зейін қояды:

- **B2C сегменті, о**нда Қоғам double және triple-play қызметтерінің біріккен абоненттік базасында қосымша сату есебінен осы нарыққа экспансиясын арттырады және жалғастырады, сондай-ақ абоненттерге жаңа қызметтер жиынтығын ұсыну – бұлттық қызметтер және маркетплейс арқылы сатылатын серіктестердің АКТ емес қызметтері;
- **B2B/B2G сегменті** онда Қоғам өзінің бизнес моделін клиенттердің салалық белгісі мен мөлшері бойынша қалыптастырылған пакеттік форматтағы қызметтердің кең жиынтығын тұтынушыларға ұсынуға қарай өзгертуге тырысады;
- **B2O сегменті,** онда Қоғам қызметтердің құнды ұсыныстарын қалыптастыруға баса назар аударады, онда қызметтер мен клиенттік сервистің сапасын жетілдіру арқылы бәсекелестерден ерекшеленіп, сегменттегі жалғасып жатқан баға бәсекелестігі жағдайында көрсетілетін қызметтердің бағаларын сақтай алады;
- **жаңа шешімдер сегменті,** онда Қоғам XaaS ұсынатын қызметтердің спектрін кешенді қызметтер мен олардың пакеттерін ұсыну, сондай-ақ SaaS қызметтері мен жазылым бағдарламалық жасақтамасын жаппай ұсыну бағытында кеңейту тұрғысынан басқа стратегиялық бағыттар үшін ұсынылатын бұлтты қызметтер спектрін кеңейтетін болады. Сондай-ақ, осы бағыт шеңберінде Қоғам ақпараттық қауіпсіздік, «Заттар интернеті», big data және бизнесті цифрландыру сияқты жаңа нарықтарда өз құзыреттерін арттыратын болады.

Осы стратегиялық бағыттар шеңберінде Қоғам өзінің алдына мынадай стратегиялық мақсаттар қояды:

- Қоғамның таза кірісінің өсуі;
- операциялық тиімділікті арттыру;
- барлық сегменттерде клиенттік базаны кеңейту, үшінші тарап клиенттерінен түсетін кірістердің үлесін арттыру, сервистік кірістің үлесін арттыру;
- Қоғамның өнім портфелін кеңейту.

Қоғамның тұжырымдалған позицияға сәтті қозғалысын қамтамасыз ететін негізгі факторлар Қоғамның операциялық тиімділігін, оның өзгермелі нарықтық жағдайларға бейімделуін және негізгі бәсекелестерге қатысты бәсекелестік артықшылық құруды қамтамасыз ететін ішкі түрлендірулер болып табылады. Мұндай түрлендірулер мыналар:

- өнім портфелін қалыптастыру және сервистік функцияларды орындау үшін серіктестерді тарта отырып, Қоғам өз бизнесіне стратегиялық бақылауды сақтағанда, Қоғам ішінде бизнестің серіктестік моделін құру;
- Қоғам қолданатын жобалық бизнес-модель жеке және бизнес-клиенттің жаппай тұтынушысына бағытталған өнім бизнес-моделімен толықтырылғанда аралас бизнес-модельге көшу;
- тұтас алғанда Қоғамның да, жеке алғанда әрбір қызметкердің де жұмысының тиімділігімен байланыстырылған Қоғам қызметкерлерінің барлық деңгейлерінің материалдық ынталандыру жүйесін құру;
- Қоғамның филиалдары мен орталық аппараттың (бұдан әрі – ОА) жекелеген бөлімшелерінің жеке клиенттермен немесе клиенттер топтарымен жұмыс істейтін қаржылық нәтижесі үшін жауапкершілік бере отырып, Қоғамдағы пайданың көптеген орталықтары жүйесіне көшу;
- операциялық және қаржылық көрсеткіштер шегінен тыс жоспарлау фокусын кеңейту, қаржылық жоспарлау ғана емес, сонымен қатар Қоғамның негізгі қаржылық емес ресурстары – инфрақұрылым, өнім портфелі, құзыреттер жиынтығы, бизнес-процестерді жетілдіру және автоматтандыру бойынша ұзақ мерзімді жылжымалы жоспарлау практикасын енгізу.

Қоғамның функционалдық стратегиялары

2020 жылы B2B, B2G, B2O, B2C, B2R блоктарының және теміржол бизнесін дамыту блогының функционалды стратегиялары жасалды. Әзірлеу процесін Green teams – Қоғам қызметкерлерінен тұратын кросс-функционалдық командалар жүзеге асырды. 2,5 ай ішінде 10-12 стратегиялық сессия өткізілді. Бір сессияның минималды уақыты 4 сағатты құрады. Стратегияларды әзірлеу кезінде Адизес және OKR әдіснамалары (Мақсаттар мен негізгі нәтижелер) қолданылды.

Өзгерістерді басқару жөніндегі кеңес 2020 жылдың 20 қарашасында B2B, B2C, B2G, B2O, B2R сегменттері және теміржол саласында бизнесті дамыту сегменті бойынша Қоғамның функционалды стратегияларын мақұлдады. Функционалды стратегияларды әзірлеу кезінде жалпы, жобалық және гибридті тәсілдер қолданылды.

03. Операциялық қызмет

Қоғамның қызметтерінің көпшілігі келесі пайдаланушылар топтары үшін көрсетіледі:

- **жеке тұлғалар;**
- **заңды тұлғалар;**
- **дара кәсіпкерлер;**
- **байланыс операторлары.**

Қоғам ұсынатын қосымша қызмет түрлері уақытты үнемдеуге, шығындарды бақылауды қамтамасыз етуге, электрондық құрылғыларды заңсыз пайдаланудың алдын алуға көмектеседі.

Қызметтер	040
Өнімдер мен сегменттер бойынша негізгі жетістіктер	043
Қоғам жобалары	048
Қоғамның 2020 жылғы ірі және стратегиялық маңызды жобалары	052
IT-жобалар	058
Клиенттік база	058
Хартиялар мен қауымдастықтарға қатысу	062



25 050 МЛН ТЕҢГЕ
EBITDA

28%
EBITDA margin

Қызметтер

Қоғамның қызметтерінің көпшілігі келесі пайдаланушылар топтары үшін көрсетіледі:

ЖЕКЕ ТҰЛҒАЛАР

- Халыққа көрсетілетін қызметтер.

ЗАҢДЫ ТҰЛҒАЛАР

- Коммерциялық ұйымдарға (акционерлік қоғамдар, жауапкершілігі шектеулі серіктестіктер және т.б.), коммерциялық емес ұйымдарға (мемлекеттік мекемелер, қоғамдық бірлестіктер, қоғамдық қорлар және т.б. заңнамалық актілермен айқындалған) көрсетілетін телекоммуникация қызметтері.

ДАРА КӘСІПКЕРЛЕР

- Абоненттік терминалдарды тұрғын емес үй-жайда не тұрғын үй-жайда пайдаланатын жеке тұлғаларға табыс алу үшін кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыру мақсатында көрсетілетін қызметтер.

БАЙЛАНЫС ОПЕРАТОРЛАРЫ

- Қазақстан Республикасының Лицензиялау туралы заңнамалық актісінде белгіленген тәртіппен байланыс қызметтерін көрсетуге лицензия алған жеке немесе заңды тұлғаларға көрсетілетін қызметтер.

Қосымша қызмет көрсету түрлері

Қоғам ұсынатын қосымша қызмет түрлері уақытты үнемдеуге, шығындарды бақылауды қамтамасыз етуге, электрондық құрылғыларды заңсыз пайдаланудың алдын алуға көмектеседі.

Аутсорсингтік қызметтер көрсету

IT-аутсорсинг, ұйымдардың ақпараттық-техникалық жүйелерін жобалауға, пайдалануға және оларға қызмет көрсетуге байланысты міндеттерді шешу Қоғамның қызметі мен ақпараттық қызметтерін кеңейтудің перспективалық бағыттарының бірі болып табылады.

Ақпараттық технологиялар нарығына жатпайтын ұйымдар үшін IT-қамтамасыз ету көмекші процестер санатына кіреді. IT-инфрақұрылымы мен оны басқарудың күрделілігінің артуына, сондай-ақ кадрлардың жетіспеушілігіне байланысты көптеген ұйымдар IT-аутсорсингті аталған мәселелердің нақты шешімі ретінде қарастырады.

Жобаларды іске асыру барысында Қоғам ақпараттық-коммуникациялық кешеннің барлық функцияларын аутсорсингке шығаруды және оның АКТ-құрылымын шоғырландыруды: ақпараттық-телекоммуникациялық операторды басқарудағы ақпараттық-коммуникациялық жүйелерді дамыту, енгізу, басқару, пайдалану және сервистік сүйемелдеу міндеттерін орталықтандыруды ұсынады.

Осылайша, Қоғам типі бойынша көптеген ұқсас тапсырмаларды өз қолына шоғырландырады, осылайша олардың өнімділігі мен орындалу сапасын арттырады. Бұл IT-аутсорсингтегі сервистік стратегияны мамандандырудың әлеуметтік-экономикалық мәні. Ірі ұйымдар үшін IT-аутсорсинг ақпараттық технологияларды пайдалану шығындарын азайтады және олардың сапасын арттырады, IT-процестерді стандарттау ұйымның ашықтығын арттырады және қаражатты үнемдейді.

«Транстелеком» АҚ ҚР ірі байланыс операторларының бірі бола отырып, телекоммуникациялық және IT -қызметтердің кең спектрін ұсынуға маманданған.

Қызмет түрлері	Сипаттамасы
Электрондық құжат айналымы	Іс жүргізу процестерін автоматтандыратын көп қолданушы жүйе.
Байланыс орталығы	Тапсырыс беруші ұйымның немесе бас ұйымның мүддесінде дауыстық байланыс арналары, электрондық пошта, факс бойынша және интернет-чаттар режимінде өтініштерді өңдеу және ақпараттандыру жөніндегі қызмет.
Бұлтты қызметтер	IaaS виртуалды инфрақұрылымы – бұл виртуалды серверлерді дербес құруға, клондауға, олардың конфигурациясын өзгертуге және желі параметрлерін басқаруға мүмкіндік беретін жеке, толығымен оқшауланған виртуалды деректер орталығын (VDC) құрудың икемді шешімі.
DNS-хостинг	DNS – Domain Name System (домендік есімдер жүйесі) – домен атауын IP-мекенжайға түрлендіреді.
Куәландырушы орталық	Электрондық-цифрлық қолтаңба беру түріндегі куәландырушы орталықтың қызметтері.
Электрондық мұрағат	Мұрағат ісіне сәйкес құжаттардың электрондық нұсқаларын сақтауға арналған көп пайдаланушы жүйе. Мұрағат істерін іздеу тұрғысынан мұрағатшының жұмысын оңтайландырады.
ДӨО-ға орналастыру	Жабдықтарды (серверлерді) Қоғамның дата-орталықтарында орналастыру, соның ішінде электр қорегін және байланыс арнасын ұсыну.
SERVICE-DESK	Пайдаланушыларды техникалық қолдау және сүйемелдеу қызметі.
SERVICE-DESK үшін ITSM платформасы	IT-процестерді басқаруға арналған платформа.
Баспа сервисінің аутсорсингі	Жұмыс топтары мен ауыр жүктемесі бар бөлімдерге арналған өндірістік әмбебап дәліз типті құрылғылармен қамтамасыз ету (сканерлеу, басып шығару, көшіру). Барлық басып шығару және сканерлеу процестерін, сондай-ақ құрылғылар паркін басқаруға арналған бағдарламалық шешім.
Жұмыс орындарын ұйымдастыру және қолдау аутсорсингі	Компьютерлік жабдықтарға/ноутбуктерге, лицензиялық бағдарламалық жасақтамаға қызмет көрсетуді ұйымдастыру және қолдау аутсорсингі.
Желіні ұйымдастыру және қолдау бойынша сервис	Белсенді, пассивті желілік жабдықты орнату, теңшеу және қолдау қызметтері.
Ақпараттық қауіпсіздікті басқару жүйесі (АҚБЖ)	Ақпараттық қауіпсіздікті (АҚ) және корпоративтік деректердің құпиялылығын қамтамасыз етуге бағытталған техникалық және ұйымдастырушылық шаралар кешені.
Ақпараттық қауіпсіздік (бұдан әрі –АҚ) бойынша консалтинг қызметтері	АҚ саласындағы консалтинг тапсырыс берушіге мыналарды анықтау мақсатында көрсетілетін қызметтер кешені болып табылады: – АҚ-ны қамтамасыз ету жөніндегі үздік әлемдік практикаларға, салалық талаптарға сәйкес, сондай-ақ АҚ-ның қазіргі қатерлеріне қарсы іс-қимылдың тиімділігі тұрғысынан ұйымдағы АҚ-ны қамтамасыз етудің ағымдағы деңгейін (кемелдену деңгейін); – ұйымның стратегиялық даму мақсаттарын ескере отырып, АҚ-ны дамыту бағыттарын, мақсаттары мен шешілетін міндеттерін; – таңдалған бағыт бойынша алға жылжу және мақсаттар мен міндеттерге қол жеткізу үшін қажетті нақты іс-шараларды.
Қашықтықтан оқыту және тестілеу жүйесін (бұдан әрі – ҚОТЖ) енгізу	ҚОТЖ жобасы шеңберінде бағдарламалық жасақтаманы жеткізуді, ақпараттық жүйені енгізуді және жабдықтарды жеткізуді (қажет болған жағдайда) қамтитын «толық аяқталған» ақпараттық технологиялар саласында кешенді жұмыстар көрсету.
Бейне-конференц-байланыс жүйелерін ұйымдастыру	Бейне-конференцияларды ұсыну, ұйымдастыру және техникалық қолдау бойынша қызметтер.
Кез келген күрделі жобаларды іске асыру	Клиенттердің қажеттіліктеріне сәйкес жаңа немесе өзгертілген қызметтерді іске асыру және пайдалануға беру жөніндегі жобаларды басқару.

Қызмет түрлері	Сипаттамасы
SAP	– SAP ERP – кәсіпорын ресурстарын басқару жүйесі; – SAP HCM – персоналды басқару жүйесі және жалақыны есептеу; – SAP BW – корпоративтік есептілікті құру үшін пайдаланылатын деректерді жинауды, сақтауды және басқаруды қамтамасыз ететін жүйе; – SAP BO – деректерді барынша көрнекі түрде ұсыну және кеңейтілген талдауға арналған бірыңғай талдамалық платформа; – SAP CRM – клиенттермен қарым-қатынасты басқару жүйесі; – SAP HANA – деректерді сақтауға және өңдеуге арналған жоғары өнімді NewSQL платформасы; – SAP S/4 HANA – бизнес-процестерді автоматтандыруға арналған жаңа буын платформасы.
IT-инфрақұрылымын техникалық қолдау	Серверлік, ДСЖ, коммутациялық, тіршілікті қамтамасыз ету (кондиционерлер, UPS) сияқты жабдықтарды қоса алғанда, IT-инфрақұрылымға техникалық қолдау көрсету жөніндегі қызметтер.
Қалааралық және халықаралық байланыс қызметтері	Әртүрлі елдердің аумағында орналасқан пайдаланушылар арасында телефон байланысын ұйымдастыру.
SIP-телефония	Интернет желісі бойынша немесе кез келген басқа IP-желілер бойынша сөйлеу сигналын беру жөніндегі қызметтер.
Телеграф байланысы	Қабылдау пунктінде міндетті түрде жазыла отырып, әріптік-цифрлық хабарларды (жеделхаттарды) қашықтыққа беру жөніндегі қызметтер сымдар және/немесе радиосигналдар арқылы берілетін электр сигналдарымен жүзеге асырылады. Айырықша ерекшелігі – құжаттылық: хабарлама адресатқа баспа (сирек қолжазба) мәтін түрінде беріледі.
ADSL технологиясы бойынша интернет желісіне қолжетімділікті ұсыну	ADSL технологиясы бойынша интернет желісіне қолжетімділікті ұсыну бойынша қызметтер телефонды ақпаратты берумен бір мезгілде пайдалануға мүмкіндік береді. Деректерді ассиметриялық беру арнасы бойынша деректерді бір мезгілде бере отырып, дауыстық трафикті беру қамтамасыз етіледі.
FTTB/FTTx/GPON технологиясы бойынша интернет желісіне қолжетімділікті ұсыну	Ғимарат шекарасына дейін жететін оптикалық талшық бойынша интернет желісіне қол жеткізуді ұсыну бойынша қызметтер, оптиканың абонентке дейін енуі, яғни оптикалық тораптың орта есеппен 100-250 абонентке қол жеткізуді қамтамасыз ету мүмкіндігі.
Ethernet технологиясы бойынша интернет желісіне қолжетімділікті ұсыну	Ethernet технологиясы бойынша интернет желісіне қолжетімділікті ұсыну бойынша қызметтер деректерді секундына 100 ГБ дейінгі жылдамдықпен беруді қолдайды.
IP VPN-байланыс арналарын (VPN) жалға алу	Клиенттер үшін деректерді берудің аумақтық бөлінген қорғалған корпоративтік желісін құру. IP/MPLS технологиясына негізделген қорғалған корпоративті IP желілерін ұйымдастыру. Қызмет ұйымның құрылымдық бөлімшелерін (офистерді біріктіру) немесе компания/серіктес желілерін қала ішінде, облыс ішіндегі елді мекендерде, сондай-ақ ҚР барлық аумағы бойынша және шетелдерде өзара байланыстыруға мүмкіндік береді.
Цифрлық арналарды жалға беру	Тапсырыс беруші компаниясының аумақтық бөлінген кеңселері арасында «нүкте-нүкте» топологиясымен деректерді беру қызметтері, өткізу қабілеті Nx64 Кбит/с және қажетті соңғы жабдық.
Спутниктік станциялар арқылы қосылған кезде деректерді беру арналарын жалға алу	Спутниктік жүйелер базасында ҚР барлық аумағында кез келген үлгідегі деректерді беру қызметтері.
Тіркелген телефон байланысы операторларының телекоммуникация желілерін Қоғамның телекоммуникация желісіне қосылуы	Телефон байланысы қызметтерін жүзеге асыру үшін бөгде байланыс операторын Қоғам желісіне қосу жөніндегі қызметтер.
«Жедел-іздестіру іс-шараларының жүйесі (ЖІІЖ)» басқару пультіне қосу	Қоғамның телекоммуникация желісіндегі ЖІІЖ басқару пультіне клиенттерді/бөгде операторларды қосу қызметтері.

Өнімдер мен сегменттер бойынша негізгі жетістіктер

B2C

69 492

Интернет порттарының саны

662

Ақылы TV қосылу нүктелерінің саны

Қоғам клиенттері бойынша пайда орталықтарын бөлу мақсатында және меншікті және серіктестік қызметтерді қамтитын өнім қызметтерінің портфелін жақсарту қажеттілігіне байланысты Қоғам B2C сегментін бөлу туралы шешім қабылдады (Қоғамның Директорлар кеңесінің 2019 жылғы 04 ақпандағы шешімі).

2020 жылдың желтоқсанында бөлшек сегменттегі Қоғамның Коммерциялық стратегиясы бекітілді, онда келесі бизнес бастамалар қарастырылған:

01. B2C корпоративтік құрылымын қалыптастыру.
02. Жергілікті желіні жаңғырту және дамыту.
03. B2C сегменті үшін клиентке бағдарланған автоматтандырылған платформаны құру.
04. B2C үшін техникалық есепке алуды жүргізу процесін автоматтандыру.
05. Ішкі бизнес-процестерді оңтайландыру.
06. Серіктестік желіні дамыту.
07. 2-деңгейдегі операторларды сатып алу.
08. «Маркетинг. Жаңа пакеттік шешімдер».
09. Клиенттердің қанағаттану деңгейін арттыру.

2023 жылға қарай B2C нарығының үлесін **0,04%-дан 0,2%-ға дейін** арттыру, сондай-ақ белсенді абоненттік базаны және қызмет көрсетуден түсетін пайданы **3 есе** ұлғайту жоспарлануда.

Қоғам телекоммуникация және цифрлық шешімдер нарығындағы көшбасшылығын нығайта отырып, клиенттерге қызмет көрсету деңгейін көтеруге және клиенттердің әр санаты үшін цифрлық қызмет көрсетуді ұсынуға ұмтылады.

+1,2%

B2C сегментіндегі түсімнің өсуі

+1,2%

интернет желісіне қолжетімділік қызметтерін ұсынудан түскен түсімнің өсуі

18 есе өсті

OTT абоненттерінің саны

–0,9%

телефония ұсыну бойынша көрсетілетін қызметтер санының төмендеуі

B2C сегментінің түсімі *мың теңге*

	2020 жыл	2019 жыл
OTT	69 099	690
Интернет	1 719 448	1 434 104
Телефония	276 072	319 147

2020 жылы «Транстелеком» АҚ бөлшек сегментте КЖҚ және телефония қызметтерін ілгерілетуде айтарлықтай табыстарға қол жеткізді:

2 064 619
МЫҢ ТЕҢГЕ

3%
жалпы түсімдегі үлес

53%
2019 жылға қарай ұлғаю

Соңғы жылдары Қазақстанда және әлемде бөлшек бизнес елеулі өзгерістерге ұшырады – енді бұл пайдаланушылардың сұраныстары үнемі өсіп келе жатқан жоғары бәсекеге қабілетті нарық. Сондықтан Қоғам назарын тек технологияға ғана емес, клиенттер біздің сервистер арқылы ала алатын әсерлері мен өмір сапасына көбірек аударады. Қоғам үшін интернет пен ақылы TV-ға қол жеткізудің негізгі нарықтарында мықты негіз қалыптастырып, көшбасшылық бәсекеге қабілетті позицияға ие бола отырып, Қоғам жаңа нарықтарды дамытады және үй шаруашылықтары үшін ақылды өнімдер деп аталатын топтан заманауи цифрлық қызметтерді жылжыту арқылы қалыптасатын бизнестің үлесін арттырады. «Транстелеком» АҚ бөлшек клиенттердің қажеттіліктерін барынша қанағаттандыратын ұсыныстарды дамыту, сондай-ақ байланыс қызметтерінің сапасын және сервистік қызмет көрсету тиімділігін одан әрі арттыру бойынша жұмыс істейді.

Зәкір қызметтері: КЖҚ және ақылы TV

Бөлшек сегмент кірісінің негізгі бөлігін зәкір қызметтері құрайды: интернет желісіне қолжетімділік және ақылы TV, олар түсімнің өсуіне айтарлықтай үлес қосуды жалғастыруда. Нарықтардың дәйекті қанығуына қарамастан, компания клиенттік базаны құруға, сондай-ақ бір үй шаруашылығынан кірістің өсуін көрсетуге мүмкіндік береді.

2019 жылдың қараша айында «OTT телевизия» жобасы іске қосылды. Телевизия – бұл біздің компания үшін жаңа қызмет. Айта кету керек, жоғарыда аталған қызметті енгізумен «Ақпараттық технологиялар қызметі» мен Жергілікті желі қызметкерлері іс жүзінде осы қызметті қосуды үйренді. Қоғам алғаш рет пакеттік шешімдерді (интернет + TV) ұсынды.

2020 жылы үй шаруашылықтары сегментіндегі интернет-абоненттер саны 1%-ға өсіп, табыс **1,7 млн теңгені** құрады. Осы кезеңде «Транстелеком» АҚ ақылы TV абоненттерінің саны өткен жылдың сәйкес кезеңімен салыстырғанда 18 есе өсті және **7 662 клиентті** құрады.

Сату және жылжыту

Бөлшек бизнес бойынша жеке құрылымға бөлінген сегмент 2019 жылы болашақ белсенді сатылымдардың «іргетасын қалауды» бастады.

2020 жылы барлық филиалдарда жеке тұлғалар, заңды тұлға құрмай кәсіпкерлік қызметпен айналысатын жеке тұлғалар және заңды тұлғалар үшін барлық қызметтерді қосуға 100% жеңілдік бойынша тиімді науқандар өткізілді («Қазақстан темір жолы» ұлттық компаниясы» АҚ-дан және «Қазақстан темір жолы» ұлттық компаниясы» АҚ тобына кіретін компаниялардан басқа).

Айта кету керек, «Транстелеком» АҚ қызметтерді қосу және орнату процестерін жетілдіруге көп көңіл бөледі.

Қоғамда «Бөлшек бизнес қызметін сүйемелдеу» бағыты компания сайтында Жария шарт әзірленді және жарияланды, телекоммуникация қызметтерін қосуға және ажыратуға арналған өтініштердің жаңа нысандары енгізілді, аванстық төлем әдісі енгізілді.

Қоғам абоненттері үшін сайт әзірленді, онда әрбір адам тарифтерді, жаңалықтарды, науқандард және т.б. көре алады. Сондай-ақ, Қоғам абоненттері үшін жаңа қолайлы жағдай жасалған жеке кабинеттің жаңа дизайнын әзірлеу іске қосылды.

B2C бағыты алдындағы міндеттердің бірі онлайн-сату кеңселерін құру болып табылады және қазіргі уақытта Қоғам жеке кабинет, call-center (191), Telegram bot (іске қосу сатысында) арқылы кез келген түрдегі өтінімдерді қабылдай алады.

Келіп түскен шағымдар мен ұсыныстарды уақтылы жою және ұсынылатын сервистің сапасын жақсарту үшін абоненттерден ресми әлеуметтік желілер: Instagram, Facebook, Twitter, YouTube, 2ГИС арқылы түскен өтініштерге тұрақты мониторинг жүргізілді.

Сонымен қатар, біз «SMS Consult» ЖШС-мен келесі мақсаттар үшін SMS-хабарландыру қызметін енгізу туралы шарт жасасу туралы келіссөздер жүргіздік:

- дебиторлық берешектің пайда болуы туралы уақтылы ескерту;
- интернет желісіне қолжетімділік қызметін қосқан кезде логин мен құпиясөзді ұсыну: бұрын абонент осы ақпаратты алу үшін міндетті түрде филиалдың кеңсесіне келуі тиіс болатын, бірақ қазіргі уақытта абоненттерге хабарламалар/СМС жіберіледі.

Ел үшін қиын уақытта компания клиенттеріне қамқорлық көрсете отырып, қазақстандықтарды туыстарымен және жақындарымен үздіксіз байланыспен қамтамасыз ету үшін Қоғам абоненттерге қолдау көрсету және берешегі бар адамдарды қызметтерден ажыратпау жөнінде шешім қабылдады.

Жаңа абоненттерді қосу процесін жеделдету үшін 2020 жылы Астанатранстелеком филиалында «Сервис 24/7» қызметі енгізілді, ол телефон бойынша өтінімдерді пысықтауға және шартқа «табалдырық жанында» қол қоюға мүмкіндік берді (телефон бойынша өтінім беру – қызметтің қосуға актімен келуі). «Сервис 24/7» қызметіне желіге қосылу бойынша жұмыстар, авариярларды жою, абоненттерді ажырату, қосылу нүктесін ауыстыру, роутерді және OTT тіркемесін күйге келтіру/жөндеу және консультациялық-техникалық қолдау кіреді.

Бұл қызмет клиенттерді жұмыс күні аяқталғаннан кейін, сондай-ақ демалыс және мереке күндері 18:00-ден 22:00-ге дейінгі өзекті аралықта желіге қосуға мүмкіндік берді. «Сервис 24/7» тобының жұмысы B2C секторы үшін ең өзекті уақыт аралығын қамтиды.

Осы қызметті енгізу нәтижесінде жаңа клиенттердің ағыны өсті, бұл динамикада алынған кірісті арттырды, бұл өз кезегінде өтелімділік мерзімін қысқартады және жобалардың оң динамикаға шығуын тездетеді. Бұдан басқа, «Сервис 24/7» қызметі қазіргі уақытта Нұр-Сұлтан қаласында баламасы жоқ бірегей сервисті енгізу арқылы Қоғамға астанамыздың нарығында бәсекелестік артықшылық алуға мүмкіндік берді.

B2B/ B2G/ B2R/B2O

«Транстелеком» АҚ мемлекеттік бастамаларды іске асыру шеңберінде бизнес үшін заманауи цифрлық шешімдерді ұсына отырып, корпоративтік және мемлекеттік сегментте сервистердің цифрлық экожүйелерін құрады. Біздің әріптестігіміздің арқасында теміржол саласы жоспарлы түрде «цифрлық рельстерге» көшуде.

Жасанды интеллект, Big data, блокчейн және басқа да технологиялық шешімдер теміржол саласын сапалы аналитикамен қамтамасыз етеді, өсу резервтерін анықтауға, шығындарды азайтуға, ресурстарды үнемдеуге мүмкіндік береді. Бұл кәсіпорынның бизнес-процестеріне де, клиенттермен жұмыс істеуге де қатысты.

20 жылдан астам уақыт ішінде «Транстелеком» АҚ тек теміржол саласына қызмет көрсететін компаниядан телекоммуникация және IT-қызметтер саласындағы ірі провайдерге айналды, халықаралық нарықтарға шықты. Бұл серіктестік байланыстарды нығайтуға, «Транстелеком» АҚ қызметінің жаңа перспективалық бағыттарын дамытуға және жаңа мүмкіндіктер ашатын және өңірлерді түрлендіретін маңызды кезеңдер компания тарихында аз емес.

2020 жылы «Мемлекеттік сектордағы бизнестің дамуы» блогының табыс әкелетін Қоғамның толыққанды қатысушысы ретінде қалыптасуы болды. Қызметтің бірінші жылы 2019 жылмен салыстырғанда келесі жетістіктермен атап өтілді:

B2B, B2G және B2O секторларындағы кірі:

60 114 265
МЫҢ ТЕҢГЕ

88%
жалпы түсімдегі үлес

19%
2019 жылға қарай төмендеу

~ 2
келісімшарттар саны шамамен 2 есеге артты

3%
B2R секторы 2020 жылы жалпы түсімдегі үлестің 2019 жылға қарай 3%-ға өскенін көрсетті.

~ 388
ФДО қызметі ҚҚС қосқанда 388 млн теңге көлемінде табыстылықпен тұрақты өсуді көрсетті

13%
Халықаралық операторлармен өзара іс-қимылдан түскен кірістердің үлесі 13%-ды құрады

9%
2019 жылға қарай өсім 9%-ды құрады

81%
Жыл қорытындысы бойынша корпоративтік және мемлекеттік сегменттегі түсімнің өсуі 81%-ды құрады, ең алдымен бұлтты сервистер мен дата-орталықтар қызметтерін, сондай-ақ жаңа цифрлық өнімдерді: ақпараттық қауіпсіздік сервистерін, OTT және бұлтты сервистерді жылжытудан түсетін түсімнің ұлғаюы есебінен.

«Транстелеком» АҚ-ның 2023 жылға дейінгі B2B секторындағы стратегиялық бизнес-бастамалары

- ҚР және шетелдердегі клиенттік базаны кеңейту
- Нарық/бәсекелестік позиция мүмкіндіктерін талдау
- Қызметкерлердің тиімділігі мен құзыреттілігін арттыру
- Қаржылық тиімділік
- Жаңа өнімдер мен шешімдерді әзірлеу
- Ішкі процестерді дамыту
- Компаниядағы бизнестің бәсекеге қабілетті бағыттарын дамыту

«ҚР Ішкі істер министрлігі Ақмола облысының полиция департаменті» ММ үшін «Қосшы ауылындағы бейнебақылау жүйесі» жобасы сәтті таныстырылды.

«Ауылдық елді мекендерді талшықты-оптикалық байланыс желілері технологиясы бойынша кеңжолақты қолжетімділікпен қамтамасыз ету» жобасы

«Транстелеком» АҚ цифрлық технологияларды пайдалану есебінен елдің әрбір тұрғынының өмір сүру деңгейін арттыруға бағытталған «Цифрлық Қазақстан» мемлекеттік бағдарламасына белсенді және тікелей қатысады.

Бағдарлама шеңберінде Қоғам талшықты-оптикалық байланыс желілері технологиясы бойынша Қазақстан Республикасының ауылдық елді мекендерін кеңжолақты қолжетімділікпен қамтамасыз ету жөніндегі ауқымды жобаны іске асыруды жалғастыруда, оның нәтижелері бойынша 2020 жылы 429 ауылдық елді мекенде мемлекеттік мекемелерді қосу үшін 6 000 км ТОБЖ құрылысы аяқталды.

Қазіргі уақытта талшықты-оптикалық байланыс желілерін пайдалана отырып, 1 222 әлеуметтік объект (451 мектеп, 371 аурухана, 276 жергілікті әкімшілік, 12 авариялық қызмет, Қазақстан Республикасы Ұлттық қорғаныс министрлігінің 14 объектісі, Қазақстан Республикасы Ауыл шаруашылығы министрлігінің 11 объектісі, полицияның 78 учаскесі, 9 прокуратура) қосылды. Мемлекеттік мекемелерді ТОБЖ-ға қосу Мемлекеттік органдардың электрондық құжат айналымының бірыңғай жүйесіне, сондай-ақ мемлекеттік интернет-порталдарға қол жеткізуге мүмкіндік берді, бұл халыққа қызметтердің үлкен спектрін көрсетуге мүмкіндік берді.

Жобаны әлеуетті қамту 40 мың абонентке дейін. Жобаны іске асырудың жалпы мерзімі 3 жылды құрайды (2018-2020 жылдар).

«ҚР Ауылдық елді мекендердtрін кең жолақты қолжетімділікпен қамтамасыз ету»жобасының қорытындылары



2020 жылы 600 абонент қосылды, 2021 жылы **3 000 абонент** қосылады деп жоспарлануда. Жамбыл, Маңғыстау, Түркістан, Шығыс Қазақстан облыстарында АЕМ-ді қосу бойынша жұмыстар жүргізілуде. Бүгінгі таңда 1 **000-нан астам ауылдық абонент қосылған.** Елді мекендерді барынша қамту мақсатында осы жұмысты шағын және орта бизнес саласындағы әріптестерді тарта отырып жүргізу жоспарлануда, бұл республика өңірлеріне қосымша инвестициялар тартуға және ауылдық жерлерде қосымша жұмыс орындарын құруға мүмкіндік береді.

Ауыл тұрғындарын қосу цифрлық технологияларды пайдалану есебінен халық арасында цифрлық сауаттылықтың өсуіне, технологиялық кәсіпкерліктің дамуына, ауылда өмір сүру сапасының жақсаруына ықпал етеді.

Мобильдік операторлармен жұмыстар жүргізілуде, ҚР ауылдық елді мекендерінде 4G мобильдік КЖҚ өрістету үшін магистральдық желілерді жалға беру үшін жеке тарифтер әзірленуде.

Бұдан басқа, «Қазақстан – Әзірбайжан (TCFO – Trans Caspian Fiber Optic) бағыты бойынша Каспий теңізінің түбі арқылы ТОБЖ салу, иелену және пайдалану» жобасы бойынша жұмыс жүргізілуде. Ұзындығы **380-400 км** теңіз түбімен салынған кабель жобаны іске асырудың 1 жылы ішінде ҚР арқылы **1 Tbps-ке дейін** трафик алуға мүмкіндік береді. Жобаны техникалық іске асырудың басталуы – 2021 жылдың көктемі. TCFO Қазақстанның телекоммуникация саласындағы транзиттік әлеуетін іске асыруға мүмкіндік береді, телекоммуникациялық қызметтерді сату көлемін арттырады, жобаны салу кезінде де, одан әрі пайдалану кезінде де қосымша жұмыс орындарын құрады.

Қоғам жобалары

TTC TV қызметі

2020 жылдың 1 желтоқсанынан бастап TTC TV қызметін көрсету Қоғамның Қазақстандағы теле-, радиохабар тарату операторымен – «TV Commerce» ЖШС ынтымақтастығы арқылы ұйымдастырылды.

TTC TV – қызмет провайдері немесе оның дистрибьюторы ұсынатын TV плеер арқылы, сондай-ақ Smart TV, IOS, Android құрылғыларына арналған мобильді қолданбалар арқылы қолжетімді цифрлық телевизия қызметі.

Осы қызметті іске асырудың мақсаты:
01. Клиенттік базаны ұлғайту.
02. Қоғам ұсынатын қызметтер спектрін кеңейту.
03. Ең озық жергілікті және жаһандық өнімдермен бәсекелесу.

Цифрлық телевизия нарығында Қоғамның AlmaTV, Қазақтелеком сияқты бірнеше бәсекелестері бар екенін ескере отырып, Қоғамның B2C сегментіне бәсекелестердің алдында артықшылық беретін OTT тіркемесі ұсынылды, мысалы:
01. Пайдаланушы интерфейсі.
02. Қашықтан бақылау.
03. Кәдімгі телевизияны Smart TV-ге түрлендіру.
04. Тіркемені ҚР кез келген нүктесінде кез келген провайдерден қосу.
05. 7 күнге дейін TV-мұрағат.
06. Ыңғайлы каталог– фильмдер, жанрлар мен рейтингтері бойынша бағдарламаларды іздеу.
07. Профильдер, таңдаулылар және отбасының әр мүшесі үшін көрілген фильмдер тарихы.
08. Кідіріс, айналдыру және кейінге қалдырып көру.

Осы қызметті B2C сегментінде қосқан сәттен бастап клиенттік базаның өсуі және TTC TV қызметімен жаңа тарифтік жоспарларға қажеттіліктің артуы байқалады.

OTT пайдаланатын абоненттердің санының өсуі

Желтоқсан,2020	7 622
Желтоқсан,2019	421
Қараша, 2019	15

Бірыңғай анықтамалық-ақпараттық орталық (бұдан әрі – БААО)

Орталық халыққа еліміздің теміржол вокзалдарында ақпараттық-анықтамалық қызметтердің кең спектрін ұсынады.

01.01.2020–31.12.2020 жылдар аралығында анықтама қызметіне тіркелген байланыс абоненттерінен барлығы

739 150 келіп түсті

94,80% 700 110 қызмет көрсетілгендер

5,20% 38 421 қызмет көрсетілмегендер

Өткен жылдың ұқсас кезеңінде

1 526 587 келіп түсті

97,19% 1 483 673 қызмет көрсетілгендер

2,81% 42 914 қызмет көрсетілмегендер

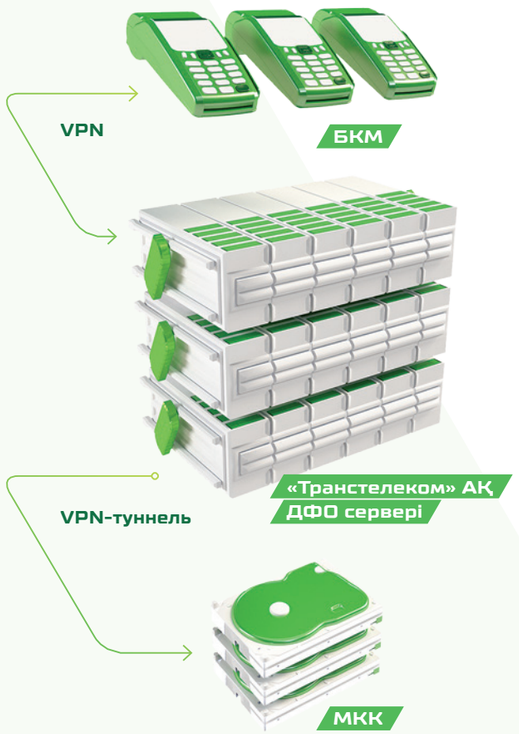
2019 жылмен салыстырғанда 2020 жылы тіркелген байланыс абоненттерінің анықтамалық қызметке сұрауларының төмендеуі байқалады. Бұл құлдырау тіркелген байланыс абоненттері байланыстың бұл түрін сирек қолдана бастағанына байланысты.

«Транстелеком» АҚ-да «Фискалдық деректер операторы қызметін енгізу»

ҚР Премьер-Министрінің бірінші орынбасары – ҚР Қаржы министрінің (бұдан әрі – Қаржымині) 19.04.2019 жылғы № 363 бұйрығымен «Транстелеком» АҚ 2019 жылғы 31 тамызда коммерциялық ортаға жүзеге асырылған ФДО қызметін іске қосатын фискалдық деректер операторы (бұдан әрі – ФДО) болып айқындалды.

ФДО қызметін көрсету кірісті арттырады және Қоғамға нарық пен қызметтердің жаңа сегментіне шығуға мүмкіндік береді.

БКМ-ФДО-МКК өзара іс-қимылының тұжырымдамалық схемасы



Институт ретінде ФДО бөлшек сауда саласында көлеңкелі экономика деңгейін төмендету, ҚР-да бақылау-касса машиналарын (бұдан әрі – БКМ) қолданудың қолданыстағы жүйесін жаңғырту мақсатында, сондай-ақ қолма-қол ақша операцияларының мониторингі мен талдауын жақсарту үшін енгізілді. ФДО институтын енгізу мемлекеттік жоба болып табылады және осы жобаға тапсырыс беруші ҚР Салық кодексіне сәйкес ҚР Қаржымині болып табылады.

ФДО ақпараттық жүйесі әрбір БКМ фискалдық белгісі бар қолма-қол ақшалай есеп айырысулар туралы ақпаратты қабылдайды, жүйелейді, жинақтайды және өзгеріссіз түрде сақтайды және осы деректерді ҚР ҚаржыМині Мемлекеттік кірістер комитетінің (бұдан әрі – МКК) жүйесіне береді.

ФДО қызметі толығымен автоматтандырылған және оған қосылу www.OFD1.kz веб-порталы арқылы жүзеге асырылады. ФДО қызметі іске қосылған сәттен бастап қазіргі уақытқа дейін Қоғам ФДО қызметіне ай сайынғы абоненттік төлемнің құнын ҚҚС-ты ескере отырып, 1 400 теңге мөлшерінде белгіледі.

Бүгінгі таңда ФДО қызметі коммерциялық пайдалануға сәтті енгізілді және 2020 жылдың қорытындысы бойынша ФДО қызметінен түсетін кірістер жоспары 11%-ға асыра орындалды:

тіркелген БКМ саны шамамен 13 есеге (немесе 1 200%-ға) артып

135 342
БІРЛІКТІ ҚҰРАДЫ

тіркелген клиенттер саны 5,9 еседен астам өсіп (немесе 392%-ға)

135 635
ҰЙЫМДЫ ҚҰРАДЫ

ФДО қызметтері бойынша кірістер ҚҚС-ты ескере отырып

387
МЛН ТЕҢГЕДЕН АСТЫ

бұл 2019 жылғы көрсеткіштерден 120 есе жоғары

20
ҚЫЗМЕТКЕРІ

«SMAX» атты жаңа ITSM жүйесін енгізу аясында оқытудан өтті

«ҚазТрансГаз» АҚ ақпаратты жинау және газды есепке алудың автоматтандырылған жүйесін диспетчерлендірудің III, IV және V кезеңдері бойынша кешенді жұмыстар

«ҚазТрансГаз» АҚ ақпарат жинау және газды есепке алудың автоматтандырылған жүйесін (SCADA-жүйе) диспетчерлендірудің III, IV және V кезеңдері бойынша кешенді жұмыстар» жобасы Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2017 жылғы 12 желтоқсандағы № 827 қаулысымен бекітілген «Цифрлық Қазақстан» мемлекеттік бағдарламасына енгізілген.

SCADA-жүйе – бұл нақты уақыт режимінде бақылау мен басқару процесін автоматтандыру үшін бағдарламалық жасақтаманы құруды қамтамасыз ететін аспаптық бағдарлама. SCADA көмегімен жасалған бағдарламаның негізгі мақсаты – процесті басқаратын операторға осы процесс туралы толық ақпарат және оған әсер ету үшін қажетті құралдар беру.

«Service Management Automation X» жобасы

2020 жылы «Транстелеком» АҚ-да IT-қызметтерді басқару үшін жаңа бағдарламалық жасақтамаға көшу және IT процестерінің реинжинирингін жүргізу туралы шешім қабылданды. Конкурстық рәсімдердің нәтижелері бойынша Micro Focus компаниясынан «Service Management Automation X» (SMAX АЖ) ақпараттық жүйесін сатып алу туралы шешім қабылданды.

SMAX АЖ – бұл IT-қызметті басқарудың және пайдаланушыларға IT-сервистерді ұсыну процестерін автоматтандырудың кешенді жүйесі. Шешім ITSM-тәсілге және ITIL-дің озық тәжірибесі кітапханасының ұсынымдарын қолдауға толық сәйкес келді.

Micro Focus өнімдерінің портфелі гибридті IT-инфрақұрылымын құруға, қолданбаларды әзірлеу мен тестілеуден бастап қызметтер каталогын, инциденттерді, тәуекелдерді басқаруға, болжамды аналитика деректерін қалыптастыруға дейінгі барлық бизнес-процестерді автоматтандыруға мүмкіндік беретін бағдарламалық жасақтаманың кең спектрін қамтиды. Компания шешімдерінің негізгі пайдаланушылары ірі корпоративтік тапсырыс берушілер: банктер, авиақұрылыс концерндері, автомобиль өндірушілер, мемлекеттік органдар мен ұйымдар болып табылады. Корпорация 15 000-нан астам клиенттің шешімдерін жеткізеді, оның ішінде Fortune 100 тізімінен 98 компанияға.

SMAX АЖ-ны сәтті енгізу қызмет көрсетуге сұрауларды, инциденттерді, проблемаларды, конфигурацияларды, өзгерістерді, білімді, қызмет деңгейі туралы келісімді және қызметтер каталогын басқару процестерін автоматтандыруға мүмкіндік берді. Бүгінгі таңда құрылған SMAX АЖ жүйесінде бірінші қолдау желісінің 60-тан астам маманы және екінші қолдау желісінің 600-ге жуық маманы жұмыс істейді. Жобаны іске асыру барысында Zabbix мониторинг жүйесімен, Unify Open Scape конвергентті коммуникациялық жүйесімен, Active directory және басқа да сыртқы жүйелермен интеграция жүргізілді, сондай-ақ «Транстелеком» АҚ ішкі клиенттері мен клиенттері үшін өзіне-өзі қызмет көрсету порталы құрылды.

«SMAX» жаңа ITSM-жүйесін енгізу шеңберінде «Транстелеком» АҚ қызметкерлері арасында оқыту жүргізілді. Оқуды аяқтағаннан кейін «Транстелеком» АҚ-ның 20 қызметкері сертификат алды, енді «Транстелеком» АҚ «SMAX» жүйесінің қызметтерін алатын басқа компанияларға техникалық қолдау көрсете алады.

Қоғамның 2020 жылғы ірі және стратегиялық маңызды жобалары

SAP құзыреттілік орталығы

2019 жылы Қоғамда ҚР аумағындағы ең ірі SAP құзырет орталығының бірі құрылды және қазіргі уақытта табысты жұмыс істейді, оның құрамына бизнестің әртүрлі салаларында SAP жүйелерін енгізу және сүйемелдеу тәжірибесі бар 50-ден астам жетекші қазақстандық мамандар кірді, олардың 60%-дан астамы төменде көрсетілген блоктарда SAP сертификатталған мамандар болып табылады:

- «Қаржы және есеп» блогы (Модульдер: Fi, AA, CO, TR);
- «Логистика« блогы (Модульдер: MM, SD, PM, PS, PP, CRM, TM);
- «Аналитикалық жүйелер» блогы (Модульдер: BW, BPC);
- «Қаржылық есептілікті шоғырландыру» блогы (Модульдер: BI, FC);
- «Кадрлық есеп» блогы (HCM (HR) жүйесі);
- «Бағдарламалау» блогы (ABAP бағдарламалау);
- «Жүйелік әкімшілендіру» блогы (BC-әкімшілендіру, SolMan).

2020 жылы Қоғам SAP саласындағы озық бағыттарға сәйкес мамандарды даярлау мен сертификаттауға баса назар аударды, атап айтқанда SAP құзыреттілік орталығының мамандары SAP S/4HANA сертификаттауынан SAP барлық негізгі функционалдық бағыттары бойынша өтті.

Сонымен қатар, SAP құзыреттілік орталығы SAP S/4HANA (дайын қорапты шешім) негізінде өзінің акселераторын жасады. Осы акселераторды әзірлеу кезінде Қазақстан Республикасының нарығына оңай бейімделетін үздік әлемдік тәжірибелер ескерілді.

Есепті жылы Қоғам «Самұрық-Қазына» қорының Бизнесті трансформациялау бағдарламасы шеңберінде бастамашылық жасалған бірқатар жобаларды табысты іске асырды. Соның ішінде, жұмыс нәтижелері бойынша SAP жобасының жетекшісі ретінде Қоғамға **«ҚТЖ» ҰК» АҚ-да SAP жүйелерін SAP HANA жаңа платформасына көшіру» жобасын табысты іске асырғаны үшін алғыс хат жолданды.**

ДӨО құрылысы

«Сервис ретінде ДӨО инфрақұрылымын ұсыну үшін «Транстелеком» АҚ инфрақұрылымын дамыту» жобасында әлеуетті клиенттер үшін бұлтты сервистерді ұсынудан жалға алу пайдасын одан әрі алу үшін Қазақстан Республикасының ірі қалаларында Деректерді өңдеу орталықтарын салу көзделеді.

Қызметті ұсыну көрсетілетін қызметтер спектрін кеңейтуге және «Транстелеком» АҚ кірістерінің ұлғаюына әкеледі. Бұл қызмет қолжетімділік пен сапаның жоғары деңгейін қамтамасыз етеді, ал бұл басқа жобалар бойынша бұлтты сервистерге қолжетімділікті қамтамасыз етеді.

Жобалау және құрылыс-монтаж жұмыстары барысында Деректерді өңдеу орталығының барлық негізгі техникалық көрсеткіштері ескерілді:

- ҚР СТ ANSI/TIA 942 A 2016 стандарттарына сәйкестігі (істен шығуға төзімділіктің 3 деңгейі);
- Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2016 жылғы 20 желтоқсандағы № 832 қаулысына сәйкестігі (Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар және ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету саласындағы бірыңғай талаптарды бекіту туралы);
- ҚР Үкіметінің 2015 жылғы 3 сәуірдегі № 191 қаулысына сәйкес (Террористік тұрғыдан осал объектілердің терроризмге қарсы қорғалу жүйесіне қойылатын талаптарды бекіту туралы).

«Транстелеком» АҚ Ддта-орталықтары – бұл IT-жабдықтарды пайдаланудың қажетті жағдайларын қамтамасыз ететін жаңа жабдықтармен жарақтандырылған технологиялық объектілер.

Сондай-ақ, әрбір ДӨО тәулік бойы жұмыс істейтін биометриялық бақылау жүйесімен, сондай-ақ барлық өткізу пункттері мен ғимараттарға, техникалық үй-жайларға өту жолдарын толық бақылаумен жабдықталғанын атап өту қажет.



Бұдан басқа, ДӨО-ның әр қалада орналасуы техногендік және табиғи қауіптерді ескере отырып, мұқият таңдалған. Белгілі бір орналасуы Қазақстанның бірнеше қалаларында сервистерді резервтеуге мүмкіндік береді. ДӨО – бұл 1 градусқа дейінгі дәлдікпен оңтайлы температурасы бар үлкен кең залдардағы заманауи жабдық, жабдықтың жұмыс істеу қабілетін бірнеше тәулік бойы ұстап тұруға қабілетті электрмен қоректендіруді резервтеу жүйесі, ұзақ үзілістерге төзуге мүмкіндік беретін автономды жылыту және сумен жабдықтау жүйелері. Сондай-ақ, «Транстелеком» АҚ әзірленген физикалық және ақпараттық қауіпсіздік жүйелерінің бірнеше деңгейлері, жабдықты тестілеуді өткізуге арналған алаң, оның ішінде бөгде байланыс операторларымен резервтелетін меншікті байланыс арналары. Қажет болған жағдайда Тапсырыс берушінің мамандары үшін қолайлы жұмыс орнын ұсынуға болады – барлық тұрмыстық жағдайлар толық қамтамасыз етілген: душтан асханаға дейін.

Қоғам алғаш рет іске асырған ДӨО салу бойынша Жоба 2020 жылдың өзінде табыс әкелді. Осылайша, Қоғам бұлтты сервистер мен жаңа клиенттерге қолжетімділікті сәтті кеңейтті.

«TTCdocs» электрондық құжат айналымы жүйесі

2020 жылы «Транстелеком» АҚ «Dynamics Business Technologies» ЖШС-мен табысты ұлғайту және Қоғам өнімдерінің номенклатурасын кеңейту мақсатында «TTCdocs» электрондық құжат айналымы жүйесі» (ЭҚЖ) ЭЕМ бағдарламасына айрықша мүліктік құқықтарды сатып алу туралы шарт жасасты.

«TTCdocs» ЭҚЖ ұйымдағы ұйымдастырушылық құжаттарды, жазбаларды, топтық жұмысты және бизнес-процестерді басқаруға арналған, онда нәтиже интеграция деңгейін арттыру, қағазсыз құжат айналымы мүмкіндігін беру, құрылымдық бөлімшелердің келісілген жұмысын қамтамасыз ету, құжаттарды құруға, өңдеуге және іздеуге уақытты қысқарту арқылы еңбек өнімділігін арттыру, корпоративтік ақпарат пен құжаттарға қол жеткізуді жеңілдету, олардың сақталуы, қызметкерлердің әртүрлі құжаттарға қол жеткізу құқықтарын теңшеу мүмкіндігі, сондай-ақ электрондық құжат айналымының ақпараттық архитектурасын Тапсырыс берушінің компаниялары ішінде орталықтандырылған сүйемелдеу және техникалық қолдау мүмкіндігімен бірыңғай платформада құру мүмкіндігі.

ЭҚЖ функционалдарының негізі – Адизес (Adizes) әдістемесі. Адизес әдістемесі ұйымның негізгі принципіне негізделген – тірі ағзалардағыдай өмірлік циклі болады және өсу мен қартаю процесінде болжалды және қайталанатын мінез-құлық көріністерін көрсетеді.

Сондай-ақ, ЭҚЖ-де қосымша мүмкіндіктер бар:

01. Angular-дың соңғы нұсқасы бойынша жаңа технологиялар мен жаңа ыңғайлы интерфейс.
02. Жаңа Alfresco платформасы.
03. Тегін Alfresco платформасы және тегін бағдарламалық жасақтама қолданылады.
04. Электрондық пошта арқылы хабарламалар алу.
05. Инвестициялардың нұсқасы.
06. Мұрағат – Құжаттарды жою (Қоғамның істер номенклатурасына сәйкес құжаттарды Мұрағатқа жіберу (істер номенклатурасы – жыл сайын бекітіледі) және істер номенклатурасының мерзімі өткеннен кейін оларды жою).

«TTCdocs» ЭҚЖ IT нарығындағы электрондық құжат айналымының икемді және көпфункционалды жүйелерінің бірі болып табылады, өйткені ЭҚЖ функционалдығы мен мүмкіндіктерін көрсету кезінде еліміздің ірі ұйымдарынан алынған жетілдіру бойынша ұсыныстар мен ескертулер ескеріліп, ағымдағы нұсқаға енгізілді.

«SMART KASIPODAQ»

Бұл жобаның мақсаты кәсіподақ ұйымдарының қызметкерлердің құқықтары мен мүдделерін қорғау және өкілдік ету жөніндегі қызметін үйлестіру және қолдау болып табылады.

Жобаның сипаттамасы:

- Қазақстан Республикасы Кәсіподақтар федерациясының (ҚРКФ) барлық кәсіподақ ұйымдары бір қолданбада;
- барлық бастауыш кәсіподақ ұйымдарының қызметін қадағалау және бақылау;
- кәсіподақ мүшелеріне онлайн-қызмет көрсету.
- кәсіподақ бірлестігінің жұмыс берушімен және кәсіподақ мүшелерімен тиімді коммуникациясын жасайды;
- үлкен қамту және пайдалану оңай;
- ҚР-да баламасы жоқ.

Жай ғана смартфонға ие бола отырып, кәсіподақтың кез келген мүшесі еңбек заңнамасы бойынша толық ақпарат немесе көмек ала алады; заң көмегіне жүгіне алады немесе тікелей ҚРКФ жаза алады; ұжымдық шарт жобасына ұсыныс енгізе алады; еңбекті қорғау жөніндегі іс-шаралармен және ағымдағы еңбек дауларымен таныса алады; Серіктестер желілерінен преференциялар мен жеңілдіктер ала алады; өз кәсіподағының жаңалықтарын оқи алады.

Жүйеде веб-интерфейс және мобильді қолданба бар.

Ақпараттық жүйені әзірлеу 2019 жылғы желтоқсанда басталды және Техникалық тапсырма талаптары шеңберіндегі жұмыстар 2019 жылғы желтоқсаннан бастап 2020 жылғы наурызға дейінгі кезеңде орындалды. 2020 жылдың сәуірінде PlayMarket және AppleStore-да мобильді қолданбалар жарияланды.

Жүйенің дерекқорына «Транстелеком» АҚ кәсіподақ мүшелерінің және төрағаларының деректері жүктелген (шамамен 2 500 адам).

2020 жылдың мамыр айында Қоғам филиалдарындағы бастауыш кәсіподақ ұйымдарының төрағалары үшін SMART KASIPODAQ жүйесімен жұмыс істеу бойынша оқыту жүргізілді, одан әрі Орталық аппарат пен филиалдарда жүйені пилоттық пайдалану басталды. «SMART KASIPODAQ» ААЖ тұрақты пайдалануға енгізілді.

«Ынтымақ» РҚБ Алматы және Қостанай филиалында SMART KASIPODAQ жүйесін пилоттық пайдалану жүргізілуде, жүйеге 1 000-ға жуық жаңа пайдаланушы енгізілді.

1 000
ЖАҢА ПАЙДАЛАНУШЫ
SMART KASIPODAQ жүйесін пилоттық пайдалану аясында жүйеге енгізілді

«Дабыл» автоматтандырылған құлақтандыру жүйесі» жобасы

Жеке құрам арасындағы коммуникацияны жақсарту мақсатында ҚР Қорғаныс министрлігінен (ҚР ҚМ) смс- және дауыстық хабарламалар жіберу арқылы «Дабыл» онлайн хабарлау жүйесін іске асыруға қатысты сұрау түсті. «Дабыл» автоматтандырылған хабарлау жүйесі коммутацияланатын телефон желілері, ұялы байланыс арналары бойынша сөйлеу және смс-хабарламаларды (құлақтандыруларды) автоматты түрде беруге арналған және өзінің құрамында хабарламалардың кіріктірілген сөздігін, сондай-ақ микрофонды пайдалану кезінде хабарламаларды қалыптастыруды қамтиды. Абоненттерді хабарландыру жалпы тізім бойынша, жеке тізімдер тобында және жеке жүргізілуі мүмкін.

«Дабыл» хабарлау жүйесін әзірлеу барысында кезекші ауысымның лауазымды тұлғаларының (жедел кезекшілер, жауынгерлік басқару және құлақтандыру сигналдарын беру кезінде әскери бөлімдер (мекемелер) бойынша кезекшілер) жұмысын автоматтандыру үшін жүйеге қойылатын негізгі талаптар айқындалды және ҚР ҚМ Ақпараттандыру департаментінің өкілдерімен келісілді. Сонымен қатар, смс-хабарламалар мен дауыстық аудио-сигналдарды жіберу үшін смс-агрегатормен, XTECH ЖШС (Қазақстан) компаниясымен интеграция жүргізілді.

2020 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша әзірлеу командасы ҚР ҚМ объектілерінде одан әрі енгізу үшін жүйені жетілдіру бойынша жұмыстар жүргізуде.

«Энергодиспетчерлік тартым» АБЖ

«Энергодиспетчерлік тартым» автоматтандырылған басқару жүйесі (бұдан әрі – ЭДТ АБЖ) – бұл Қазақстан темір жолдарындағы энергия үнемдеу бойынша ірі жобалардың бірі. Оның негізгі мақсаты – тартуға отын-энергетикалық ресурстардың шығынын азайту. Ол машинистің электрондық маршрутын енгізу есебінен локомотив шаруашылығындағы бизнес-процестерді кешенді автоматтандыру жолымен жүзеге асырылады.

«Қазақстан темір жолы» ұлттық компаниясы» АҚ компаниялар тобы үшін автоматтандыру және телекоммуникациялар жөніндегі шешімдерді енгізу бойынша бірыңғай интегратор бола отырып, Қоғам сервистік модель қағидаттарында 2013-2015 жылдар кезеңінде ЭДТ АБЖ жобасын енгізді. Бүгінгі таңда еліміздің барлық локомотив күші дизель отынының шығынын және электр энергиясын тұтынуды өлшейтін жоғары дәлдікті жабдықпен жабдықталған.

Сондай-ақ, жоба шеңберінде посткеңестік кеңістікте баламасы жоқ энергиялық тиімді менеджмент жүйесінің орталық деңгейінің өзегі өрістетілді. Ол жобаның бүкіл өмірлік циклі бойында жүйені әрі қарай сүйемелдеудің және локомотивтерге қызмет көрсетудің бірегей бизнес-схемасын іске асыруға негізделген. Қызметтер сапа деңгейі туралы SLA-келісім негізінде ұсынылады.

Жоба отын аппаратурасы мен дизель-генератордың технологиялық параметрлерін өлшеуді, белгілі бір уақыт кезеңдері үшін дизель отынының қалдығы мен шығынын дұрыс және дәл есептеуді, дизель отынының/электр энергиясының нақты шығынын тепловоз/электровоз жұмысының түрлі режимдеріндегі нормативтік мәндермен бақылауды және салыстыруды, тепловоздардың отын аппаратурасының жанама диагностикасын қамтамасыз етеді.

Құрылған жүйе датчиктер түсіретін локомотив параметрлерінің көлеміне, машинистің визуализация блогынан және қашықтағы терминалдардан енгізілген ақпаратқа сүйене отырып, машинистің электрондық бағытын құруға мүмкіндік береді.

2020 жылдың қорытындысы бойынша қабылданған міндеттемелер шеңберінде

679

ЕПЛОВОЗДАР СЕКЦИЯСЫ

калибрленді

Жүйе пайдаланушыға локомотив бригадаларының шеберлік деңгейі мен тәртібін бағалаудың, жұмыс учаскелері мен маршруттарда оларды ұтымды пайдалану бойынша шаралар қабылдау үшін әрбір локомотивтің режимдері мен нақты жүктемесін талдаудың автоматтандырылған құралын береді.

Сәулет АБЖ ЭДТ 3 деңгейден тұрады: орталық сервер, локомотив және локомотив депосы. Бірінші деңгей – техникалық параметрлерді жинау жүзеге асырылатын және жүйе жинайтын барлық ақпараттың 80%-дан астамы қалыптасатын локомотив деңгейі. Жүйенің бұл деңгейінде (әр локомотивте) GPS қабылдағышы, Tetra, GPRS антенналары, жанармай датчиктері, салқындатқыш сұйықтық температурасының датчиктері, май құбырындағы май, дизель генераторының айналу датчигі, аналогты және дискретті сигналдарды жинау модулі сияқты бірқатар құрылғылар орнатылған.

Локомотив деңгейінде барлығы 24 параметр бойынша өлшеу жүзеге асырылады (тепловоздар мен электровоздар үшін жалпы 4 параметр, сондай-ақ тепловозда 12 параметр және электровозда 8 параметр). Бұл деректер әртүрлі есептерді қалыптастыру үшін және автоматты режимде машинистің бағытын толтыру үшін қолданылады.

Өлшеу жабдығының (деңгей, тығыздық және температура датчиктері) өлшеу құралының үлгісі туралы сертификаттары және метрология саласындағы уәкілетті органдардың тексеру куәліктері бар.

ЭДТ АБЖ қол жеткізу бойынша қызметтерді сүйемелдеу шеңберінде келесі маңызды модификациялар енгізілді:

- «Автоэкипировка» алгоритмін енгізу, бұл деректерді есепке алуда адам факторының әсерін болдырмады;
- «Машинистің электрондық бағыты», «Жұмыс уақытын есепке алу» модульдерін модификациялау, бұл осы есепке алу процесін одан әрі автоматтандыруға мүмкіндік берді;
- «Жөндеу аралық жүрісті бақылау» модулін жаңғырту, бұл оның одан әрі дамуына үлкен икемділік берді;
- ЭДТ АБЖ бағдарламалық жасақтаманы серверлік виртуалдау технологиясына көшу жүзеге асырылды, бұл жүйенің инфрақұрылымын жаңартуға да, жүйенің сенімділігін бір мезгілде арттыра отырып, тапсырыс беруші үшін елеулі өнімділікті арттыруға да мүмкіндік берді.

2020 жылдың қорытындысы бойынша қабылданған міндеттемелер шеңберінде тепловоздардың 679 секциясын калибрлеу жүзеге асырылды, бұл жалпы жұмыс көлемінің 55%-ын құрайды.

Сондай-ақ, есепті жылы Нұр-Сұлтан станциясында пилоттық режимде босатылған дизель отынының мөлшері туралы ЭДТ АБЖ және отын тарату колонкалары арасындағы деректерді интеграциялау бойынша жұмыстар басталды.

«ЭДТ» АБЖ жобалық қуатқа шыққан кезде жобаның тапсырыс берушісі («ҚТЖ-Жүк тасымалы» АҚ) 2014-2020 жылдар кезеңінде пойыздардың тартылуына отын-энергетикалық ресурстарды үнемдеуде айтарлықтай оң нәтиже алды.

Мобильді диагностикалық кешендермен шамамен

280

МЫҢ КМ Т/Ж

диагностикаланды

«Қосшы ауылындағы бейнебақылау жүйесі» жобасының шеңберінде

62

КАМЕРА

оның ішінде 54 стационарлық және 8 PTZ-камера орнатылды

Магистраль АБЖ

2020 жылы Қоғам «Магистраль» АБЖ жобасын табысты іске асыруды жалғастырды. Бұл жобаның диагностикаға жаңа тәсілді әзірлеудегі, жөндеу жұмыстарын ұйымдастырудағы, бақылау мен талдауды орындаудағы, темір жол диагностикасы саласындағы жаңа әзірлемелерді енгізудегі бірегейлігі. Қазіргі уақытта Қоғам жаңа мобильді диагностикалық кешендердің 6 бірлігін енгізді және сервистік модель арқылы «ҚТЖ» ҰК» АҚ үшін магистральдық темір жолдарды диагностикалау бойынша қызмет көрсетеді.

2020 жылы мобильді диагностикалық кешендердің қызметін енгізу арқылы Қоғам ақауларды анықтай отырып, 280 мың шақырымға жуық теміржол жолын диагностикалады. Сондай-ақ, «ҚТЖ» ҰК» АҚ-да пайдалануға КАПСБП бағдарламалық жасақтамасы берілді, оның көмегімен түйіспесіз жолдың дәлелденбеген жағдайына сәтті предиктивтік талдау жүргізіледі. Анықталған/болжамдалған ақауларды уақтылы жою пойыздар қозғалысының қауіпсіздігін жеткілікті жоғары деңгейде ұстауды қамтамасыз етеді.

«Қосшы ауылындағы бейнебақылау жүйесі» жобасы

2020 жылдың желтоқсанында Қоғам «ҚР Ішкі істер министрлігі Ақмола облысының полиция департаменті» ММ үшін «Қосшы ауылындағы бейнебақылау жүйесі» жобасын сәтті жүзеге асырды.

Жоба шеңберінде 62 камера, оның ішінде 54 стационарлық және 8 PTZ-камера орнатылды, сондай-ақ «Лесная поляна» тұрғын үй алабында 66 камера қалпына келтірілді, жедел басқарудың шағын орталығы пайдалануға берілді және криминогендік жағдайды талдағаннан кейін «бәрін көретін көз» орнатылды.

Бейнебақылау жүйесі автомобильдердің нөмірлерін анықтайды, нақты уақыт режимінде ауыл аумағындағы жағдайды қадағалауға, құқық бұзушылықтар мен қылмыстарға жедел ден қоюға және жақын маңдағы полиция нарядтарын уақтылы жіберуге мүмкіндік береді.

«Батыс Тұзкөл» кен орнының объектілеріне бейнебақылау жүйесін орнату бойынша жұмыстар

2020 жылы Қоғам кең ауқымдағы IT-қызметті – Батыс Тұзкөл кен орнында бейнебақылау орнату жұмысын ұсынды. Батыс Тұзкөл кен орны 2010 жылдың қазан айында Батыс Тұзкөл 1 ұңғымасына бұрқақты мұнай ағынын алу арқылы ашылды. Батыс Тұзкөл кен орны С1 санаты бойынша алынатын қорлары бар лицензиялық блок аумағындағы ең ірі болып табылады.

Бетті тану және температураны өлшеу функциялары бар камералар, интеллектуалды аналитика, жалған дабылдардың арнайы сүзгісі жүйеге басқа нысандарды елемей, адамның температурасын өлшеуге ғана зейін қоюға мүмкіндік береді.

IT-жобалар

IT-жобаларды табысты іске асыру Қоғамның нарықтағы позициясын нығайтуға мүмкіндік береді. Осылайша, 2020 жылы мынадай жобалар іске асырылды: IT-инфрақұрылымды басқару бойынша қызметтер, баспа сервисі, бейнеконференцбайланысты ұйымдастыру, IT-шешімдерге техникалық/ сервистік қызмет көрсету, бейнебақылау және ҚББЖ, жобалау-сметалық құжаттаманы әзірлеу/есептеу/ жасау бойынша жұмыс, өрт/күзет сигнализациясына/ сөндіру/бейнебақылау жүйелеріне және ұқсас жабдыққа техникалық қызмет көрсету, «толық аяқталған» ақпараттық технологиялар саласындағы кешенді жұмыстар, виртуалды дата-орталық қызметі, WEB-сервис қызметі, авторизациялау, автокөлік үшін мемлекеттік тіркеу нөмірлік белгілерін тануды талдаумен бейнебақылау жүйесі бойынша жұмыстар, жергілікті желілерді, colocation құру бойынша жұмыстар, талшықты-оптикалық байланыс кабелін шығару бойынша жұмыстарды орындау бойынша қызметтер, жарықтандыру жүйесін монтаждау, инфрақұрылым желілерін салу, GPS-мониторинг жүйесі арқылы автокөлік құралын мониторингілеу қызметтері және т.б.

«Ұлттық ақпараттық технологиялар» АҚ

Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2016 жылғы 29 қаңтардағы № 40 қаулысымен «ҰАТ» АҚ «электрондық үкіметтің» ақпараттық-коммуникациялық инфрақұрылымының операторы, басқаша айтқанда, мемлекеттік органдар үшін байланыс қызметтерінің интеграторы мәртебесі берілді. Осылайша, «ҰАТ» АҚ «Транстелеком» АҚ-ның негізгі корпоративтік және стратегиялық клиенттерінің бірі болып табылады.

2020 жылы Қоғам мен «ҰАТ» АҚ арасында тығыз ынтымақтастық жалғасуда:

- IP VPN байланыс арналарын жалға алу қызметі ұсынылады
- «Талшықты-оптикалық байланыс желілері технологиясы бойынша ҚР ауылдық елді мекендерін кең жолақты қолжетімділікпен қамтамасыз ету» (АЕМ 250+) жобасы шеңберінде екі компания арасындағы әріптестікті дамыту жалғасуда.

Осылайша, Қоғам сапалы қолжетімділікті қамтамасыз ете отырып, толық көмеккөрсетеді.

Клиенттік база

Жеке тұлғалар да, корпоративтік пайдаланушылар да, байланыс операторлары да Қоғамның клиенттері болып табылады. Біздің серіктестер – бұл сапалы телекоммуникациялық қызметтер бизнес жүргізудің қажетті шарты болып табылатын ірі компаниялар.

Көптеген жылдар бойы Қоғамның корпоративтік клиенттерінің қатарына British Telecom, ChinaTelecom, China Mobile, China Unicom, RETN, Veon, МегаФон, CenturyLink, Orange және басқа да белгілі халықаралық байланыс операторлары кіреді, бұл ең жоғары деңгейде сенімді ынтымақтастық жүргізу мүмкіндігін куәландырады.

Магистралдық деңгейдегі Оператор бола отырып, Қоғам тіркелген және жылжымалы байланыспен айналысатын «танылған» және «баламалы» барлық байланыс операторларымен өзара тиімді ынтымақтастыққа мүдделі. Магистральдық және өңірлік операторлардың мүмкіндіктері әрқашан бір-бірін тиімді толықтырады, бұл операторараралық өзара іс-қимылдың тартымды схемаларын іске асыру үшін объективті негіз жасайды.

Ресей Федерациясының, Қытай Халық Республикасының, Қырғыз Республикасының, Өзбекстан Республикасының және Түрікмен Республикасының (іске асыру сатысында) байланыс операторларымен халықаралық түйістер бар. Осы халықаралық түйістер «Транстелеком» АҚ-ға ҚР ішкі нарығында бастапқы провайдер мәртебесін береді, әртүрлі провайдерлерден интернет желісіне қол жеткізу қызметтерін сатып алуға, сол арқылы интернетке қол жеткізу қызметтерінің толық резервін құруға және ұсынылатын қызметтердің сапасын арттыруға мүмкіндік береді. Халықаралық түйістер халықаралық серіктестерден байланыс арналары мен транзиттік арналарды Орта Азия мен Қытай елдеріне жалға алуға жаңа тапсырыстар алуға мүмкіндік береді, осылайша Қоғамның табысын едәуір арттырады.



Магистральдық ТОБЖ «Транстелеком» АҚ



ТТС желісі

ҚТЖ желісі

Серіктестер мен контрагенттер

Қоғам халықаралық, қалааралық, жергілікті телефониядан, Интернет желісіне қолжетімділіктен, VPN желісі бойынша деректерді беру арналарынан, IPLC жеке байланыс желілерінен бастап және ҚР барлық аумағы бойынша жоғары жылдамдықты магистральдық байланыс арналарын ұсынуға дейінгі қызметтердің кең спектрін ұсынатын Қазақстанның жетекші телекоммуникациялық операторларының бірі болып табылады.

Бұл сенімді ынтымақтастықты ең жоғары деңгейде жүргізу мүмкіндігін көрсетеді. Магистралдық деңгейдегі оператор бола отырып, Қоғам барлық байланыс операторларымен өзара тиімді ынтымақтастыққа мүдделі. Соңғы бірнеше жылда Қазақстанның жетекші транзиттік магистральдық байланыс операторының имиджін қалыптастыру бойынша үлкен жұмыс атқарылды, ҚР шекарасының барлық периметрі бойынша географиялық тұрғыдан тәуелсіз трансшекаралық өткелдердің саны 26-ға дейін жеткізілді:

- 13 Ресей Федерациясымен шекарада;
- 2 Өзбекстанмен шекарада;
- 5 Қытаймен шекарада;
- 6 Қырғызстанмен шекарада.

Сондай-ақ, Түрікмен Республикасының байланыс операторымен түйісу бойынша жұмыс жүргізілуде.

Халықаралық байланыс операторларымен бұл түйісу Қоғамға ҚР ішкі нарығында бастапқы провайдер мәртебесін береді, сондай-ақ TIER-1 және TIER-2 деңгейіндегі әртүрлі провайдерлерден интернет желісіне қол жеткізу қызметтерін сатып алуға және сол арқылы интернетке қол жеткізу қызметтерінің толық резервін құруға және ұсынылатын қызметтердің сапасын арттыруға мүмкіндік береді.

«Транстелеком» АҚ көптеген жылдар бойы ішкі және халықаралық нарықтарда сапалы байланыс қызметтерін ұсыну бойынша белсенді қызмет жүргізіп келеді. Біздің серіктестеріміз – олар үшін сапалы телекоммуникациялық қызметтер бизнес жүргізудің қажетті шарты болып табылатын ірі байланыс операторлары.

2020 жылы байланыс операторларымен өзара қарым-қатынастарды дамыту шеңберінде «Транстелеком» АҚ серіктестік желісі кеңейтілді. IRU 10 жыл шарттарында біздің серіктес RENT-пен бірге TRANS.KZ желісі бойынша Қытай бағытында сыйымдылығы 100 ГБ жаңа қосымша арна ұйымдастырылды.

Сондай-ақ, Алматы қаласында Chine Telecom үшін POP-торап (қатысу нүктесі) ұйымдастырылды.

Мұның бәрі сенімді және перспективалы серіктес ретінде халықаралық операторлардың үлкен қызығушылығы бар Қоғамның серіктестік желісін арттыруға мүмкіндік береді.

Хартиялар мен қауымдастықтарға қатысу

Қоғам саяси партиялардың, саясаткерлердің және олармен байланысты ұйымдардың пайдасына қайырмалдықтың, сондай-ақ қоғамдастықтарға қандай да бір инвестициялардың ешқандай түрлерін жүзеге асырмайды. Есепті кезеңде сыртқы тараптармен өзара іс-қимыл жөніндегі жұмыстар шеңберінде Қоғам экономика, экология және әлеуметтік сала саласындағы міндеттемелерді қабылдамады және хартияларды немесе бастамаларды қолдамады.

Қоғам көбінесе байланыс операторының тиімді жұмыс істеуін анықтайтын келесі ұйымдардың мүшесі болып табылады:

- Ұлттық кәсіпкерлер палатасы;
- Ұлттық телекоммуникациялық қауымдастық;
- Интернет-трафикпен алмасу орталығы;
- RIPE;
- FIRST.

Ұлттық кәсіпкерлер палатасы (ҰКП) – ҚР Үкіметімен және мемлекеттік органдармен бизнестің келіссөздік күшін күшейту үшін құрылған коммерциялық емес ұйым. Кәсіпкерлер палатасы ішкі және сыртқы сауданы қоса алғанда, кәсіпкерліктің барлық саласын өз қызметімен қамти отырып, шағын, орта және ірі бизнестің мүдделерін білдіреді.

«Транстелеком» АҚ 2013 жылы құрылған сәттен бастап осы ұйымның мүшесі болып табылады.

Ұлттық телекоммуникациялық қауымдастық (ҰТА) – қызметінің негізгі түрі телекоммуникациялық қызметтер көрсету болып табылатын, тиісті лицензиялары бар коммерциялық емес ұйым, заңды тұлғалардың бірлестігі. Бұл баламалы байланыс операторларының әртүрлі мүдделерін барынша толық көрсететін телекоммуникация нарығының көшбасшылары деп танылған компаниялардың ерікті бірлестігі. Бұл ұйымға мүшелік компанияларға басқа байланыс операторларының тәжірибесін алуға, телекоммуникация саласындағы заңнамалық базаны жетілдіру бойынша ұсыныстар әзірлеуге қатысуға, кадрлық құрамның біліктілігін арттыру бойынша іс-шаралар саласында жәрдем алуға, телекоммуникациялық жабдықтар үшін бірыңғай техникалық стандарттарды әзірлеуге қатысуға мүмкіндік береді.

«Транстелеком» АҚ ҰТА-ның ең көне мүшелерінің бірі болып табылады және 2003 жылдан бастап соның құрамында.

Интернет-трафикпен алмасу орталығы – қазақстандық бастауыш интернет-провайдерлерге IP-трафикпен қосылудың бірыңғай қағидалары мен шарттары бойынша алмасу мүмкіндігін беретін қауымдастық. Қоғам 2010 жылдан бастап Интернет-трафикпен алмасу орталығының құрамында.

RIPE (Réseaux IP Européens) – интернет-ресурстарды бөлуді, сондай-ақ осыған байланысты интернеттің жұмыс істеуін жаһандық қолдауға бағытталған қызметті тіркеуді және үйлестіруді жүзеге асыратын халықаралық интернет-тіркеушілер ұйымы. «Транстелеком» АҚ 2006 жылдан бастап RIPE мүшесі болып табылады.

FIRST (the Forum of Incident Response and Security Teams) – компьютерлік инциденттерге жауап беру саласындағы халықаралық ұйым. FIRST-ке мүшелік инциденттерге жауап беру топтарына реактивті де, проактивті де қауіпсіздік инциденттеріне тиімді жауап беруге мүмкіндік береді.

FIRST мемлекеттік, коммерциялық және білім беру ұйымдарынан компьютерлік қауіпсіздікке қатысты инциденттерге жауап берудің әртүрлі топтарын біріктіреді. FIRST мақсаты – инциденттердің алдын алуда ынтымақтастық пен үйлестіруге ықпал ету, инциденттерге тез жауап беруді ынталандыру және мүшелер мен жалпы қауымдастық арасында ақпарат алмасуды жеңілдету.

FIRST жаһандық инциденттерге жауап беру қауымдастығында қалыптастыратын сенім желісінен басқа, FIRST қосымша қызметтерді де ұсынады. Олардың кейбіреулері мыналар:

- озық тәжірибе бойынша жаңа құжаттарға қолжетімділік;
- қауіпсіздік сарапшыларына арналған техникалық коллоквиумдар;
- практикалық сабақтар;
- инциденттерге жауап беру бойынша жыл сайынғы конференция;
- жарияланымдар және веб-сервистер;
- ерекше мүдделері бар топтар.

Қазіргі уақытта FIRST Америкада, Азияда, Африкада, Еуропада және Океанияда орналасқан 400-ден астам мүшеден тұрады.

04. Қаржылық нәтижелер

2020 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша қаржылық талдау.

Негізгі қаржылық көрсеткіштер	066
Инвестициялар	067



3 864 МЛН ТЕҢГЕ
Таза пайда

69 654 МЛН ТЕҢГЕ
Кірістер

Негізгі қаржылық көрсеткіштер

2020 жылғы түсім

68 452

МЛН ТЕҢГЕ

оның ішінде байланыс қызметтері бойынша кірістер

29 496 511

МЫҢ ТЕҢГЕ

Негізгі қызметтен түсетін кірістердің құрылымы, мың теңге

	2019	2020
Байланыс қызметтері	30 718 504	29 496 511
IT-қызметтер мен жобалар	51 222 190	38 956 078
Өзге де қызметтер	154 005	132 541
Негізгі қызметтен түскен табыстың жиынтығы	**82 094 699**	**68 452 589**

Таза пайда

3 864 081

МЫҢ ТЕҢГЕ

2019 жылға қарай 43%-ға ұлғаю

+43%

2019 жылғы таза пайда — **2 708 133 мың теңге.**

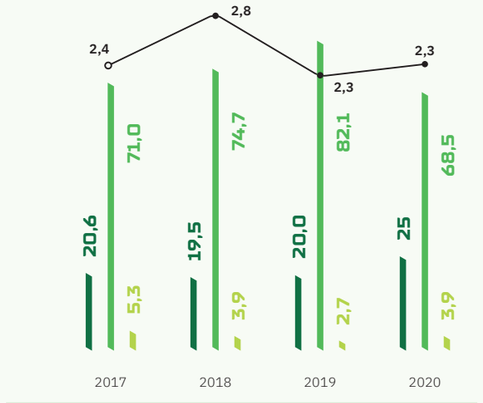
ROA (активтердің табыстылығы)

2020	**2,6%**
2019	**2,4%**

ROE (меншікті капиталдың табыстылығы)

2020	**13,2%**
2019	**10,1%**

Көрсеткіштер активтердің кірістілігі мен меншікті капиталдың кірістілігі таза пайданың өсуіне байланысты оң динамиканы көрсетті.



2020 жылы операциялық шығыстар 18%-ға,

1 281 431

МЫҢ ТЕҢГЕГЕ дейін өсті

Көрсеткіш	Сомасы, млрд теңге
Түсім	68,5
Өзге кірістер	1,1
EBITDA	25
EBT	5,1
КТС	1,2
Таза пайда	**3,9**

Инвестициялар

«Транстелеком» АҚ өзінің жауапкершілігін сезінеді және өзі жүзеге асыратын инвестициялар қатысатын өңірлерде өндірістік-экономикалық базаны дамытуға ықпал етуге ұмтылады.

Инвестициялық жобалардың портфелі

	млрд теңге
ҚңҚ ДӨО инфрақұрылымын сервис ретінде дамыту	4,7
Транзиттік желіні жаңғырту және тамыту (Ядро 1)	0,8
«Транстелеком» АҚ желісінің IP құпылысы (Ядро 2)	2,4
Филиалдардағы соңғы милялар	1,5
Магистраль АБЖ	2,9

05. Тұрақты даму

2020 жыл 2030 жылға қарай Мақсаттарға қол жеткізу бойынша батыл іс-қимылдардың онжылдығын ашады.

«Транстелеком» АҚ-ның Ттрақты даму саласындағы қызметі бизнесті жауапты жүргізу қағидатына және экономикалық өсу, экологиялық және әлеуметтік қолайлылық үшін жаңа мүмкіндіктер ашатын инновациялық әлеуетке негізделеді.

Мүдделі тараптармен өзара іс-қимыл	072
Персонал	076
Сатып алуды ұйымдастыру	094
Қоршаған ортаны қорғау	096



9 885 833
МЫҢ ТЕҢГЕ
ТОБЖ магистральдық арналарын жалға алу қызметтеріф

6 942 213
МЫҢ ТЕҢГЕ
Интернет желісіне қол жеткізу қызметтері



«Транстелеком» АҚ өз қызметіне тұрақты даму қағидаттарын біріктіре отырып, Тұрақты дамудың 17 мақсатын ұстанады. «Транстелеком» АҚ ТДМ әрқайсысы көрсететін экологиялық және әлеуметтік проблемалар өзекті болып табылатынын және кез келген ұйымға әсер ететінін түсінеді.

2020 жыл 2030 жылға қарай Мақсаттарға қол жеткізу бойынша батыл іс-қимылдардың онжылдығын ашады.

«Транстелеком» АҚ-ның Ттрақты даму саласындағы қызметі бизнесті жауапты жүргізу қағидатына және экономикалық өсу, экологиялық және әлеуметтік қолайлылық үшін жаңа мүмкіндіктер ашатын инновациялық әлеуетке негізделеді.

Қоғам өзі қатысатын жерлерде халықтың өмір сүру сапасын жақсартуға, инновациялық технологиялардың, әлеуметтік және білім беру бағдарламаларының көмегімен өз қызметтерінің сапасын арттыруға, қызметтің ашықтығына, экологиялық мәселелерге теріс әсерді азайтуға зейін қояды.

Қоғам келесі принциптердің орындалуын өз мойнына алды:

01. **адам құқықтарын сақтау саласында:** халықаралық қоғамдастық жариялаған адам құқықтарын сақтауды қолдау және құрметтеу, адам құқықтарын бұзуға өзінің қатыспауын қамтамасыз ету.
02. **еңбек қатынастары саласында:** қауымдастықтар бостандығын қолдау және ұжымдық шарттар жасасу құқығын іс жүзінде тану, мәжбүрлі еңбектің барлық нысандарын жоюды қолдау, балалар еңбегін толық жоюды қолдау, еңбек және жұмыспен қамту саласындағы кемсітушілікті жоюды қолдау.
03. **қоршаған ортаны қорғау саласында:** қоршаған ортаға теріс әсерлердің алдын алуға ықпал ету, қоршаған ортаның жай-күйі үшін жауапкершілікті арттыруға бағытталған бастамалар қабылдау, экологиялық таза технологиялардың дамуы мен таралуына жәрдемдесу.
04. **сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл саласында:** бопсалау мен парақорлықты қоса алғанда, сыбайлас жемқорлықтың барлық нысандарына қарсы тұру.

Қоғамның тұрақты даму саласындағы қызметі көбінесе-телекоммуникация саласының ерекшелігімен анықталады. Бүгінгі таңда ақпараттық¬технологиялар компания өмірінің барлық салаларына еніп, Қоғам дамуының қозғаушы күшіне айналды. Телекоммуникация нарығында ең заманауи технологияларды кәсіби құзыреттіліктің жоғары деңгейімен үйлесімдікте пайдалану мүмкіндігі Қоғамға қазақстандықтардың жұмысы мен өмірінің сапасын жүйелі түрде жақсартуға мүмкіндік береді.

Тұрақты даму «Транстелеком» АҚ бизнес-стратегиясының ажырамас элементі болып табылады. Бұл принцип біздің инновацияға, жаңа өнімдерді әзірлеуге және енгізуге деген көзқарасымызды анықтайды. Қоғам Басқармасының төрағасы, Директорлар кеңесі және Қоғам Басқармасы тұрақты даму саласында стратегиялық басшылықты бірлесіп жүзеге асырады, ал қызметкерлер қатарындағы мамандар нақты бағдарламалар мен бастамаларды іске асырады.

«Транстелеком» АҚ-ның қоғамдастыққа қосқан үлесі

Наименование	Өлш. бірлігі	2019	2020
Акционерлер			
Дивидендтер	млн теңге	1 580	–
Қызметкерлер			
Қызметкерлердің жалпы саны	адам	3 171	3 568
Еңбекке ақы төлеу бойынша шығыстар	млн теңге	9 524	10 602
Оқуға инвестициялар	млн теңге	180 765	69 042
Зейнетақы қорына қаражат енгізу	млн теңге	893	947
Еңбек қауіпсіздігін арттыруға арналған шығындар	млн теңге	68	77
Мемлекет			
Пайда салығы	млн теңге	1 104	1 240
Қоғам			
Мүшелік жарналар, кәсіподақтарға төлемдер, қайырымдылық бағдарламалар	млн теңге	46	52

«Транстелеком» АҚ 3 500-ден астам адамды жұмыс орындарымен қамтамасыз етеді. Қоғам қызметкерлері тұрақты өсудің басты құрамдас бөлігі болып табылады және Қоғам қолайлы және қауіпсіз еңбек жағдайларын жасауға ерекше назар аударады. Қоғамның кадр саясаты кадр әлеуетін нығайтуға, ынталандырудың тиімді жүйесін құруға және персоналдың толыққанды дамуы үшін жағдай жасауға бағытталған. «Транстелеком» АҚ-да Корпоративтік басқару кодексін, Кадр саясатын, қоршаған ортаны қорғауды қоса алғанда, Қоғамның тұрақты даму саласындағы іс-қимылын реттейтін құжаттар әзірленді, сондай-ақ Қоғамның әлеуметтік жауапкершілігі қағидаттарын айқындайтын Корпоративтік әлеуметтік жауапкершілік саясаты әзірленуде.

Энергия тиімді және экологиялық таза технологияларды енгізу «Транстелеком» АҚ қысқа және ұзақ мерзімді жоспарларының міндетті құрамдас бөлігі болып табылады.

Қоғамның тұрақты даму саласындағы іс-әрекеттері қолайлы еңбек жағдайларын жасауды, жұмыс орнындағы қауіпсіздікті қамтамасыз етуді, қоршаған ортаны қорғауды, қатысатын өңірлердің әлеуметтік-экономикалық дамуын қолдауды және халықтың өмір сүру сапасын жақсартуды білдіреді. «Транстелеком» АҚ өзінің мүдделі тараптарының экономикалық, экологиялық және әлеуметтік әл-ауқаты қағидаттарын қатаң ұстанады және мұны болашаққа инвестициялар ретінде қарастырады.

Мүдделі тараптармен өзара іс-қимыл

Мүдделі тараптармен белсенді диалог қағидатын іске асыра отырып, «Транстелеком» АҚ өз қызметінің ашықтығы мен айқындығының ең жоғары деңгейін қамтамасыз етуге ұмтылады. Қоғам мүдделі тараптардың сұраулары мен тілектеріне жауап бере отырып, өз қызметінің барлық аспектілері бойынша маңызды ақпаратты уақтылы ұсына отырып, барлық мүдделі тараптармен белсенді қарым-қатынас жасайды.

«Транстелеком» АҚ-ның мүдделі тараптармен өзара іс-қимылға көзқарасы

Мүдделі тараптармен өзара іс-қимыл – бұл ұзақ мерзімді құнды құру, стратегиялық мақсаттарға қол жеткізу және «Транстелеком» АҚ-ның оң беделін қалыптастыру үшін қажетті жағдайлардың кепілі. Сыртқы, сондай-ақ ішкі стейкхолдерлермен сындарлы қарым-қатынастар құру неғұрлым әділ және тұрақты әлеуметтік дамуды, тәуекелдер мен беделді жақсы басқаруды қамтамасыз етуге, бизнес-орта мен нарықты кешенді бағалауға мүмкіндік береді. Бізге «Транстелеком» АҚ мүдделі тараптарды қалай көретінін, олардың бизнестен және әлеуметтік, экологиялық және қайырымдылық бастамаларынан қажеттіліктері мен үміттері қандай екенін білу маңызды.

Әлеуметтік әріптестік, өзара тиімді ынтымақтастық, құрмет, ашықтық және сенім – мүдделі тараптармен кез келген өзара іс-қимыл процесінде Қоғам басшылыққа алатын негізгі ережелер.

Мүдделі тараптармен өзара іс-қимылдың негізгі қағидаттары мен басымдықтары «Транстелеком» АҚ корпоративтік құжаттарында: Корпоративтік әдеп кодексінде және Корпоративтік басқару кодексінде көрсетілген. Қоғам корпоративтік басқарудың жаңа тетіктері мен рәсімдерін қалыптастыра және қазіргілерін үнемі жетілдіре отырып, барлық стейкхолдерлердің құқықтарын қорғауды қамтамасыз етуге және мүдделерін үйлестіруге ұмтылады.

Мүдделі тараптар картасы



Стейкхолдерлер картасында Қоғамның қандай да бір стейкхолдерге әсер етуінің үш концентрлік саласы ерекшеленеді:

Өкілеттік/жауапкершілік саласы

Осы салада Қоғамның тікелей бағынысындағы мүдделі тұлғалар анықталды.

Тікелей әсер ету аймағы

Бұл аймақта Қоғам тікелей әсер ететін мүдделі тұлғалар бар.

Жанама әсер ету аймағы

Бұл аймаққа Қоғам жанама әсер ететін стейкхолдерлер кіреді.

Өзара әрекеттесу тәсілі келесі принциптерге негізделген:

- тұрақты сындарлы диалог;
- серіктестік;
- өзара тиімді ынтымақтастық;
- сенімділік пен шынайылық;
- жариялылық және ашықтық;
- өзіне алған міндеттемелерді орындау.

Қоғамның негізгі мүдделі тараптары:

- акционерлер;
- кәсіподақтар;
- тұтынушылар;
- жеткізушілер;
- қызметкерлер;
- мемлекеттік органдар
- БАҚ және жергілікті қоғамдастықтар.

Акционерлер

Қоғам акционерлердің мүддесі үшін тұрақты дамуға және оның құнын арттыруға бағытталған. «Транстелеком» АҚ корпоративтік басқарудың үздік тәжірибелерін басшылыққа алады және өзінің беделін ойлайды. Қоғам барлық акционерлерге «Транстелеком» АҚ және оның қаржылық жағдайы туралы ақпаратқа бірдей қолжетімділік береді, сондай-ақ акционерлер құқықтарының абсолюттік теңдігін сақтайды. Ақпараттың негізгі көздері міндетті түрде ашу құжаттары болып табылады: Жылдық есеп, қаржылық есептілік, «Транстелеком» АҚ корпоративтік веб-сайты.

«Транстелеком» АҚ Жарғысына сәйкес Қоғамды басқаруды Акционерлердің жалпы жиналысы жүзеге асырады. Қоғамның Директорлар кеңесі мен Басқармасы акционерлердің құқықтарын сақтайды және қорғайды. Акционерлер Қоғамның қаржылық нәтижелеріне мүдделі, бірақ корпоративтік басқару, клиенттермен және жеткізушілермен қатынастар, өндірістік қауіпсіздік және жергілікті қоғамдастықтардың дамуына үлес қосу сияқты Қоғамды басқару сапасын куәландыратын қаржылық емес көрсеткіштерді де назардан тыс қалдырмайды.

Персонал

Қоғам мен персоналдың өзара іс-қимылы адами капиталды дамытуға және ынтымақтастық негізінде қатынастарды қалыптастыруға бағытталған.

Қызметкерлердің жалақысы, әлеуметтік пакет және әлеуметтік кепілдіктер, мансаптық өсу, еңбек қауіпсіздігі және еңбек жағдайлары ҚР заңнамасының нормаларына толық сәйкес келеді, еңбек шартымен және Іскерлік этика кодексімен реттеледі. Қоғам әрбір қызметкердің үлесін бағалайды және кадрлармен қарым-қатынасты сыйластық пен ынтымақтастық негізінде құрады, бастаманы, жауапкершілікті және өршіл мақсаттарға қол жеткізуді көтермелейді. Бұл қағидаттар қызметкерлерге олардың тиімділігін арттыруға және жоғары кәсіби нәтижелерге қол жеткізуге көмектеседі.

Жеткізушілер мен тұтынушылар

Қоғамның ұзақ мерзімді жетістігі Қоғамның сыртқы факторларын жан-жақты ескерусіз мүмкін емес. Негізгі сыртқы факторлардың ішінде жеткізушілер мен тұтынушылардың тұрақты дамуы.

Қоғам сенімді және адал серіктес болып табылады және жеткізушілер мен тұтынушылар алдындағы өз міндеттемелерін уақтылы орындайды. «Транстелеком» АҚ ашықтық, адал бәсекелестік және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл қағидаттарын ұстанады. Қоғам бәсекелестіктің жосықсыз әдістерін қабылдамайды және сөз байласуға қатыспайды. Қоғам ұзақ мерзімді іскерлік ынтымақтастыққа бағдарланған және диалогқа ашық болып қала отырып және екінші тараптың ұстанымын ескере отырып, өз әріптестеріне барлық қажетті ақпаратты ұсынады.

ҚР Мемлекеттік стандарттарына және Корпоративтік стандарттау жүйесінің стандарттарына сәйкес, «Транстелеком» АҚ-да қызметтердің сапасын бақылау тұрақты түрде жүргізіледі.

Мемлекеттік органдар

Қоғам жауапкершілік, адалдық және өзара мүдделерді сақтау қағидаттарына негізделген мемлекеттік билік және жергілікті өзін-өзі басқару органдарымен тұрақты және сындарлы қарым-қатынас құруға және қолдауға ұмтылады. «Транстелеком» АҚ ҚР заңдары мен заңнамалық актілеріне өзгерістер енгізу бойынша комитеттер мен жұмыс топтарына белсенді қатысады.

Қоғам саяси партиялар мен саяси қайраткерлерді қолдамайды; Қоғамның елдің әл-ауқатына ерікті үлесі, заңнамалық минимумнан басқа, ауқымды қайырымдылық және демеушілік қызмет болып табылады.

Жергілікті қоғамдастықтар

Жергілікті қоғамдастықтар ортаны қалыптастыра отырып және Қоғам үшін негізгі ресурстардың көзі бола отырып, «Транстелеком» АҚ-ға елеулі әсер етеді. «Транстелеком» АҚ жергілікті қоғамдастықтар үшін білім беру, жұмыс орындарымен қамтамасыз ету, мәдени іс-шаралар өткізу, денсаулық сақтауды қолдау, инфрақұрылымды дамыту, өңірлерді абаттандыру мен көгалдандыруға байланысты бірқатар жобаларды іске асырады. «Транстелеком» АҚ үшін жергілікті қоғамдастықтармен өзара іс-қимыл – бұл жүйелі¬қызмет, ол болу регионында атмосфераға және психологиялық климатқа оң әсер¬етеді.

2020 жылы Қоғамның бос жұмыс орындары жергілікті тұрғындар арасынан 100%-ға жинақталды.

БАҚ

«Транстелеком» АҚ ақпаратты ашу қағидаларын сақтай отырып, Қоғам ашықтықтың жоғары деңгейін, сондай-ақ баспасөз конференцияларын тұрақты өткізіп, республикалық басылымдарда жүргізіліп жатқан жұмыстар туралы есеп бере отырып, бұқаралық ақпарат құралдарымен сындарлы диалогты қолдайды.

Көптеген мүдделі тұлғаларға қолжетімді ақпаратты таратудың маңызды арнасы Қоғамның ресми веб-сайты (www.ttc.kz) болып табылады, атап айтқанда, веб-сайттың «Компания туралы» бөлімі (www.ttc.kz/ru/About/history). Бұл ресурстарда Қоғамның соңғы жаңалықтарымен, қаржылық және өндірістік көрсеткіштерімен, есептілігімен және Қоғам қызметі туралы басқа да пайдалы ақпаратымен, сондай-ақ «Транстелеком» АҚ басқару және бақылау органдарының қызметін регламенттейтін мынадай құжаттармен танысуға болады: Жарғы, Директорлар кеңесі туралы ереже, Басқарма туралы ереже. Барлық мүдделі тұлғалар үшін ақпараттың тең қолжетімділік қағидатын ұстана отырып, «Транстелеком» АҚ ресми веб-сайтта орналастырылатын ақпаратты үш тілде: орыс, қазақ және ағылшын тілдерінде жариялайды.

Тұтынушының жеке өміріне қол сұқпаушылық

«Транстелеком» АҚ жеке өмірге қол сұқпаушылық және клиенттер туралы ақпаратты қорғау мәселелеріне аса маңыз береді.

Қоғам тұтынушылар мен Қоғам клиенттерінің деректеріне авторландырылған қолжетімділігі бар қызметкерлер тобын айқындайды. Сонымен қатар, Қоғам үшін клиенттік база стратегиялық және коммерциялық құпия болып табылады.

Клиенттік деректер базасы туралы ақпаратты «Транстелеком» АҚ-ға қатысты бөгде адамдарға ашу ҚР уәкілетті органдарының талап етуі бойынша ғана жүзеге асырылады.

Есепті кезеңде Қоғамда клиенттер туралы деректердің жоғалу жағдайлары болған жоқ, сондай-ақ тұтынушылардың жеке өміріне қол сұғылмаушылықтың бұзылуына және тұтынушылар туралы деректердің жоғалуына қатысты шағымдар байқалмады.

Персонал

Жұмыс орнындағы қауіпсіздік

Денсаулықты сақтау

Денсаулық үшін қауіптердің, жазатайым оқиғалар мен жарақаттанушылықтың алдын алу – бұл біздің компаниямыздың тұрақты стратегиясының негізгі элементі және біздің бизнес-процестеріміздің ажырамас бөлігі. Еңбекті қорғау және техникалық тәуекелдерді табысты басқару біздің қызметкерлеріміз бен активтерімізді қорғауда маңызды рөл атқарады, сол арқылы компанияның бәсекеге қабілеттілігін арттыруға ықпал етеді. «Транстелеком» АҚ-ның еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау саласындағы сөзсіз басымдықтары өндірістік объектілердің апатсыз жұмыс режимін қамтамасыз ету, сондай-ақ Қоғам қызметкерлерінің еңбек қызметі қауіпсіздігінің деңгейін арттыру, өндірістік жарақаттанушылық пен кәсіптік ауруларды азайту болып табылады. Қоғам нөлдік жарақаттанушылық тұжырымдамасын ұстанады және 2020 жыл бұл мәселеде маңызды болып табылады.

2019–2020 жылдардағы жарақаттанушылықты талдау

Атауы	2019	2020
Жазатайым оқиғалардың жалпы саны	3	0
оның ішінде жеңіл;	1	0
оның ішінде ауыр;	2	0
оның ішінде өліммен аяқталған		0
оның ішінде мүгедектікке алып келген	-	0
оның ішінде топтық	-	0
Зардап шеккендер саны	3	0
Еңбекке жарамсыздық күндерінің жалпы саны	337	0
Материалдық залал (мың теңгемен):	**1 737**	**0**
Еңбекке жарамсыздық парақтары бойынша төлемдер (мың теңгемен);	1 737	0
Біржолғы төлемдер (мың теңгемен)	-	0
3 жыл ішінде жалпы материалдық залал (мың теңгемен)	**31 815**	

Қоғамда жұмыстарды орындау кезінде орын алған барлық оқиғалар есепке алынуға және тергелуге жатады. Бұл талап Қоғамның барлық қызметкерлері мен мердігер ұйымдардың назарына жеткізіліп, оның орындалуына баса назар аударылды.

Әрбір оқиға фактілерді жинау, бірінші дәрежелі және негізгі себептерді анықтау, басқару жүйесіндегі олқылықтарды анықтау және оларды жою және болашақта қайталануды болдырмау бойынша ұсынымдар беру мақсатында мұқият тексеріледі. 2020 жылы Қоғамда өндірістік жарақаттанушылықтың бірде-бір жағдайы тіркелген жоқ.

«Транстелеком» АҚ өзінің менеджмент жүйесінің ISO 45001:2018 жаңа халықаралық стандартының талаптарына сәйкестігін растады. ISO 45001:2018 талаптарын енгізу бойынша жұмыс 2020 жылдың басынан бастап қазан айында біріктірілген менеджмент жүйесінің (ББЖ) инспекциялық аудитін ұйымдастыруға дейін әзірленген іс-қимыл бағдарламасы бойынша жүзеге асырылды, оның шеңберінде жоғарыда көрсетілген стандартқа сәйкестік сертификаты алынды. Бұл аудитті «Русский регистр» ЖШС сертификаттау жөніндегі тәуелсіз органы жүргізді.

Қоғамның денсаулық сақтау және еңбек қауіпсіздігі саласындағы саясатына (бұдан әрі – ДСЕҚ) сәйкес компанияның жоғары басшылығының жұмыс орнындағы қауіпсіздікті қамтамасыз ету ісіндегі бейілділігі желілік басшылар мен қызметкерлердің мынадай міндеттемелерімен күшейтіледі:

Әрбір желілік басшы қызметкерлер мен мердігерлердің денсаулығы мен қауіпсіздігін қорғау мақсатында әрекет ете отырып, ДСЕҚ саласында білімді және талаптарды қолдануды қамтамасыз ете отырып, ДСЕҚ саласында көшбасшы болуға міндеттенеді.

Барлық қызметкерлер мен мердігерлер өз ДСЕҚ үшін жеке жауапкершілігін және ДСЕҚ саласындағы кез келген проблема туралы ашық хабарлау құқығын біледі. Қауіпті іс-әрекет анықталған жағдайда әр қызметкердің араласуы құпталады және қажет болған жағдайда әр қызметкердің жұмысын тоқтатуға құқығы бар.

ДСЕҚ саласындағы процестердің мұқият орындалуын қамтамасыз ету үшін Қоғам үнемі бақылау тексерулерін жүргізеді.

Бақылау

Қоғамда ҚР заңнамасының, халықаралық және ұлттық стандарттардың, Қоғамның осы саладағы ішкі құжаттарының талаптарына қатаң сәйкестікте еңбек қауіпсіздігін және еңбекті қорғауды қамтамасыз ету бойынша іс-шаралар кешені өткізіледі. Қоғам ҚР заңнамасының, халықаралық және ұлттық стандарттардың талаптарына сәйкес әзірленген «Еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғауды басқару жүйесі» сапа менеджментінің біріктірілген жүйесінің құжатталған рәсімі бойынша жұмыс істейді.

ҚР заңнамасына сәйкес Қоғамда Еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау қызметтері (ОА-да да, әрбір өңірлік филиалда да) құрылып, табысты жұмыс істеуде. Еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау қызметі қызметкерлерінің атқаратын негізгі функциялары:

- еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау жөніндегі ішкі бақылау;
- тәуекелдер мен қауіптерді сәйкестендіру;
- өндірістік қауіпсіздік және еңбекті қорғау персоналын оқыту.

Қоғамдағы **еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау жөніндегі ішкі бақылау** кешенді, мақсатты, әкімшілік тексерулер, өзін-өзі бақылау, көктемгі және күзгі тексерулер жүргізу арқылы жүзеге асырылады.



Тәуекелдер мен қауіптерді сайкестендіру процесі



Қоғамның филиалдарында **әкімшілік тексерулер екі сатыда жүргізіледі – бірінші және екінші:**

Тексерудің бірінші сатысын тікелей жұмыс басшысы (учаске бастығы, аға электромеханик, бригадир және т.б.) оның тұрақты болатын немесе тексеру кезеңінде болатын жері бойынша күн сайын жүргізеді.

Тексерудің екінші сатысын филиалдың бірінші басшысы бекіткен кестеге сәйкес құрамында филиал басшыларының (басқарушы директор, орынбасарлары, бас инженер), тексерілетін бөлімшенің басшысы және техникалық инспектор бар комиссия ай сайын жүргізеді.

Еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау жөніндегі инженер филиалдың әрбір бөлімшесіне жылына кемінде 4 рет (олардың санына және өзінің жұмыс уақытының 60-70%-ы жұмыс жүргізу орындарында болуы тиіс екендігіне қарай), ал қауіпті жұмыстарды орындайтын цехтарға (жергілікті желі, ТУМС, КТО және т.б.) жылына кемінде 6 рет әдіснамалық көмек көрсетеді.

Кешенді және мақсатты тексерулерді Қоғамның құрылымдық бөлімшелері мен филиалдарында Қоғамның еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау қызметі (бұдан әрі – ЕҚжЕҚҚ) орындайды.

ЕҚжЕҚҚ-да әзірленген әдістеме бойынша тексеру нәтижелері бойынша тексерілген филиалдың жұмысы және ЕҚжЕҚҚ инженерінің қызметі бағаланады.

Көшбасшылық және қатыстырушылық

Қоғам ДСЕҚ саласында желілік басшылықтың құзыреттілігін арттыру бағдарламасын іске асырды. 2020 жылы Қоғамда компанияның желілік басшылары мен топ-менеджменті үшін оқыту тренингтері өткізілді. Біз оқиғаларды тиімді бақылау және алдын алу жоғары және желілік басшылықтың құзыреттілік деңгейіне байланысты екендігіне сенімдіміз, және олардың құзыреттілігін арттыру ісіндегі алғашқы қадам оқыту арқылы қамтамасыз етілді, оның шеңберінде ДСЕҚ саласындағы тәуекелдерді басқару, оқиғалар мен ықтимал қауіпті жағдайларды тергеу және есепке алу, COVID-19 пандемиясы жағдайында қызметкерлердің іс-қимыл алгоритмі, ДСЕҚ бойынша инспекциялар мен аудиттер және басқа да элементтер қозғалды.

Тәуекелдер мен қауіптерді сәйкестендіру – бұл үнемі жұмыс істейтін процесс. Қоғамда ДСЕҚ саласындағы тәуекелдерді басқару жүйесі әзірленді. Бұл құжат тәуекелдердің қолайлылығы критерийлерінің жүйесін белгілейді және тәуекелдерді бағалау құралдарын іріктеу үшін біріздендірілген тәсілді, сондай-ақ тәуекелдердің қолайлылығы критерийлерін қолданудағы бірізділікті бірінші орынға шығарады.

Қоғамның әрбір филиалында үнемі 6 айда 1 рет қауіптер мен тәуекелдер тізілімін жасайтын және қайта тексеретін, қажет болған жағдайда жаңадан анықталғандарды толықтыратын немесе өзекті емес тізілімдерді жоятын техникалық мамандардың басшылығымен қызметкерлер тобы жұмыс істейді. Бұдан басқа, 5 жылда 1 рет ҚР заңнамасына сәйкес барлық өндірістік объектілер еңбек жағдайлары бойынша жұмыс орындарының аттестаттаудан өтеді. Анықталған қауіптер, тәуекелдер мен сәйкессіздіктер негізінде еңбек жағдайларын жақсарту жөніндегі іс-шаралар әзірленеді. Еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау жөніндегі іс-шараларды қаржыландыру Қоғам қаражаты есебінен жүзеге асырылады. Жыл сайын ұжымдық шарт бойынша еңбекті қорғауға қажетті қаражат бөлінеді. Жұмыскерлер бұл мақсаттарға арналған шығыстарды көтермейді.

923

ЖҰМЫСКЕР

тиісті сертификаттар, куәліктер және хаттамалар алып, оқытудан сәтті өтті

Өз лауазымдық міндеттерін жүзеге асыру кезінде зиянды немесе қауіпті факторларды бастан кешіретін қызметкерлер Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жыл сайынғы мерзімдік медициналық тексеруден өтеді, жеке және ұжымдық қорғану құралдарымен қамтамасыз етіледі, зиянды еңбек жағдайлары, қосымша демалыс, арнайы тамақ (сүт) үшін қосымша ақы алады.

Еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау бойынша оқыту

қатаң түрде ҚР заңнамасына сәйкес жүргізіледі. 2020 жылы Қоғам қаражаты есебінен 923 қызметкер тиісті сертификаттар, куәліктер мен хаттамалар ала отырып, оқудан сәтті өтті. Қызметкерлерді оқыту еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау, өнеркәсіптік қауіпсіздік, өртке қарсы минимум, экологиялық қауіпсіздік бойынша жүргізілді.

2020 жылға арналған авариялық ден қою бойынша жаттығулар мен ілімдерді өткізу жоспары шеңберінде бірқатар тақырыптық талқылаулар мен оқу-жаттығу сабақтары орындалды.

2020 жылғы қыркүйектен бастап Қоғам басқа да қазақстандық байланыс операторларымен қатар Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрлігінің Азаматтық қорғау республикалық қызметінің құрамына кірді (ЦДИАӨМ 2019 жылғы 20 қыркүйектегі № 239/НҚ бұйрығы). Осы қызметтің құрамында біздің Қоғам алғаш рет Қазақстан Республикасы Төтенше жағдайлар министрлігінің «Қыс-2020» КШЖ командалық-штабтық жаттығуына белсене қатысты. Сондай-ақ, 2020 жылғы қарашада азаматтық қорғаныс бойынша ішкі іс-шараларды өткізу шеңберінде Қоғамда «Апат-2020» КШОЖ командалық-штабтық оқу-жаттығулары өткізілді.

Төтенше жағдайлар туындаған кезде компания қызметкерлерінің мобилизациялық дайындығын арттыру жөніндегі іс-шараларды орындау шеңберінде 2020 жылғы 7 желтоқсанда Қабанбай батыр көшесі, 28-ғимарат мекенжайы бойынша орналасқан компания кеңсесінің ғимаратында объектішілік жаттығу өтті – ЕҚ/АҚ.

Қауіпсіздік мәдениетін және Қоғам қызметкерлерін жұмылдыру мақсатында 2020 жылы компанияның 352 қызметкері үшін оқу-практикалық жаттығулар өткізілді. Бұл жаттығулар жоғары қауіпті жұмыстарды орындау кезінде жарақаттанудың алдын алу құралы ретінде қолданылады.

COVID-19 пандемиясы жағдайында денсаулықты сақтау

Қоғам қызметкерлердің жұмысы денсаулыққа, әсіресе COVID-19 коронавирустық инфекциясының таралуы жағдайында белгілі бір қауіптермен байланысты екенін түсінеді. «Транстелеком» АҚ өзіне заңнамалық нормалардың талаптарымен шектелмей, осы тәуекелдерді басқаруда жоғары стандарттарға қол жеткізу міндеттемесін алды. Осылайша, COVID-19 таратпау алгоритмі әзірленді және енгізілді, онда жұқтырумен байланысты оқиғалар туындаған жағдайда қызметкерлердің әрекеттері жазылған. Денсаулық көрсеткіштері еңбекті қорғауды тиімді басқару мен насихаттаудың қажетті бөлігі болып табылады. Жұқтырумен байланысты аурулардың белгілері белгілі бір уақыттан кейін пайда болуы мүмкін, осыған байланысты аурулардың дамуына немесе оқиғалардың басталуына дейін бақылау және ерте алдын алу жүйелері қажет. Сондай-ақ, біз осы салада алдын алу жүйелері мен есеп беру көрсеткіштерін пайдалану қажеттілігін көріп отырмыз. Осыған байланысты, белгіленген алгоритмге сәйкес, біздің жұқтырған және байланыста болған қызметкерлерді анықтауға және бақылауға мүмкіндігіміз бар.

2021 жылға арналған ЕҚжЕҚҚ стратегиялық жоспарлары

- Қоғамда «нөлдік жарақаттанушылық» тұжырымдамасын қолдау
- Қауіптерді сәйкестендіруді және қауіптерді бағалауды жоспарлы жүргізу
- Еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғауды басқару жүйесінің процестерін цифрландыруды дамытуға қатысу
- Қоғам шеңберінде ЕҚжЕҚ бойынша білімді тексеру жүргізудің цифрлық форматын енгізу
- ДСЕҚ-ның жай-күйі бойынша Қоғам филиалдарының рейтингін жүргізу
- Корпоративтік университет қызметі шеңберінде басшы және жауапты қызметкерлерді оқытуда ЕҚжЕҚҚ-ның қатысуы
- Қоғамда қауіпсіздік мәдениетін арттыру бойынша іс-шаралар өткізу
- ЕҚжЕҚҚ ішкі нормативтік құжаттарын өзектендіру
- Актуализация внутренних нормативных документов СБиОТ.

2020 жылғы COVID-19 статистикасы

COVID-19 жұқтырғандар	59
Пневмония жұқтырғандар	17
Жазылып шыққандар	75
Қайтыс болғандар	1

ЕҚжЕҚҚ стратегиялық жоспарлары

- ЕҚжЕҚ басқару жүйесінің талаптарына сәйкестік
- ЕҚжЕҚ саласындағы көшбасшылық және бақылау
- Технологиялық қауіпсіздік
- Тәуекелдерді басқару
- Заңнамалық талаптарды орындау
- Қызметкерлердің қауіпсіздігін қамтамасыз ету

Кадрлық резерв және таланттар пулы



2020 жылдың басында «Транстелеком» АҚ негізгі лауазымдарға тағайындау үшін, жобаларға қатысу үшін, қызметкерлерді ішкі жаттықтырушылар ретінде оқыту үшін Қоғамның перспективалы жұмыскерлері қатарынан 123 адам мөлшерінде кадрлық резерв және таланттар пулы қалыптастырылды.

2020 жылы «Транстелеком» АҚ резервшілерінің 34%-ы ротацияланды. Тік өсу – басшылық лауазымға ротацияны 32 қызметкер алды, оның ішінде лауазымдарға: атқарушы директор – 1 қызметкер, басқарушы директор – 2 қызметкер, коммерциялық директор – 4 қызметкер, техникалық директор – 2 қызметкер, бизнес-серіктес – 4 қызметкер, жолдама басшысы – 6 қызметкер, қызмет/учаске бастығы – 4 қызметкер; Қоғамның әртүрлі жобаларына қатысу үшін кадр резервінен 10 қызметкер көлденең өсуді алды.

2020 кадрлық резерв және таланттар пулы



Жеке даму жоспарларын (бұдан әрі – ЖДЖ) іске асыру шеңберінде резервшілер Telco және IT-бағыттардың 65 жобасын іске асыруға қатысты: АЕМ 250+, ДӨО құрылысы (ҚР 7 қаласы), ЖІІЖ, ФДО, Smart city, 17 вокзал, «SMS арқылы Wi-Fi авторизациялау», Бейнебақылау, SCADA, OTT TV, соңғы миль құрылысы және басқалар).

Күнтізбелік жыл ішінде резервшілер сыртқы және ішкі оқыту курстарына, мастер-класстарға, вебинарлар мен тренингтерге белсенді қатысты. Офлайн және онлайн форматтарда (соның ішінде Teams платформасында) 55-тен астам ішкі және сыртқы оқыту курстары өтті. 26 оқыту курстары өткізілді (мастер-класстар, таныстырылымдар, азық-түлік тренингтері, Welcome тренингтер және т.б.). Резервшілер өзін-өзі дамытуға: білім базасынан және сыртқы көздерден техникалық/көркем әдебиетті оқуға, шет тілдерін үйренуге көп көңіл бөлді.

Компанияның 10 резервшісі «TTC GREEn University» корпоративтік университетінің сертификатталған ішкі жаттықтырушыларының қатарына кірді. Олар «Жаттықтырушыларға арналған тренинг» екінші модульдік бағдарламасы бойынша оқудан өтті, компания ішінде білім беру үшін бірқатар жеке оқу курстарын әзірледі. Оқу курстарының жазбалары GREEn корпоративтік порталында білім базасында сақталған.

Көпшілік алдында сөйлеу дағдыларын дамыту мақсатында ішкі жаттықтырушылар жаңа идеяларды іске қосу, тәжірибемен бөлісу, нетворкинг үшін «Транстелеком» АҚ PechaKucha интерактивті алаңында, сондай-ақ Astana Hub IT-стартаптарында спикерлер рөліне ықыласпен қатысты.

2020 жылы «Транстелеком» АҚ 9 резервшісі «Management» мамандандығы Mini MBA бағдарламасы бойынша «KIMEP университеті» КЕАҚ алғашқы түлектері болды. Кешенді 2 жылдық бағдарлама міндетті курстардан (менеджмент негіздері, тәуекел-менеджмент, макро/микроэкономика, келіссөздер дағдылары және т.б.) 12 пәндік модульден және Қоғам стратегиясы мен бизнес қажеттіліктеріне негізделген стратегиялық басқару, инновациялық менеджмент, эмоциялық интеллект, көшбасшылық сияқты қосымша модульдерден тұрды.

5 резервші «ҚТЖ» ҰК» АҚ-ның «ҚТЖ 100 жас тұлғасы» және X Республикалық жастар форумының «Жоба-менеджмент» жобаларының финалистері атанды. Жыл бойы жастар бағдарламасының қатысушылары «Әлеует» екінші модулін қарқынды оқып, іскерлік ойындарға, челленджерге, «Өзі үшін», «Компания үшін», «Ел үшін» атты конкурстарға қатысты. Жалпы алғанда, «ҚТЖ 100 жас тұлғасы» жобасы қатысушыларға кәсіби және жеке өсу, жобалық қызметте жаңа білім мен дағдыларды алу үшін жақсы мүмкіндіктер беретін қуатты дамушы платформа болды. Жыл бойы ҚТЖ әртүрлі жол бөлімшелерінде «ҚТЖ» ҰК» АҚ Басқарма Төрағасының корпоративтік мәселелер және HR жөніндегі орынбасары С.С. Әбденовтың қатысуымен жастардың көшпелі кездесулері мен дөңгелек үстелдері өтті.

Байланыс саласын дамытуға қосқан үлесі үшін компанияның 6 резервшісі 2020 жылы Қазақстан Республикасының Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрінің наградаларымен («Үздік байланысшы» төсбелгісі, Құрмет грамотасы, Алғыс хат) марапатталды; 15 резервші компания басшылығынан Алғыс хаттармен марапатталды.

Кадрлық резервті, компания ішіндегі таланттар пулын дамыту білім сабақтастығының сақталуына кепілдік береді, бұл кез келген компанияның басқалардан айрықша артықшылығы болып табылады. Жыл бойы GREEn порталындағы «Кадрлық резерв, таланттар пулы» айдарында резервшілер өздерінің табыс тарихымен бөлісті, өздерінің жеке жетістіктері мен компанияда мансаптық өсуі туралы айтты.

ҚР ЖОО-мен өзара әрекеттесу. «Транстелеком» АҚ-да тәжірибе және тағылымдама

Компанияға перспективті және дарынды жастарды тарту мақсатында HR дамыту бағыты ҚР оқу орындарымен өзара іс-қимыл бойынша белсенді жұмыс жүргізді. Қазіргі уақытта «Транстелеком» АҚ Нұр-Сұлтан, Алматы, Атырау, Қарағанды, Өскемен, Павлодар қалаларындағы білім беру мекемелерімен ынтымақтасады – барлығы 23 оқу орны. «КИМЭП университеті» КЕАҚ, Халықаралық ақпараттық технологиялар университетімен, Л. Н. Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университетімен, С. Сейфуллин атындағы Қазақ агротехникалық университетімен, Д. Серікбаев атындағы Шығыс Қазақстан мемлекеттік техникалық университетімен, С. Торайғыров атындағы Павлодар мемлекеттік университетімен, «Bolashaq» Қарағанды жоғары колледжімен, Алматы мемлекеттік бизнес колледжі МКҚК-мен және т.б. ынтымақтастық туралы меморандумдарға қол қойылды. Соңғы келісімдердің біріне Нұр-Сұлтан қаласы әкімдігінің «Политехникалық колледжі» МКҚК-мен қол қойылды, ол экономиканың түрлі салалары үшін техникалық бағыттың жетекші IT-мамандарын (бағдарламалар/платформалар әзірлеушілер және т.б.) дайындайды.

Біздің оқу серіктестеріміз:

- Л. Н. Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университеті;
- С. Сейфуллин атындағы Қазақ агротехникалық университеті (ҚазФЕН);
- Әл-Фараби атындағы Қазақ ұлттық университеті (ҚазҰУ);
- «КИМЭП университеті;
- Назарбаев университет (НУ);
- Халықаралық ақпараттық технологиялар университеті (ХАТУ);
- Және өндірік ЖОО/оқу орындары.

2020 жылы Қоғамның құрылымдық бөлімшелерінде мына мамандықтар бойынша 113 студент практикадан және тағылымдамадан өтті:

- Есептеу техникасы және бағдарламалық қамтамасыз ету
- Компьютерлік ғылымдар
- Ақпараттық жүйелер
- Автоматтандыру және басқару
- Радиотехника электроника және телекоммуникациялар
- Оптикалық электрондық жабдық
- Көліктік радиоэлектрондық жабдықтарды техникалық пайдалану
- Менеджмент және т.б.

Практика 9 өңірде өтті: Нұр-Сұлтан, Павлодар, Семей, Шымкент, Қостанай, Қарағанды, Атырау, Алматы, Қызылорда.

Жыл бойы студенттер IT және телеком жобаларына белсенді түрде тартылды, олардың әрқайсысына басшылар мен тәлімгерлер бекітілді. «Транстелеком» АҚ таланттарды іздейді» GREEn порталының эфирлік шығарылымдарында біз қызметкерлерді практика туралы жастардың пікірлерімен таныстырдық.

«Транстелеком» АҚ-да оқу мен практикадан өтіп, студенттер заманауи бизнестің талаптарын жақсы түсіне бастайды, болашақ мамандықтың білімі мен дағдыларын жетілдіреді, процеске толықтай кіріседі, өз дипломдық жұмыстарының тақырыбын саналы түрде таңдайды.

Кері байланыс сауалнамаларында көптеген студенттер біздің компанияда жұмыс істегісі келетіндерін атап өтті – қызықты жобалар, кешенді міндеттер, сондай-ақ ортақ іске қатысу сезімі және жеке үлесі олардың естерінде қалып, үлкен тәжірибе алды.

Салалық және үкіметтік марапаттар

ҚР Тәуелсіздік күніне орай Қазақстан Республикасы Конституциясының үстемдігін қамтамасыз етуге, ел тәуелсіздігін нығайтуға қосқан елеулі үлесі үшін Қазақстан Республикасы Президентінің «Қазақстан Конституциясына 25 жыл» мерейтойлық медальдары: «Транстелеком» АҚ Басқарма Төрағасы – Елнар Русланұлы Адайбековке; Басқарма Төрағасының өңірлік бизнесті дамыту жөніндегі орынбасары – Әнуар Қайыргелдіұлы Күмпекеевке табыс етілді.

Жыл сайын «Байланыс және ақпараттандыру күні» кәсіби мерекесіне орай Қазақстан Республикасының Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрлігі (бұдан әрі – ЦДИАӨМ) жоғары білікті мамандарды кәсіпқойлығы, жоғары еңбек көрсеткіштері және байланыс саласына қосқан елеулі үлесі үшін «Үздік байланысшы» төсбелгісімен марапаттайды.

2020 жылы Қоғамның 10 қызметкері осы жоғары марапатқа ие болды:

01. Эдуард Пранасович Науджюнас – «Қостанайтранстелеком» филиалы Тобол станциясындағы ЦАТС және жергілікті желінің электр механигі;
02. Жолболды Қоншыбайұлы Рақынбаев – «Алматытранстелеком» филиалы Алтынкөл станциясының байланыс учаскесінің бастығы;
03. Нина Николаевна Неговора – «Қарағандытранстелеком» филиалының ЦАТС байланыс инженері;
04. Лесхан Өмірзахұлы Есқараев – «Шымкенттранстелеком» филиалының Арыс станциясының байланыс учаскесінің бастығы;
05. Алексей Гергиевич Рогачев – «Көкшетаутранстелеком» филиалының ӨТБ инженер энергетигі;
06. Балсұлу Құлжанқызы Болатбаева – «Атыраутранстелеком» филиалының Мақат станциясының байланыс учаскесінің бастығы;
07. Қойбағар Сәрсенбайұлы Әбдиев – «Ақтаутранстелеком» филиалы Сай-Өтес станциясының Желілік-кабельдік бригадасының бастығы;
08. Абзал Берікұлы Сейсембеков – «Астанатранстелеком» филиалының техникалық директоры;
09. Еркін Ерешепұлы Оспанов – «Техникалық инспекция және сервис сапасының мониторингі» бағытының бас менеджері (ОА);
10. Василий Анатольевич Горбенко – «Телекоммуникациялық желіні басқару» бағытының 1-деңгейлі шешімдерінің сәулетшісі (ОА).

Жоғары оқу орындарымен ынтымақтастық шекарасын кеңейту, таланттарды компанияға тарту (оның ішінде жұмысқа орналастыру) – HR және жалпы компанияның басым міндеттерінің бірі. Жұмыс беруші үшін болашақта бизнестің сын-тегеуріндері мен ақиқатына дайын персоналға ие болуы үшін жас мамандарды даярлау процесіне еліктірілуі өте маңызды. Біздің Қоғам талантты және талапты жас мамандар үшін қажетті жұмыс орнына айналса екен дейміз!

Қоғамның 9 қызметкері мінсіз қызметі, байланыс индустриясының дамуы мен өркендеуіне қосқан зор үлесі үшін **ЦДИАӨМ құрмет грамотасымен** марапатталды:

01. Қанат Маратұлы Құрманиязов – «Ақтөбетранстелеком» филиалының МБТТ бастығы;
02. Гүлжан Кеңесбекқызы Тоғызбаева – «Жамбылтранстелеком» филиалының ЦАТС және Жаңатас станциясы жергілікті желісінің электромеханигі;
03. Дулат Мұхамбетұлы Әлімсаранов – «Көкшетаутранстелеком» филиалының ЦАТС байланыс инженері;
04. Рафик Аллахверди Оглы Гусейнов – «Қостанайтранстелеком» филиалының коммерциялық директоры;
05. Александр Анатольевич Миргородский – «Павлодартранстелеком» филиалының ақпараттық технологиялар қызметінің бастығы;
06. Юрий Владимирович Силаков – «Семейтранстелеком» Чарская ст. филиалының желілік-кабельдік бригадасының бастығы;



07. Берік Жұмағалыұлы Бектұров – «Қарағандытранстелеком» филиалының Балқаш станциясы желілік-кабельдік бригадасының бастығы;
08. Мұрат Сайлаубекұлы Ахметов – Басқарма төрағасының операциялық қызмет жөніндегі орынбасары;
09. Сәкен Ыбырайұлы Әли – «Корпоративтік бизнеске арналған қызметтер мен шешімдер» бағытының 1-ші деңгейіндегі бизнес-серіктес.

ЦДИАӨМ-нің алғыс хаттарымен Қоғамның 16 қызметкері марапатталды.

ҚР Қорғаныс министрінің және Нұр-Сұлтан қаласы әкімінің құрмет грамотасымен, сондай-ақ әскери және азаматтық борышын адал орындағаны үшін «Төтенше жағдай кезінде міндеттерін адал орындаған үшін» мемлекеттік медалімен, төтенше жағдай режимін қамтамасыз ету және қауіпті инфекцияның таралуына жол бермеу жөніндегі іс-шараларды өткізу кезінде арнайы әскери жиыннан өту кезеңінде «АТ шешімдерін дамыту және енгізу» бағытының жобалау менеджері Жанат Бектанов марапатталды.

«Транстелеком» АҚ марапаттары

2020 жылы жоғары нәтижелерге қол жеткізгені, кәсібилігі, Қоғамның стратегиялық жобаларын іске асыруға қатысқаны үшін «Транстелеком» АҚ Басқарма Төрағасының алғыс хатымен 72 қызметкер марапатталды: Қазақстан Республикасының Тәуелсіздік күні, Байланыс және ақпараттандыру күні, Қазақстан Республикасының Тұңғыш Президенті күні.

Компанияда Байланыс және ақпараттандыру күніне орай өңірлерде Үздік желілік-кабельдік бригада және Үздік АТҚ (Ақпараттық технологиялар қызметі) конкурсын өткізу дәстүрге айналды. 2020 жылы біз қатысушылар санын көбейтіп, 7 номинация бойынша конкурс өткіздік:

- **Үздік телекоммуникация цехы** (телекоммуникация қызметтерін дамытуға қосқан үлесі, жаңа қызметтер спектрін ұсынуға мүмкіндік беретін NGN жаңа желілерін құрудағы жеделдігі үшін)
- **Үздік жергілікті желі** (байланыстың кабельдік және әуе желілеріндегі зақымдануларды жою бойынша жеделдігі, байланыстың жаңа кабельдік және әуе желілерін ілу және төсеу/жергілікті желінің тарату құрылғыларын орнату бойынша жұмыстардың жоғары сапасын сақтау)
- **Үздік сату қызметі** (жаңа клиенттерді тарту, есептелген кірістер жоспарын орындау, әлеуетті клиенттерді тарту перспективаларын көре білу, ағымдағы клиенттермен қарым-қатынас құру және олардың адалдығын арттыру үшін)
- **Үздік Желілік-кабельдік бригада** (желілік зақымданулардың болмауы, авариялық-қалпына келтіру жұмыстарын жедел орындау, өтінімдер бойынша орындалатын жұмыстардың сапасы, магистральдық желінің үздіксіз жұмысын және сенімділігін қамтамасыз ету үшін)
- Үздік ақпараттық технологиялар қызметі (ақпараттық жүйелерді тиімді қолдауды қамтамасыз ету, стратегиялық маңызды арналарды қосу бойынша сапалы жұмыс, клиенттерді жедел қосу, бос тұрып қалу тәуекелдерін төмендету үшін резервтік шешімдердің болуы үшін)
- **ИОА және ҚазТрансОйл желілеріне қызмет көрсету бойынша үздік Жобалық топ** (зақымдануларды жою бойынша жеделдік және жылдам әрекет ету, тапсырыс берушілермен қарым-қатынасты тиімді құра білу, үздік командалық жұмыс үшін)

Үздік 12 өңірлік команда «Транстелеком» АҚ Басқарма Төрағасының алғыс хаттарымен және естелік кубоктармен марапатталды.

Барлық ынталандыру марапаттары (алғыс хаттар, естелік кәдесыйлар, төсбелгілер) салтанатты жағдайда тапсыру үшін өңірлерге жіберілді.





«Транстелеком» АҚ еңбек әулеттері» жобасы

Біздің компанияда өз ісінің нағыз шеберлері еңбек етеді. Байланысшылардың көптеген әріптестерінің тәжірибесі ұрпақтан-ұрпаққа беріліп келеді, сабақтастықты, «байланысшы» мамандығына бейімділікті сақтаған отбасылық еңбек әулеттері бар. 2020 жылы компанияның 20 жылдығын мерекелеу аясында «ТТС еңбек әулеттері» жобасы іске қосылды. Байқауға «Транстелеком» АҚ-да жалпы еңбек өтілі 30 жылдан кем емес отбасылар қатысты.

Жоба келесі мақсатта іске қосылды:

- ұрпақтар сабақтастығын сақтау;
- отбасын нығайту;
- кәсіпті отбасылық мұралануды қолдау;
- үздік дәстүрлерді көбейту және тәжірибе алмасу;
- компанияның тарихына жас ұрпақты тарту;
- компанияның әлеуметтік саясатын позициялау;
- өз мамандығы үшін мақтаныш сезімі және әлеуметтік тұрақтылықты нығайту.

Біз «Транстелеком» АҚ еңбек әулеттері туралы 5 көркем постер дайындадық, олар GREEn порталында және компанияның сыртқы ресурстарында көрсетілді: Иманбаевтар («Ақтөбетранстелеком»); Тереховтар («Алматытранстелеком»/ОА), Сүлейменовтер («Жамбылтранстелеком»/ОА); Нұралдиновтар («Өскементранстелеком»), Чулембаевтар («Семейтранстелеком») отбасылары.

«Транстелеком» АҚ-ның 20 тұлғасы» жобасы

Компанияның мерейтойлық мерекелеуі аясында біз «Транстелеком» АҚ-ның 20 тұлғасы» – біздің компаниямызды құрудың бастауында тұрған еңбек сіңірген қайраткерлер туралы тағы бір айдар аштық. Бұл кәсіби жолы мен жетістіктері терең құрмет пен мойындауға лайық әріптестерімен танысу. Өздерінің шағын очерктерінде компанияның негізін қалаушылар мынадай сұрақтарға жауап берді:

- Менің мамандығымның миссиясы (менің жұмысымның пайдасы неде және мен қандай құндылық әкелемін)
- Менің алғашқы тәлімгерім және жетекшім (мен оған не үшін ризамын)
- «Транстелеком» АҚ-дағы жұмыс кезеңіндегі ең есте қалған күнім және ол несімен есте қалды
- Әріптестерім білмейтін бір қызықты факт (хобби және т.б.)
- Менің сүйікті кітабым мен фильмім (олар мені несімен шабыттандырады)
- Менің өмірімнің ұраны.

Бұл жоба «Транстелеком» АҚ 20 тұлғасын анықтауға мүмкіндік берді, олардың есімдері мен оқиғалары біздің компанияның негізін қалаушы-жол салушылардың тарихына енді: Наталья Викторовна Игнатенко (Қарағанды ФТТК), Дмитрий Петрович Даценко (Астана ФТТК), Ардақ Қаскенқызы Белгібаева (Алматы ФТТК), Медет Есенбайұлы Сабыров (Ақтөбе ФТТК), Альбина Ивановна Сосна (Ақтөбе ФТТК), Ерлан Тұрсанғалиұлы Тағыбергенов (Ақтау ФТТК), Гулбатира Кульмуханбетовна Суфальдиярова (Атырау ФТТК), Абзал Берікұлы Сейсембеков (Астана ФТТК), Қайрат Жанділдаұлы Омаров (Қарағанды ФТТК), Павел Валерьевич Литвинов (Көкшетау ФТТК), Жақсылық Қасымұлы Мурзабеков (Қостанай ФТТК), Жанат Қалыбайұлы Құдайбергенов (Қызылорда ФТТК), Серік Амангазинович Дырымбаев (Өскемен ФТТК), Юлия Александровна Колесник (Павлодар ФТТК), Есенжол Базылқанұлы Бейсебаев (Семей ФТТК), Әмір Шойынұлы Бадақбаев (Жамбыл ФТТК), Мейіржан Мамырбекұлы Кемелов (Шымкент ФТТК), Абат Ахаткулович Калжанов (ОА), Зәуреш Нурахметовна Тен (ОА), Нұрлан Уәлиханұлы Жұмаділов (ОА).

Спорт және денсаулық

«Транстелеком» АҚ-да салауатты өмір салтын насихаттауға көп көңіл бөлінеді және дене шынықтыру-сауықтыру іс-шараларына тұрақты негізде қаражат бөлінеді.

«Транстелеком» АҚ футбол командасы

«Транстелеком» АҚ FC ТТС футбол командасы 2018 жылдың қаңтарында құрылды. «ҚӘФЛ» ҚБ регламентіне сәйкес команда ең төменгі дивизионнан (Лига – D, футзал) бастап өнер көрсете бастады.

2020 жылы карантиндік шектеу шараларының енгізілуіне байланысты команда бар болғаны 3 ай жаттығып, дегенмен Суперлигаға (ең жоғарғы лига) кірді.

«Транстелеком» АҚ хоккей командасы

«Транстелеком» АҚ әуесқой хоккей командасы 2019 жылдың қаңтарында құрылған. 2020 жылы карантиндік шектеу шараларының енгізілуіне байланысты команда мұзда бар болғаны 3 ай жаттықты. Осы кезеңде команданың еншісінде 5 жеңіс пен 7 жеңіліс. Команда 13 командадан тұратын турнир кестесінің 11-ші орнында тұр.

Алда АӘХЛ турнирлік кестесінің үздік үштігіне кіру, хоккей ойынының қыр-сырын үйрену және ұйымшыл команданы қалыптастыру бойынша үлкен жоспарлар тұр.

Спорттық челлендж

2020 жылдың көктемінде HR блогы TTCsportenergy спорттық челленджін іске қосты, оның мәні үйде өзін-өзі оқшаулау кезінде жұмысшылардың жаттығулар орындауына негізделді. Мақсаты – кез келген жағдайда салауатты өмір салтын ұстану, компанияда психологиялық жағдай мен тонусты көтеру, қызметкерлерді еліктіру. Челлендж 6 қаланы қамтыды: Нұр-Сұлтан, Көкшетау, Қостанай, Ақтөбе, Алматы, Семей. Бұл белсенділік 2020 жылдың желтоқсанында өткен Wellbeing Forum Central Asia форумында аталып өтті. Форумға қатысушылардан жоғары оң пікірлер алынып, қызметкерлердің физикалық денсаулығы тақырыбының өзектілігі атап өтілді.

Қайырымдылық, әлеуметтік жобалар

2020 жылы кәсіподақтың қолдауымен іс-шаралар өткізілді:

- Балаларды қорғау күніне сыйлықтар мен үздік суреттер байқауы ұйымдастырылды. Дауыс беру қорытындысы бойынша балаларға «Marwin» дүкенінен номиналы 5 000 теңгелік сыйлық сертификаттары жіберілді
- Компанияның мерейтой иелеріне естелік сыйлықтармен құттықтау папкалары ұйымдастырылды
- Кәсіподақ қызметкерлерге 100 000 теңге көлемінде материалдық көмек көрсетті
- Жаңа жылға кәсіподақ қызметкерлерге жаңа жылдық сыйлықтар ұйымдастырды
- Ана мен бала ұлттық ғылыми орталығында онкологиялық ауруы бар балаларға қайырымдылық көмек көрсетілді.

Әлеуметтік саясат

Әлеуметтік жеңілдіктерге арналған шығыстар

309 018 МЫҢ ТЕҢГЕ

2019 жылмен салыстырғанда әлеуметтік жеңілдіктерге шығыстар

–43%

Расходы на социальные льготы за 2019 жыл — **542 566 мың теңге**

1 қызметкеріне жұмсалатын орташа шығындар

~78 МЫҢ ТЕҢГЕ

«Транстелеком» АҚ әлеуметтік саясаты ынталандыру құралы ретінде қызметкерлердің қанағаттанушылығына тікелей әсер етеді, бұл өз кезегінде Қоғам қызметінің өндірістік-экономикалық көрсеткіштеріне әсер етеді. «Транстелеком» АҚ әлеуметтік саясаты Қоғам қызметкерлерінің өмір сапасын арттыруға, әлеуметтік көмекке мұқтаж адамдарға (қызметкерлер, зейнеткерлер, ҰОС ардагерлері және оларға теңестірілген тұлғалар және т.б.) көмек көрсетуге және қолдау көрсетуге, персоналдың қанағаттану көрсеткіштерін арттыруға бағытталған.

«Транстелеком» АҚ мен оның еңбек ұжымы арасындағы 2018-2020 жылдарға арналған ұжымдық шартта материалдық көмек түрінде әлеуметтік қолдаудың негізгі бағыттары көзделген:

- **қызметкерлерге:** мерейтой күнінің басталуымен, баланың тууына, некені тіркеуге, тістерін протездеуге, сауықтыруға және емделуге, жерлеуге, күтпеген жағдайлардың туындауына байланысты материалдық көмек, медициналық сақтандыру;
- **балалары бар қызметкерлерге:** балаларды мектепке дайындауға, Балаларды қорғау күніне, 1 қыркүйекке, Отбасы күніне, Мүгедектер күніне, балалар мерекелеріне арналған іс-шараларды ұйымдастыруға және өткізуге;
- **Қоғамда есепте тұрған зейнеткерлерге:** мерейтой күнінің басталуымен, ҰОС қатысушыларына және 9 мамырға теңестірілгендерге, Байланыс және ақпарат күні, Қарттар күні, Жаңа жыл мерекелеріне төлемдер.

Бұдан басқа, қызметкерлер үшін жеңілдіктердің жаңа түрлері енгізілді: дарынды балаларды оқытуға ақы төлеуге, мүгедек баланы оңалтуға және сауықтыруға, шығармашылық конкурстарға, спорттық жарыстарға қатысуға, зейнетақы жасына келгенге дейін 3 жыл бұрын қызметкерлерді қысқарту кезінде өтемақылар.

2020 жылғы әлеуметтік шығындар

	мың теңге
ҚР мерекелеріне мәдени-бұқаралық іс-шараларды ұйымдастыру	27 318
Жұмысқа байланысты емес жұмыскерлерге материалдық көмек	93 736
Балаларға арналған сертификаттарды сатып алу	70 732
Балалар үшін іс-шараларды ұйымдастыру	47 587
Жұмыс істемейтін зейнеткерлерге материалдық көмек	22 235
Қыстарту бойынша зейнеткерлікке кету	15 147
Әйелдерге 8 наурызға сыйлықақы	32 263

TTC GREEn University корпоративтік университеті

65 оқыту іс-шаралары

22 іске асырылған курс

2 423 оқытылған қызметкерлерді қамту

19 ішкіжаттықтырушы

37 онлайн іс шара

6 сыртқы спикер

21% филиал қызметкерлерінің қамтылу %

TTC GREEn University Корпоративтік университеті (бұдан әрі – КУ) шеңберінде оқудан өткен және өз бетінше оқу курсын әзірлеген 19 ішкі жаттықтырушы даярланды. Олар КУ базасында пилоттық курстар өткізді. Жаттықтырушылықтан басқа біздің қызметкерлер «өзгерістер агенттері» болды, яғни олар белгілі бір өзгерістерді, бірыңғай стандарттар мен тәсілдерді көрсетті, көпшілікті біздің компаниямыздың миссиясымен таныстыру үшін сыртқы ортада сөз сөйледі.

2020 жылы 65 оқыту іс-шарасы өткізілді, оның 37-сі – онлайн режимінде; барлығы біз 22 курсты іске асырдық, бұл ретте оқытылған қызметкерлерді қамту – 2 423 адамды құрады, оның ішінде 21%-ы компания филиалдарының өкілдері.

Ішкі жаттықтырушылардың күшімен компанияның «CCNA – базалық деңгей», «Жобаларды басқару негіздері», «ISO 2001 – жаңа жүйелердің аудиті», «Pullсатылымдар, «Сатылымдар – психологиялық «Иә», «Өзгертулерді басқару», «Клиенттермен жұмыс істеу дағдылары», «Қауіпсіз әзірлеудің өмірлік циклі – SDL», «Сенімдермен жұмыс істеу», «Коммуникацияның корпоративтік дағдылары», «Жобалау менеджері үшін техникалық ерекшелікті әзірлеу», «Телефон сату техникасы. Телефон арқылы сату», «Клиентті қалай ұстап қалуға болады», «DWDM технологиясы», «OPP-ді сәтті өткізуге арналған байланыс құралдары», «Ақпараттық қауіпсіздік туралы хабардарлықты арттыру» және т.б.

Курстарды өткізуден үнемделген қаражат 2020 жылға оқу шығындарының жалпы бюджетінің **26%-ын** құрады.

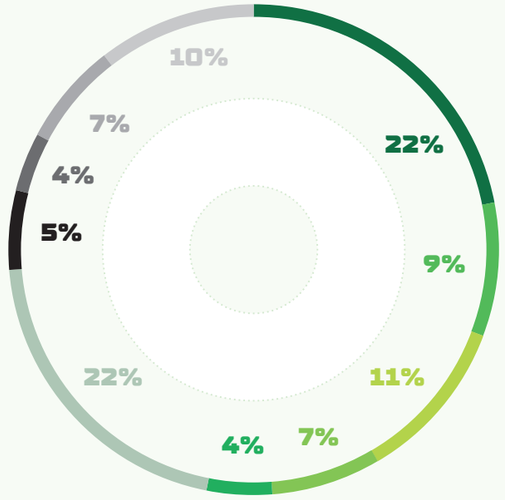
Курс аяқталғаннан кейін қатысушылар курсқа қанағаттану сауалнамасынан өтеді, төменде 2020 жылға арналған аналитиканы қоса береміз.

2020 жылғы ішкі курсқа қанағаттанушылық сауалнамасының талдамасы

Оқыту материалдары (презентация және басқа да қосымша материалдар) оқу мақсатына жету үшін түсінікті және пайдалы болды.	4,90
Модульдің ұзақтығы ұсынылған жұмыс көлеміне сәйкес келеді және оқу материалы модуль бойынша дәйекті түрде таратылды.	4,79
Сіз бұл модульді қалай бағалайсыз? 1 – ең төменгі рейтинг, 5 – ең жоғары.	4,93
Жаттықтырушы тақырып бойынша жан-жақты білімін көрсетті.	4,80
Бапкер жақсы дайындалды.	4,93
Тренер интерактивті оқыту әдістерін қолданып, әртүрлі қосымша материалдарды қолданды	4,86
Бапкердің сөзі түсінікті әрі түсінікті болды.	4,80
Бапкерге қандай баға берер едіңіз? 1 – ең төменгі рейтинг, 5 – ең жоғары.	4,90
Бұл модуль маған және менің жұмысыма тиімді болды	4,90
Мен осы модуль бойынша технологияларды оқыдым	4,93

Сауалмаға шолу

Қыркүйек-қазан 2020



Еліктіру индексінің артуы

+14%

Персоналды оқыту процесіне қанағаттанушылық

> 60%

Жалпы GREEn корпоративтік порталы базасында оқу және әдістемелік материалдардың, курстар бойынша презентациялардың білім базасы жинақталған. Бұл ретте Canvas базасындағы жаңа жеке білім беру платформасы әзірленуде. Бұл оқу процесін басқаруға, офлайн форматтармен онлайн интеграциялауға арналған білім беру платформасы. Қазіргі уақытта платформаның бөлімдері анықталып, әзірленді, тестілік режимде оқу материалдары жүктелді, жаттықтырушыларға оны пайдалану бойынша оқыту жүргізілді.

«HR дамыту» бағытының бастамалауы бойынша ішкі жаттықтырушылар қоғамдастығы құрылды. Бірқатар кездесулер мен іс-шаралар өткізілді, олар тәжірибе алмасуға және ішкі оқумен байланысты түрлі мәселелерді талқылауға мүмкіндік берді. Сонымен қатар, цифрлық трансформация, желілік әкімшілендіру, іскерлік этикет, жеке қаржыны басқару және т.б. өзекті тақырыптар бойынша сөз сөйлеген сыртқы сарапшылар шақырылды.

Нәтижесінде біз бүгін көбірек еліктірілген персоналға ие болдық: еліктіру индексі 14%-ға артты (2020 жылдың басындағы жағдай бойынша). Қызметкерлерді оқыту процесіне қанағаттанушылық сұралғандардың 60%-дан астамын құрады (2020 жылғы қарашадағы HR-жетілуді зерттеу).

Мақсаты: қатысушы ұйымдардың HRпроцестерінің жетілу теңгейін, оның қызмет тиімділігіне әсерін, жұмыс беруші ретінде ұйымның тартымдылығын бағалау.

190
қатысушы ұйым

19
ұсылған сала

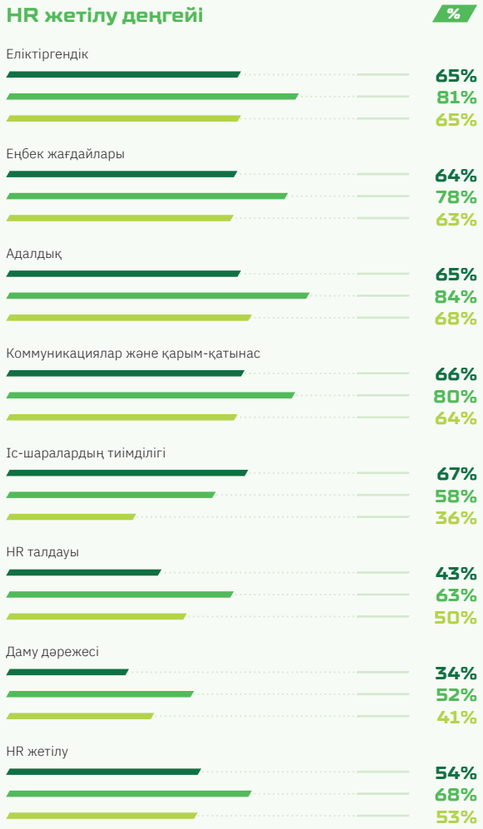
344
«Транстелеком»АҚ респонденті

АҚПАРАТ ЖӘНЕ БАЙЛАНЫС

4 компания, соның ішінде:

Beeline™ SMARTER ҚАЗАҚТЕЛЕКОМ

HR жетілу деңгейі



Компаниядағы HR жетілу деңгейі 53% құрады, бұл ҚР-дағы орташа көрсеткішке сәйкес келеді және байланыс саласындағы орташа көрсеткіштен төмен. Бұл деңгей операциялық болып табылады, ол HR процестерінің нақты сипаттамасымен сипатталады. Персоналмен өзара әрекеттесуде ситуациялық қиындықтар болуы мүмкін.

- Жалпы ҚР
- Ақпарат және байланыс
- «Транстелеком» АҚ

Нәтижелер Қазақстанның HR-менеджерлері қауымдастығымен ұсынылған

Сатып алуды ұйымдастыру

«Транстелеком» АҚ-да сатып алуды өткізу «Транстелеком» АҚ Басқармасының 2020 жылғы 11 ақпандағы шешімімен (№ 6/2020 хаттама) бекітілген «Транстелеком» АҚ тауарларды, жұмыстарды және көрсетілетін қызметтерді сатып алу қағидаларымен (бұдан әрі – қағидалар) жүзеге асырылды.

Тауарларды, жұмыстар мен көрсетілетін қызметтерді сатып алуды жүзеге асыруға қажеттілік қызметтік және өндірістік қажеттілікке сүйене отырып, Қоғамның құрылымдық бөлімшелерінің өтінімдері бойынша қалыптастырылған, Қоғамның бекітілген өндірістік бағдарламасы және (немесе) инвестициялық бағдарламасы және (немесе) бюджеті және (немесе) даму жоспары және (немесе) бизнес-жоспары және сатып алу жоспары (жоспарлары) негізінде айқындалады.

Тауарларға, жұмыстарға және қызметтерге (бұдан әрі – ТЖҚ) бағалар нарығын зерделеу шеңберінде өндірушілерге/жеткізушілерге (диллерлерге, дистрибьютерлерге) сұрау салулар жіберіледі, бұл «Транстелеком» АҚ сатып алатын ТЖҚ объективті нарықтық құнын айқындауға және ТЖҚ БНА кодтарын сәйкестендіру мен стандарттауға қол жеткізуге мүмкіндік береді.

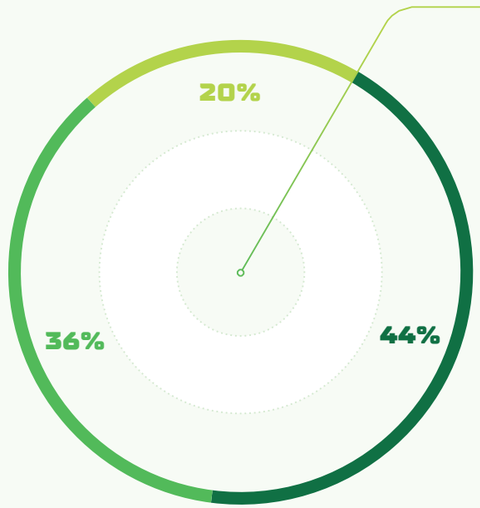
Жеткізушіні таңдау Қағидалармен регламенттелетін өткізілген сатып алу рәсімдерінің нәтижелері бойынша айқындалады.

Қағидаларға сәйкес, жеткізушіні тендер немесе баға ұсыныстарын сұрату тәсілімен, сондай-ақ бір көзден алу тәсілімен таңдау бойынша сатып алу рәсімдері 2020 жылғы 11 ақпаннан бастап Қоғамның www.ttc.kz веб-сайтында қағаз жеткізгіште өткізілді; 2020 жылғы 04 желтоқсаннан бастап Электрондық сатып алудың ақпараттық жүйесінде, www.ztender.kz алаңында өткізіледі.

Бір көзден алу тәсілімен сатып алу бойынша жеткізушіні таңдау жөніндегі рәсімдер сапалы ТЖҚ, оңтайлы қолайлы бағаларды сатып алу мақсатында және адал бәсекелестікті ескере отырып, маркетингтік зерттеулер жүргізу жолымен жүргізіледі.

Сатып алудың жалпы көлемі

34 738 818
МЫҢ ТЕҢГЕ



- Сатып алынған тауарлар бойынша
- Көрсетілетін қызметтер бойынша
- Орындалған жұмыстар бойынша

сомаға тауарлар
15 088 153
МЫҢ ТЕҢГЕ

сомаға қызметтер
12 631 672
МЫҢ ТЕҢГЕ

сомаға жұмыстар
7 018 993
МЫҢ ТЕҢГЕ

Жалпы, «Транстелеком» АҚ сатып алу қызметін оңтайландыру, жергілікті өндірушілерді дамыту және стратегиялық мақсаттарға қол жеткізу үшін барлық қажетті іс-шараларды жүргізеді.

Қоршаған ортаны қорғау



Экологиялық бастамалар және қоршаған ортаны қорғауға көзқарас

«Транстелеком» АҚ табиғат қорғау қызметі ҚР Экологиялық кодексіне және қоршаған ортаны қорғау саласындағы өзге де нормативтік құқықтық актілерге сәйкес жүзеге асырылады.

Қоғам өз қызметімен қоршаған ортаға тікелей елеулі зиян келтірмейді және экология тұрғысынан әлеуетті қауіпті салаларда бизнес жүргізбейді. Дегенмен, Қазақстанның барлық аумағында жұмыс істейтін телекоммуникация және IT-технологиялар нарығындағы жетекші ойыншы ретінде Қоғам үшін қызметтің энергия тиімділігін арттыру, ресурс үнемдеу, қоршаған ортаға теріс әсерді азайту жөніндегі міндеттер өзекті екенін түсінеміз.

Біз кез келген қызметті жүзеге асыруда экологиялық фактордың маңыздылығы мен басымдылығын түсінеміз және болашақ ұрпақ үшін салауатты өмірді қамтамасыз етуге өз үлесімізді қосуға ұмтыламыз. Жоғары технологиялық телекоммуникациялық оператордың барлық артықшылықтарына ие бола отырып, біз қоғамның энергия тиімділігін арттыру, атмосфераға ластаушы заттардың шығарындыларын азайту және ресурстар шығынын азайту бағытында қозғалуына көмектесетін барлық алғышарттар мен жағдайларға иеміз.

2020 жылы қоршаған ортаны қорғау ұлттық заңнама талаптарын және қабылданған халықаралық міндеттемелерді сақтауға бағытталған әзірленген және бекітілген стандарттар, ережелер, нұсқаулықтар шеңберінде қамтамасыз етілді. «Транстелеком» АҚ өзінің қоршаған ортаға әсерін барынша азайтуға және осындай әсерді басқару бойынша ең озық технологияларды қолдануға ұмтылады.

Қоршаған ортаны қорғауды басқару жүйесін жетілдіру, экологиялық жауапкершілікті арттыру мақсатында өндірістік процестің барлық сатыларында Қоғамда ISO 14001 экологиялық менеджменттің халықаралық стандарттары (бұдан әрі – ЭМС) және ISO 50001 энергетикалық менеджменттің стандарттары (бұдан әрі – ЭнМС) енгізілді.

Табиғатты пайдалану және қоршаған ортаны қорғау басқармасы экологиялық заңнаманы, Қоғамның ЭМС талаптарын іске асыруды қамтамасыз етуді білдіреді. Осы саланың тақырыбына қатысты біз табиғи ресурстарға иелік ету, табиғи ресурстарды ұтымды пайдалану мен молықтыруды қамтамасыз ету, қоршаған ортаны сақтау, жеке және заңды тұлғалардың экологиялық құқықтары мен заңды мүдделерін қорғау туралы айтып отырмыз.

Қоғам филиалдары басшыларының бұйрығы негізінде экологиялық қауіпсіздік және пайдалану бойынша жауапты қызметкерлер айқындалды.

ЭМС-ді жұмыс жағдайында ұстау, сондай-ақ оның нәтижелілігін үнемі жақсарту үшін ЭМС бойынша ішкі нормативтік құжаттар әзірленді:

- Өндіріс және тұтыну қалдықтарын басқару.
- Құрамында сынап бар жабдықтармен және материалдармен жұмыс істеу.
- Экологиялық аспектілерді (бұдан әрі – ЭА) сәйкестендіру және бағалау.
- ЭА тізілімі.
- Маңызды ЭА тізілімі.
- Нормативтік талаптардың тізілімі.
- Экологиялық менеджмент саласындағы мақсаттар, міндеттер және бағдарламалар.
- ЭМС жөніндегі нұсқаулық.

2020 жылы Қоғам қоршаған ортаны қорғау саласында ISO 14001 стандартына сәйкестікке инспекциялық аудиттен өтті.

Қоғам басшылығы Экология саласындағы саясатты іске асыру жөніндегі жауапкершілікті өз мойнына алды, экологиялық менеджмент жүйесінің нәтижелілігін тұрақты арттыру міндеттемесін қабылдайды және Қоғамның әрбір қызметкері заңнамада белгіленген экологиялық талаптар мен нормалардың орындалуы үшін дербес жауапкершілікті сезінетінін растайды. Телефон және телеграф байланысы қызметтерін, IP-телефония қызметтерін, телекоммуникация қызметтерін көрсету, байланыс желілерін құру және пайдалану саласында өз қызметін жүзеге асыра отырып, Қоғам өз қызметінің қоршаған ортаға әсер ететінін толық түсінеді.

Экология саласындағы мақсаттарға қол жеткізу үшін Қоғам:

- Қоғамның даму стратегиясын әзірлеу кезінде Қоғамның, қалалар мен өңірлердің экономикалық, экологиялық және әлеуметтік мүдделерін негізделген ұштастыру қағидатын ұстануға;
- оны өз қызметі саласындағы артықшылықтардың маңызды құрамдас бөліктерінің бірі ретінде қарастыра отырып, МС ИСО 14001:2015 талаптарына сәйкес Қоғамның экологиялық менеджмент жүйесін қолдауға және үздіксіз жетілдіруге;
- табиғат қорғау қызметіне қажетті ресурстарды бөлу, қоршаған ортаға теріс әсерді төмендету жөніндегі іс-шараларды әзірлеу және енгізу арқылы қоршаған ортаға теріс әсердің барлық түрлерін қысқартуға және алдын алуға;
- ықтимал авариялар мен авариялық жағдайларға байланысты қоршаған ортаның ластану тәуекелдерін төмендетуге;
- қызметтер мен тауарларды сатып алу кезінде жеткізушілердің экологиялық көрсеткіштерін бақылауға;
- жобаларды іске асыру кезінде шығарындылар мен төгінділерді тазарту, қалдықтарды кәдеге жарату үшін заманауи, жоғары тиімді жабдықты пайдалануға;
- табиғат қорғау қызметінің тиімділігін арттыру және экологиялық көрсеткіштерді үздіксіз жақсарту мақсатында Қоғамның экологиялық менеджменті жүйесіне ішкі аудитті жүзеге асыруға;
- Қоғам қызметіне байланысты экологиялық мәселелер бойынша барлық мүдделі тараптарды ашық хабардар ете отырып, билік органдарымен, халықпен және қоғамдық ұйымдармен сындарлы диалог орнатуға ұмтылуға;
- өз жұмыс орындарында ҚР экологиялық заңнамасының және Экологиялық саясаттың талаптарын орындауын қамтамасыз ету үшін қоршаған ортаны қорғау саласында Қоғамның қызметкерлері мен басшыларының біліктілігін тұрақты арттыруға;
- ҚР экологиялық заңнамасының талаптарына сәйкес әрекет етуге ниетті.

2020 жылы ДӨО инфрақұрылымын «Деректерді өңдеу орталығымен кеңсе ғимараттары үшін алаңнан тыс сыртқы инженерлік желілер құрылысы» сервисі ретінде ұсыну үшін «Транстелеком» АҚ инфрақұрылымын дамыту» жобалары шеңберінде ҚОӘБ жобалары әзірленді. ШРШ нормативтерінің жобасы Қоғамның филиалдарында әзірленді, қоршаған ортаға эмиссияларға рұқсаттар, атмосфералық ауаға ластаушы заттар шығарындыларының лимиттері, 2020 жылға арналған қоршаған ортаға эмиссиялар үшін ақы төлеу жөніндегі декларациялар бар.

2019-2020 жылдар кезеңінде нұсқамалық бақылаушы органдардан ескертулер түскен жоқ.

2020 жылы экологиялық заңнаманы сақтамағаны үшін салынған айыппұл санкциялары мен басқа да қаржылық емес санкциялар жоқ.

2020 жылы жылу энергиясын жалпы тұтыну

4 360

Гкал

Электр энергиясын нақты тұтын

12 729 196

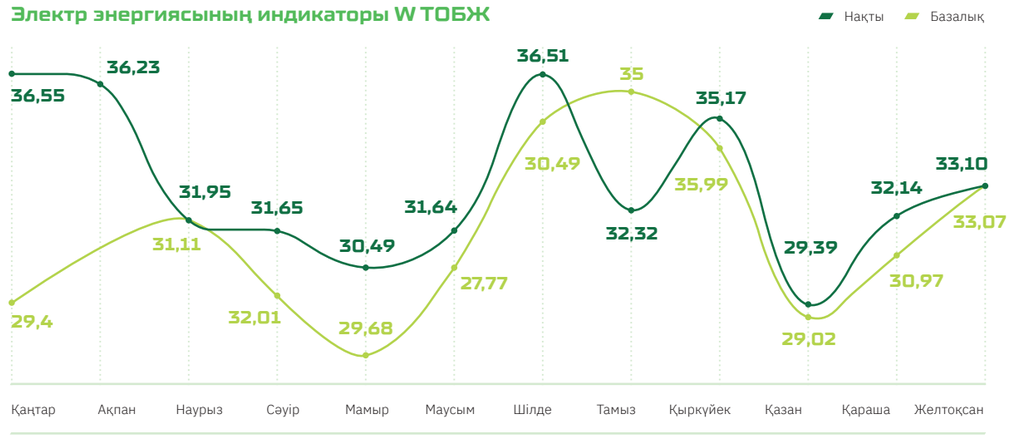
кВт·сағ.

Энергетикалық ресурстарды пайдалану және энергия үнемдеу

Ескіргендердің орнына жаңа технологияларды енгізе отырып, Қоғам ресурс үнемдейтін және экологиялық технологияларды артық көреді. Қоғам энергетикалық талдау жүргізді. Базалық 2019-2020 жылдары энергетикалық ресурстарды пайдалану мен тұтынуды талдаудан энергияны елеулі тұтыну салалары айқындалды: электр энергиясы, жылу энергиясы, отын. Сонымен қатар бұл энергия түрлері энергетикалық нәтижелілікті жақсарту үшін әлеуетін ұсынады.

Филиалдардың энергетикалық жабдықтарының жұмысына жүргізілген талдау бойынша энергияны пайдалануға айтарлықтай әсер ететін жабдықтар анықталды: кондиционерлер, телекоммуникациялық жабдықтардың электрмен қоректендіру құрылғылары және ЦАТС, МС, ТОБЖ, өндірістік бөлім, ӘБҚ, филиалдардың шаруашылық қамтамасыз ету қызметі қызметкерлері. Ауа райы жағдайлары да энергияны айтарлықтай пайдалану режимдеріне жанама әсер етеді.

Энергетикалық тиімділіктің негізгі индикаторлары (энергетикалық нәтижелілік көрсеткіші) мынадай көрсеткіштер қабылданды: ТОБЖ және ТТСиСН жабдықтары үшін электр энергиясын тұтыну, жылу энергиясын тұтыну, ТОБЖ және ТТСиСН қызмет көрсету кезінде автокөлікпен бензин шығындары, ТОБЖ және ТТСиСН қызмет көрсету кезінде автокөлікпен дизель отынының шығындары.



2020 жылы жылу энергиясының нақты ТОБЖ

33,10

2020 жылы жылу энергиясының базалық ТОБЖ

31,56

2020 жылы (33,1) 2019 жылға (31,56) қарағанда W ТОБЖ индикаторының 1%-ға төмендеуіне қол жеткізілген жоқ, өйткені ТОБЖ электр энергиясын тұтыну 54 779,3 кВт•сағ.-қа 5 204 749,7 кВт•сағ.-тан 5 259 529 кВт•сағ.-қа дейін ұлғайды.

2020 жылғы ТТК бойынша энергетикалық тиімділік индикаторлары

Индикаторлар	W ТОБЖ	W ТТСиСН	Q ж.э.	V авто бенз.	V авто диз.
Қаңтар	36,55	22,49	0,04	4,92	0,71
Ақпан	36,23	22,52	0,04	4,99	0,48
Наурыз	31,95	18,65	0,03	5,74	0,46
Сәуір	31,65	17,37	0,01	5,34	0,59
Мамыр	30,49	17,85	0,00	5,24	0,50
Маусым	31,64	19,09	0,00	5,12	0,26
Шілде	36,51	19,24	0,00	5,36	0,50
Тамыз	32,32	20,41	0,00	5,08	0,92
Қыркүйек	35,17	19,61	0,00	5,30	0,74
Қазан	29,39	19,58	0,02	5,60	0,92
Қараша	32,14	20,73	0,03	5,49	1,00
Желтоқсан	33,10	21,05	0,04	6,20	0,91
Жиыны/Орташа	**33,10**	**19,88**	**0,02**	**5,37**	**0,67**

2019–2020 жылдардағы энергетикалық тиімділік мониторингі

ОЕР түрлері	Өлш. бірл.	2019 жыл	2020 жыл	Айырма (+/-) 2019 ж./2020 ж.	Ауытқу, % 2019 ж./2020 ж.
Электр энергиясы	кВт•сағ.	12 570 220	12 729 196	158 976	5,3
Жылу	Гкал	4 428	4 360	- 68	11,45
Диз. отын	тонна	130 523	106 081	- 24 442	8,81
Бензин	тонна	852 520	860 617	8 097	0,95

Келесі үш жыл ішінде энергетикалық тиімділікті жақсарту әлеуеті 2019 жылы энергияны базалық тұтынудың 3%-нан аспайды.

Болашақта электр энергиясын тұтыну жаңа жобаларды іске асыруға және жаңа жылжымайтын мүлік объектілерін меншікке сатып алуға байланысты ұлғаятын болады.

2021 жылы «Транстелеком» АҚ қосымша белсенді жабдықты орнатуды және АЕМ250+ объектілерін пайдалануға беруді көздейтін «Соңғы миля» жобасын іске асыруды жалғастыруды жоспарлап отыр.

Осы жобалар бойынша алдын ала есептеулер бойынша телекоммуникациялық жабдықтың тұтынылатын қуаты жылына шамамен 1 600 000 кВт құрайтын болады.

Атмосфераға шығарындылар және климаттың өзгеруі

Телекоммуникация саласы басқа салалармен салыстырғанда қоршаған ортаға шамалы әсер етеді. Алайда, жаһандық және жергілікті экологиялық проблемалардың өсіп келе жатқан маңыздылығына байланысты «Транстелеком» АҚ өзінің алдына қоршаған ортаға тікелей және жанама әсерді барынша азайту арқылы өз қызметінен залалды өтеу үшін шараларды іске асыруды мақсат етіп қояды.

Экологиялық аспектіні басқару үшін компанияда экологиялық менеджмент жүйесі (ЭМЖ) құрылған, ол корпоративтік басқару жүйесінің құрамдас бөлігі және қаржылық емес тәуекелдерді басқару жүйесінің маңызды бөлігі болып табылады. Қоғам ISO 14001 халықаралық стандартына сәйкестікке сертификатталған және ЭМС-ті тұрақты жетілдіру бойынша жұмыстар жүргізеді.

Өндірістік қызмет шеңберінде Қоғамның барлық кәсіпорындары тиісті рұқсаттар алады, сондай-ақ жыл сайынғы негізде қадағалау органдарына статистикалық ақпарат ұсынылады.

2020 жылы атмосфераға ластаушы заттар шығарындыларының жалпы саны **790,4527 тоннаны** құрады.

Газ тәрізді ластаушы заттардың шығарындылары 2020 жылғы филиалдар бөлінісінде

№	Филиалдар	Нақты көлемі, тонна	Қоршаған ортаға эмиссия үшін сома, теңге
1	**ОА**	45,895	263 733,00
2	**АстанаТТК**	52,87	105 644,08
3	**АлматыТТК**	96,6447	188 480,00
4	**АқтөбеТТК**	81,75	266 909,00
5	**АқтауТТК**	37,335	121 351,00
6	**АтырауТТК**	28,807	156 574,41
7	**ЖамбылТТК**	56,8	130 170,00
8	**ҚарағандыТТК**	96,59	305 477,00
9	**ҚостанайТТК**	35,14	61 900,00
10	**КөкшетауТТК**	58,39	112 807,00
11	**ҚызылордаТТК**	34,005	61 618,00
12	**ӨскеменТТК**	36,77	67 007,00
13	**ПавлодарТТК**	43,695	117 564,00
14	**СемейТТК**	41,54	75 411,00
15	**ШымкентТТК**	44,221	79 902,45
	Жиыны	**790,4527**	**2 114 547,94**

Қоғамның қызметі өсімдіктер мен жануарлар әлеміне теріс әсер етпейді. Қоғамның мемлекеттік ұлттық табиғи парктердің немесе қорықтардың аумақтарында, ерекше қорғалатын табиғи аумақтарда орналасқан объектілері жоқ.

2020 жылы тұтынылған су мөлшері

14 417 м³

Ресурстарды үнемдеу

Жылдан жылға Қоғам өзінің кеңселері мен филиалдарындағы ресурстарды, атап айтқанда су мен қағазды орынды жұмсау арқылы өз қызметінің табиғатқа әсерін төмендетуді жалғастыруда.

Қағаз шығынын азайту электрондық құжат айналымы жүйесі мен электрондық қызметтік жазбалардың арқасында жүзеге асырылады. Сонымен қатар, біз күнделікті жұмыста қағаздың орнына электронды құралдарды қолдануды қолдаймыз және барлық басып шығару және көшіру жабдықтарының әдепкі параметрлері үнемді режимде жұмыс істейді.

Қоғам қоғамдағы экологиялық мәдениетті адамдардың қоршаған ортаға деген жауапкершілігінің негізі ретінде алға тартады. Қоғам табиғатқа жауапкершілікпен қарауды қалыптастыратын және табиғатты сақтауға, оны зерттеу мен қалпына келтіруге бағытталған жергілікті қоғамдастықтар өкілдерінің экологиялық бастамаларын белсенді қолдайды. «Транстелеком» АҚ қызметкерлері аумақтарды абаттандыру, көгалдандыру және тазалау бойынша жобаларға қатыса отырып, еріктілер ретінде жыл сайын мамыр айында сенбілік өтеді.

Қоғамның қызметі су жинауға айтарлықтай әсер етпейді, бірақ біз суды пайдалануды азайтуға ұмтыламыз.

Компанияның бөлімшелерін сумен жабдықтау үшін негізінен сумен жабдықтау ұйымдарының желілерінен су пайдаланылады. Су жинау Қазақстан Республикасы Қоршаған ортаны қорғау министрлігінің қорғауында болатын бастапқы екі көзден – жерасты суларынан (ұңғымалардан) және жер үсті суларынан (өзендерден, көлдерден, теңіздерден) жүргізіледі.

Компанияның бөлімшелері телекоммуникация қызметтерін ұсыну жөніндегі өндірістік процесте суды қайта қолдануды пайдаланбайды. «Транстелеком» АҚ суды тек санитарлық-тұрмыстық және шаруашылық қажеттіліктер үшін пайдаланады. Тұтынылатын суды есепке алудың орнатылған аспаптары техникалық түзетілген күйде ұсталады.



06. Корпоративтік басқару

Қоғам барлық акционерлердің тең құқықтарын қамтамасыз етеді және корпоративтік басқару жүйесін үздіксіз жетілдіріп отырады.

Қоғамның Директорлар кеңесінің есебі	106
Корпоративтік хатшының қызметі	120
Басқарма	121
Ішкі аудит қызметі	130
Мүдделер қақтығысын реттеу	131
Сыбайлас жемқорлыққа қарсы қызмет	131
Террористік қауіптерге қарсы іс-қимыл	133
Құндылықтар және этикалық қағидалар	134
Тәуекелдерді басқару	135
Сапаны басқару	138



4 163 980
МЫҢ ТЕҢГЕ
Спутниктік байланыс және деректерді беру қызметтері

1 487 549
МЫҢ ТЕҢГЕ
Телеграф байланысы

Қоғамдағы корпоративтік басқару туралы жалпы ақпарат

Қоғам барлық акционерлердің тең құқықтарын қамтамасыз етеді және корпоративтік басқару жүйесін үздіксіз жетілдіріп отырады.

Қоғамның Директорлар кеңесі мен атқарушы органы акционерлердің, инвесторлардың және менеджменттің мүдделерінің теңгерімін сақтай отырып, Қоғамның табысты дамуын қамтамасыз етуге арналған тиімді корпоративтік басқаруды құрады.

Корпоративтік басқарудың негізгі қағидаттары

«Транстелеком» АҚ акционерлерінің жалпы жиналысының 2016 жылғы 04 тамыздағы шешімімен (№ 1 хаттама) бекітілген Қоғамның корпоративтік басқару кодексіне сәйкес (бұдан әрі – Кодекс) Қоғамдағы корпоративтік басқару акционерлердің құқықтары мен заңды мүдделерін қорғау және құрметтеу қағидатына негізделген және Қоғамның тиімді қызметіне, оның ішінде Қоғам активтерінің өсуіне және Қоғамның қаржылық тұрақтылығы мен табыстылығын қолдауға септігін тигізеді.

Кодекстің негіз қалаушы қағидаттары:
- акционерлердің құқықтары мен мүдделерін қорғау қағидаты;
- Қоғамның Директорлар кеңесі мен Басқарманы тиімді басқару қағидаты;
- Қоғамның дербес қызметінің қағидаты;
- Қоғам қызметі туралы ақпаратты ашудың ашықтығы мен объективтілігі қағидаты;
- заңдылық пен этика қағидаттары;
- дивидендтік саясат тиімділігінің қағидаттары;
- тиімді кадр саясатының қағидаттары;
- қоршаған ортаны қорғау қағидаты;
- корпоративтік жанжалдар мен мүдделер қақтығысын реттеу саясаты;
- жауапкершілік қағидаты.

Қоғамда заң бұзушылықтар туралы мәліметтерді жинау және құпия қарау тетігі қолданылады. Жедел желі «Транстелеком» АҚ қызметкерлері тарапынан сыбайлас жемқорлық, алаяқтық, кемсітушілік, сондай-ақ ҚР заңнамасының нормаларын өзге де бұзу фактілері туралы құпия түрде мәлімдеуге мүмкіндік береді.

Осылайша, Қоғам корпоративтік басқарудың халықаралық стандарттарына толық сәйкес әрекет етеді, бұл акционерлерге менеджмент қызметін тиімді бақылау және мониторингілеу мүмкіндігін береді және инвестициялық тартымдылықты арттыруға ықпал етеді.

Ірі мәмілелер және жасалуында мүдделілік бар мәмілелер

«Акционерлік қоғамдар туралы» Қазақстан Республикасы Заңының (бұдан әрі – Заң) 64-бабы 1-тармағының 1, 4, 5-тармақшаларына сәйкес «Қазақстан темір жолы» ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамы (бұдан әрі – «ҚТЖ» ҰК» АҚ) және оның еншілес ұйымдары Қоғамның үлестес тұлғалары болып табылады.

Заңның 53-бабының 19-тармақшасына, сондай-ақ Қоғам Жарғысының 24-тармағының 26-тармақшасына сәйкес, жасалуы туралы шешімді Қоғам акционерлерінің жалпы жиналысы қабылдайтын ірі мәмілелерді қоспағанда, Қазақстан Республикасының заңнамалық актілеріне сәйкес жасалуында Қоғамның мүдделілігі бар мәмілелер жасасу туралы шешім қабылдау Директорлар кеңесінің ерекше құзыретіне жатады.

Заңның 71-бабына сәйкес Қоғамның үлестес тұлғалары, егер олар:

01. мәміле жасаушы тарап болса немесе оған өкіл немесе делдал ретінде қатысса
02. мәміле жасаушы тарап болып табылатын немесе оған өкіл немесе делдал ретінде қатысатын заңды тұлғаның үлестес тұлғалары болса, қоғамның мәміле жасасуына мүдделі тұлғалары деп танылады.

Сонымен қатар есепті жылы Қоғаммен жасалуында мүдделілік бар үлестес тұлғалармен 86 мәміле жасалды.

Сондай-ақ, Қоғам 2020 жылғы 29 қаңтарға дейін «Самұрық-Қазына» АҚ компаниялар тобының құрамына кіргенін және ерекше жағдайларға ұшырағанын атап өтеміз. Мәселен, «Самұрық-Қазына» АҚ тобына кіретін, жасалуына қатысты «Акционерлік қоғамдар туралы» Қазақстан Республикасының заңында ерекше шарттар белгіленген ұйымдар арасында мәмілелер жасасу қағидаларының 10-тармағына сәйкес тауарларды, жұмыстар мен көрсетілетін қызметтерді сатып алу шеңберінде жасалуына мүдделілік бар мәмілелер бойынша корпоративтік шешім қабылдау талап етілмеді.

Есепті кезеңде Қоғаммен 2 ірі мәміле жасалды: 2020 жылғы 29 маусымдағы № 5/2020 ДК хаттамасы және 2020 жылғы 20 қаңтардағы № 13 АОК хаттамасы.

Қоғамның корпоративтік басқару құрылымы

Корпоративтік басқару бизнестің тұрақты дамуын қамтамасыз етудің негізгі факторы және басқарушылық және инвестициялық шешімдер қабылдау кезінде маңызды критерийлердің бірі болып табылады. Сапалы және тиімді корпоративтік басқару ұйымдардың қаржы-шаруашылық қызметінің тиімділігін арттыруға ықпал етеді, тәуекелдерді тиімді басқаруды және ішкі бақылаудың сенімді жүйесін қамтамасыз етеді.

Қоғам корпоративтік басқару жүйесін жетілдіруге және акционерлердің мүдделерін сақтауға елеулі көңіл бөледі.

Қоғамның корпоративтік басқару жүйесі



Акционерлердің жалпы жиналысы

Акционерлердің жалпы жиналысы Қоғамның жоғары басқару органы болып табылады. Қоғамның Жарғысына және ҚР заңнамасының қолданыстағы нормаларына сәйкес акционерлердің қатысуы бірқатар маңызды корпоративтік шешімдерді қабылдау үшін талап етіледі.

Акционерлердің жалпы жиналысын өткізу тәртібі «Акционерлердің жалпы жиналысы туралы ережеде» баяндалған, онымен www.ttc.kz мекенжайы бойынша Қоғамның веб-сайтында танысуға болады.

Акционерлердің жылдық жалпы жиналысы қаржы жылы аяқталғаннан кейін бес айдан кешіктірілмейтін мерзімде өткізіледі. Есепті кезеңде Қоғам қызметінің аудитін аяқтау мүмкін болмаған жағдайда көрсетілген мерзім үш айға дейін ұзартылған болып есептеледі.

2020 жылы Акционерлердің жылдық жалпы жиналысы 2020 жылғы 29 шілдеде өткізілді. 2020 жылы Акционерлердің жалпы жиналысының 5 отырысы өткізілді.

Қоғамның Директорлар кеңесінің есебі

Директорлар кеңесінің қызметін ұйымдастыру

Директорлар кеңесі Қоғамның акционерлерінің жалпы жиналысының құзыретіне жатқызылған мәселелерді шешуді қоспағанда, Қоғамның қызметіне жалпы басшылықты жүзеге асырады. Директорлар кеңесі корпоративтік басқару жүйесін қалыптастыру мен дамытуда негізгі рөл атқарады, акционерлердің құқықтарын қорғауды және іске асыруды қамтамасыз етеді, атқарушы органның қызметіне бақылауды жүзеге асырады.

Директорлар кеңесін құру тәртібі, оның құзыреті, Директорлар кеңесінің отырыстарын шақыру және өткізу тәртібі Жарғыда және Қоғамның Директорлар кеңесі туралы ережеде айқындалған («Транстелеком» АҚ Акционерлерінің жалпы жиналысының 2016 жылғы 4 тамыздағы шешімімен бекітілген, кейіннен өзгерістер мен толықтырулар енгізілген).

Қоғамның Директорлар кеңесінің жұмысы бекітілген жылдық жұмыс жоспарлары негізінде жүзеге асырылады. 2020 жылы Қоғамның Директорлар кеңесінің 12 отырысы өткізілді, оның ішінде: 12 – күндізгі, 0 – сырттай дауыс беру нысанында.

2020 жылы Директорлар кеңесінде бетпе-бет отырыстар барысында 88 мәселе қаралды, оның ішінде 73 мәселе Директорлар кеңесі комитеттерінің қарауына алдын ала ұсынылды.

Директорлар кеңесінің құзыретіне, атап айтқанда, мыналар жатады, бірақ олармен шектелмейді:

- қызметтің басым бағыттарын және Қоғамның даму стратегиясын анықтау;
- Қоғамның ішкі бақылау жүйесінің, тәуекелдерді басқару жүйесінің сақталуын қамтамасыз ету және тиімділігін бағалау;
- атқарушы органның сандық құрамын, өкілеттік мерзімін анықтау, сондай-ақ Ішкі аудит қызметінің басшысы және Корпоративтік хатшы лауазымына тағайындау туралы шешім қабылдау;
- Акционерлердің жылдық және кезектен тыс жалпы жиналысын шақыру, сондай-ақ Акционерлердің жалпы жиналысына шығарылатын мәселелерді алдын ала қарау;
- Қоғамның даму жоспарын бекіту және оның іске асырылуына мониторинг жүргізу;
- Қоғамның орталық аппараты қызметкерлерінің жалпы саны мен құрылымын бекіту;
- Қоғам Төрағасының, Басқарма мүшелерінің, Ішкі аудит қызметі басшысының және Корпоративтік хатшының уәждемелік карталарын және қызметтің негізгі көрсеткіштерінің паспорттарын бекіту;
- Қоғамның акционерлерінің жалпы жиналысы мен атқарушы органдарының құзыретіне жатқызылған ішкі құжаттарды қоспағанда, Қоғамның ішкі құжаттарын бекіту;

Қоғамның Директорлар кеңесі 7 (жеті) директордан тұрады. Қоғамның Директорлар кеңесінің мүшелерін Акционерлердің жалпы жиналысы сайлайды.

Директорлар кеңесінің құрамы

2020 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша Директорлар кеңесі жеті мүшеден: акционерлер тағайындайтын төрт мүшеден, сондай-ақ үш тәуелсіз директордан тұрады:

Директорлар кеңесінің мүшесі	Сайланған күні	Мәртебесі
Әлиев Нұрәлі Рахатұлы – Төраға	2019 жылғы 15 қараша	Акционердің өкілі
Надыров Жанболат Орақұлы	2020 жылғы 3 тамыз	Акционердің өкілі
Амрин Салмен Габдоллинович	2019 жылғы 15 қараша	Акционердің өкілі
Покупателев Дмитрий Александрович	2020 жылғы 6 ақпан	Акционердің өкілі
Досмұқаметов Қанат Мұхаметкәрімұлы	2019 жылғы 15 қараша	Тәуелсіз директор
Исекешев Ерлан Өрентайұлы	2019 жылғы 15 қараша	Тәуелсіз директор
Өтемұрат Берік Мұстайұлы	2020 жылғы 6 ақпан	Тәуелсіз директор

2020 жылғы Директорлар кеңесінің құрамындағы өзгерістер:

- 2020 жылғы 6 ақпанда Директорлар кеңесінің құрамынан Бармамбеков Бауыржан Амангелдіұлы, Селиканов Арыстан Каирбекович және Хекстер Давид Ричард шықты.
- 2020 жылғы 6 ақпанда Директорлар кеңесінің құрамына: Покупателев Дмитрий Александрович, Өтемұрат Берік Мұстайұлы және Рахул Гупта кірді.
- 2020 жылғы 3 тамызда Директорлар кеңесінің құрамынан Рахул Гупта шықты.
- 2020 жылғы 3 тамызда Директорлар кеңесінің құрамына Надыров Жанболат Орақұлы кірді.

Қоғам Директорлар кеңесінің құрамын мүшелер саны, құзыреттер деңгейі, акционерлер мүдделерінің білдірілуі бойынша оңтайлы және тәуелсіз директорлар үлесі бойынша теңгерімді деп санайды. Тәуелсіз директорлардың үлкен үлесі (43%) мәселелерді қарау кезінде объективтілікті қамтамасыз етеді, пайымдаулардың тәуелсіздігі Директорлар кеңесі жұмысының тиімділігін арттырады, сондай-ақ жалпы Қоғамды корпоративтік басқару жүйесін жетілдіруге ықпал етеді.

Директорлар, Басқарма төрағасы және Директорлар кеңесі комитеттері мүшелерінің тәуелсіздігін іріктеу критерийлері

Тәуелсіз директорлар Директорлар кеңесінің өз функцияларын тиімді жүзеге асыруында, әсіресе Қоғамның даму стратегиясын әзірлеуге байланысты, сондай-ақ акционерлердің мүдделерін қорғауға бағытталған мәселелерде маңызды рөл атқарады.

Акционерлердің жалпы жиналысы кандидаттардың құзыреттерін, дағдыларын, жетістіктерін, іскерлік беделі мен кәсіби тәжірибесін ескере отырып, Қоғамның Директорлар кеңесі туралы ережеде бекітілген айқын және ашық рәсімдер негізінде Директорлар кеңесінің мүшелерін – тәуелсіз директорларды сайлайды.

Қоғамның Директорлар кеңесінде есепті жылдың соңында Директорлар кеңесінің жеті мүшесінің үшеуі тәуелсіз болды – шешім қабылдау процесіне айтарлықтай әсер ету үшін жеткілікті мөлшер.

Директорлар кеңесі Комитеттердің құрамында мүшелердің көпшілігі тәуелсіз директорлар болуы тиіс деп есептейді, осылайша 2019 жылы Қоғамның Директорлар кеңесі Аудит жөніндегі комитеттің және Кадрлар мен сыйақылар жөніндегі комитеттің құрамын бекітті, олар 100% тәуелсіз директорлардан тұрады.

Қоғамның тәуелсіз директорлары есепті кезеңде «Акционерлік қоғамдар туралы» ҚР Заңының 1-бабында көзделген тәуелсіздік өлшемдеріне толық сәйкес келді:

- Қоғамның үлестес тұлғасы болып табылмайды және Директорлар кеңесіне сайланар алдындағы үш жыл ішінде үлестес тұлға болып табылмады (осы АҚ-ның Тәуелсіз директоры лауазымында болған жағдайды қоспағанда);
- Қоғамның үлестес тұлғаларына қатысты үлестес тұлға болып табылмайды;
- Қоғамның лауазымды тұлғаларына немесе ұйымдардың – Қоғамның үлестес тұлғаларының бағыныстылығымен байланысты емес және Директорлар кеңесіне сайланар алдындағы үш жыл ішінде осы тұлғалармен бағыныстылықпен байланысты болған жоқ;
- мемлекеттік қызметшілер болып табылмайды;
- осы АҚ органдарының отырыстарында акционердің өкілдері болып табылмайды және Директорлар кеңесіне сайланар алдындағы үш жыл ішінде өкілі болған жоқ;
- олар Қоғам аудитіне аудиторлық ұйымның құрамында жұмыс істейтін аудитор ретінде қатыспады және Директорлар кеңесіне сайланар алдындағы үш жыл ішінде мұндай аудитке қатыспады.

Директорлар кеңесі туралы ережеде Қоғамның тәуелсіз директорлары да сәйкес келетін тәуелсіз директор лауазымына үміткерлерге қосымша талаптар белгіленген:

- тәуелсіз директордың функционалдық міндеттеріне, Директорлар кеңесінің Комитеттеріне мүшелікке байланысты белгілі бір салаларда арнайы дағдыларға ие болу;
- Қоғаммен операциялардың көлемі мен сипаты бойынша ұқсас ұйымға тән негізгі мәселелер туралы жалпы ақпаратты иеленуге, оның ішінде: ұлттық және халықаралық нарықтардағы реттеушілік міндеттемелер, бәсекелес орта, корпоративтік қаржы, аудит және ішкі бақылау саласындағы ерекшеліктер, Қоғамның Директорлар кеңесінің тиісті комитетіне мүше болған кезде сараптамалық пікірді қамтамасыз ету үшін стратегия және/немесе тағайындау және/немесе сыйақы мәселелері бойынша түсінік көрсетуге тиіс;
- іскерлік және/немесе салалық ортада мінсіз беделге/оң жетістіктерге ие болуы, жоғары этикалық нормаларды сақтауы тиіс. Кандидаттың өмірбаянында экономикалық қызмет саласында қылмыс, сондай-ақ кәсіпкерлік қызметте әкімшілік құқық бұзушылық жасау фактілері жоқ.
- Директорлар кеңесінің жұмысына тек Директорлар кеңесінің отырыстары кезінде ғана емес, сондай-ақ Директорлар кеңесінің отырыстарына материалдарды тиісінше зерделеу үшін де қатысу үшін жеткілікті уақыты болуы тиіс.

Басқарма Төрағасы үшін тәуелсіздікті іріктеу өлшемдері заңнамада және Қоғамның ішкі құжаттарында көзделмеген.

Директорлар кеңесі мүшелеріне сыйақы беру туралы ақпарат

Қоғамның акционерлерінің жалпы жиналысының шешімдеріне сәйкес Директорлар кеңесінің мүшелеріне олардың өз міндеттерін орындау кезеңінде сыйақы төленеді және Директорлар кеңесінің мүшесі ретінде олардың функцияларын атқаруына байланысты шығыстар өтеледі.

Директорлар кеңесінің мүшелеріне Директорлар кеңесі мүшесінің тұрақты тұратын жерінен тыс өткізілетін Директорлар кеңесінің және Қоғамның Директорлар кеңесі комитеттерінің отырыстарына баруға байланысты шығыстар (жол жүру, тұру, тәуліктік ақы) өтеледі.

Директорлар кеңесінің, оның Комитеттерінің, Директорлар кеңесінің, Басқарманың, Ішкі аудит қызметінің жекелеген мүшелерінің және оның басшысының қызметін бағалау

2020 жылы «Транстелеком» АҚ Директорлар кеңесінің және оның Комитеттерінің 2019 жылғы қызметін бағалау жүргізілген жоқ, өйткені 2019 жыл ішінде Директорлар кеңесінің құрамы бірнеше рет өзгерді; сондай-ақ 2019 жылғы 7 тамыз бен 15 қараша аралығындағы кезеңде Қоғамда Директорлар кеңесінің құрамы сайланбады.

Қоғам басқармасының қызметін бағалау мақсатында Директорлар кеңесі 2017 жылғы 25 қыркүйекте «Транстелеком» АҚ басшы қызметкерлерінің қызметін бағалау және оларға сыйақы төлеу қағидаларын бекітті. Жоғарыда көрсетілген Қағидалар негізінде 2020 жылғы 31 қаңтарда «Транстелеком» АҚ Басқарма Төрағасы мен мүшелерінің 2020 жылға арналған уәждемелік карталары бекітілді; 2020 жылғы 7 қазанда 2020 жылғы жұмыс қорытындылары бойынша «Транстелеком» АҚ Басқарма төрағасы мен мүшелерінің нақты мәндері бар уәждемелік карталар бекітілді.

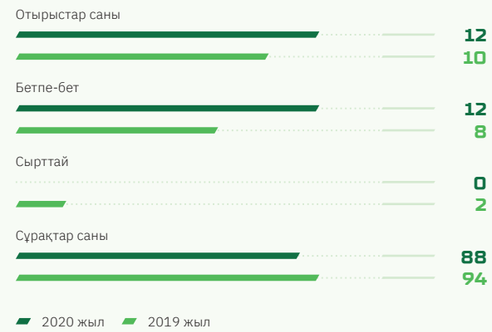
Ішкі аудит қызметі басшысының қызметін бағалау Қоғамның Директорлар кеңесінің 2017 жылғы 12 желтоқсандағы шешімімен бекітілген «Транстелеком» АҚ Ішкі аудит қызметі басшысының қызметін бағалау және сыйақы төлеу қағидалары негізінде жүзеге асырылады. 2020 жылғы 2 қазанда «Транстелеком» АҚ Ішкі аудит қызметі басшысының 2019 жылға арналған ҚНК уәждемелік картасы бекітілді, 2020 жылғы 15 маусымда «Транстелеком» АҚ Ішкі аудит қызметі басшысының 2018 жылғы жұмыс қорытындылары бойынша іс жүзіндегі мәндері бар қызметтің негізгі көрсеткіштерінің уәждемелік картасы бекітілді.

Директорлар кеңесі мүшелерінің отырыстар саны және отырыстарға қатысуы

Қоғамның Директорлар кеңесінің жұмысы бекітілген жылдық жұмыс жоспарлары негізінде жүзеге асырылады. 2020 жылы барлығы Компанияның Директорлар кеңесінің 12 отырысы өткізілді, оның ішінде: 12 – күндізгі нысанда, 0 – сырттай дауыс беру нысанында. Директорлар кеңесінің көрсетілген бетпе-бет отырыстары барысында 88 шешім қабылданды.

Төменде Директорлар кеңесі отырыстарының статистикасын және оларда соңғы 3 жылда қаралған мәселелерді көрсетуге мүмкіндік беретін кесте берілген:

ДК отырыстары туралы ақпарат



2020 жылы Директорлар кеңесі мүшелерінің Қоғамның Директорлар кеңесінің отырыстарына қатысуы туралы ақпарат

ТАӘ	Отырыстарға қатысу көрсеткіші, тағайындалған күннен бастап	%	Есепті кезеңде Директорлар кеңесі құрамында болу кезеңі
Әлиев Нұрәлі Рахатұлы	12-ден 12	100	01.01.20-31.12.20
Надыров Жанболат Орақұлы	6-дан 6	100	03.08.20-31.12.20
Амрин Салмен Габдоллинович	12-ден 11	92	01.01.20-31.12.20
Покупателев Дмитрий Александрович	11-ден 11	100	06.02.20-31.12.20
Досмұқаметов Қанат Мұхаметкәрімұлы	12-ден 11	92	01.01.20-31.12.20
Исекешев Ерлан Өрентайұлы	12-ден 12	100	01.01.20-31.12.20
Өтемұрат Берік Мұстайұлы	11-ден 11	100	06.02.20-31.12.20
Рахул Гупта	6-дан 0	0	06.02.20-03.08.20

Директорлар кеңесі 2020 жылы қарағаны негізгі мәселелер

Есепті кезеңде Директорлар кеңесінің отырыстарында оның құзыретіне кіретін қызметтің стратегиялық және ағымдағы мәселелері қаралды. Мәселелер тізбесі және олар бойынша шешімдер Директорлар кеңесі отырыстарының тиісті хаттамаларында және шешімдерінде көрсетілген.

Есепті кезеңде Директорлар кеңесі келесі бағыттарды реттейтін бірқатар негізгі мәселелерді қарады:

Қаржы-шаруашылық қызмет

- «Транстелеком» АҚ жылдық қаржылық есептілігін алдын ала бекіту туралы;
- «Транстелеком» АҚ Акционерлерінің жалпы жиналысына 2019 жылғы «Транстелеком» АҚ таза табысын бөлу тәртібі және «Транстелеком» АҚ бір жай акциясына шаққандағы дивиденд мөлшері туралы ұсыныстар беру туралы;
- «Транстелеком» АҚ-ның 2021 жылға арналған бюджетін бекіту туралы;
- ірі мәмілелер және жасалуында Қоғамның мүдделілігі бар мәмілелер жасасу туралы.

Стратегиялық даму

- «Транстелеком» АҚ Даму стратегиясын іске асыру барысы туралы;
- «Транстелеком» АҚ орталық аппараты қызметкерлерінің жалпы санын және құрылымын бекіту туралы;
- 2019-2020 жылдарға арналған «Транстелеком» АҚ бюджетінің атқарылуы жөніндегі есептерді қарау туралы.

Корпоративтік басқару

- Қоғам акционерлерінің жалпы жиналысының жылдық және кезектен тыс отырыстарын өткізуге дайындық шеңберінде шешім қабылдау туралы;
- «Транстелеком» АҚ Директорлар кеңесінің және дДректорлар кеңесі Комитеттерінің 2019 жылғы жұмысы туралы есептерді мақұлдау туралы;
- «Транстелеком» АҚ Директорлар кеңесі Комитеттерінің төрағалары мен мүшелерін сайлау туралы;
- «Транстелеком» АҚ Директорлар кеңесінің 2021 жылға арналған жұмыс жоспарын бекіту туралы;
- «Транстелеком» АҚ Директорлар кеңесі тапсырмаларының орындалуы туралы есептерді тыңдау.

Ішкі аудит

- «Транстелеком» АҚ Ішкі аудит қызметінің 2021 жылға арналған аудиторлық жоспарын бекіту туралы;
- Директорлар кеңесі тоқсан сайынғы негізде Ішкі аудит қызметінің есептерін тыңдайды.

Тұрақты даму саласында

- «Транстелеком» АҚ Жарғысына өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы» мәселені алдын ала қарау және мақұлдау;
- «Транстелеком» АҚ Басқарма төрағасының, Басқарма мүшелерінің, корпоративтік хатшының және Ішкі аудит қызметі қызметкерлерінің еңбегіне ақы төлеу қағидаларын бекіту туралы;
- «Транстелеком» АҚ-ның заңды тұлға құруға қатысуы туралы;
- жаңа редакциядағы «Транстелеком» АҚ басшылық лауазымдарына қойылатын біліктілік талаптарын бекіту туралы;
- тоқсан сайынғы негізде Қоғамның тәуекелдері бойынша есептер қаралды.

Директорлар кеңесі Комитеттерінің 2020 жылғы қызметі

Директорлар кеңесі қабылдайтын шешімдердің тиімділігін арттыру мақсатында «Транстелеком» АҚ-да Директорлар кеңесінің үш Комитеті жұмыс істейді, олар ең маңызды мәселелерді егжей-тегжейлі алдын ала қараумен және тиісті ұсынымдар дайындаумен айналысады:

- Аудит жөніндегі комитет
- Кадрлар және сыйақылар жөніндегі комитет
- Стратегиялық жоспарлау жөніндегі комитет.

Директорлар кеңесі жанындағы Комитеттер туралы ережелерге сәйкес Комитеттердің әрқайсысы Директорлар кеңесіне жыл сайынғы негізде атқарылған жұмыс туралы есеп береді.

Директорлар кеңесінің Аудит жөніндегі комитетінің 2020 жылғы қызметі

«Транстелеком» АҚ Директорлар кеңесінің Аудит жөніндегі комитеті (бұдан әрі – Комитет) өз қызметін Қоғамның Директорлар Ккеңесінің 2017 жылғы 17 наурыздағы шешімімен бекітілген «Транстелеком» АҚ Директорлар кеңесінің Аудит жөніндегі комитеті туралы ережеге сәйкес жүзеге асырады. Комитет Директорлар кеңесінің құзыретіне кіретін мәселелерді терең және мұқият қарауға және қабылданатын шешімдердің сапасын арттыруға ықпал етеді.

Қоғамның Жарғысына сәйкес Директорлар кеңесі комитеттерін құру, олар туралы ережелерді бекіту, сондай-ақ Комитеттердің төрағалары мен мүшелерін сайлау Қоғамның Директорлар кеңесінің құзыретіне жатады. 2019 жылғы 4 желтоқсаннан бастап 2020 жылғы 6 ақпанға дейін Комитет төрағасы қызметін тәуелсіз директор Хекстер Дэвид Ричард атқарды, 2020 жылғы 27 сәуірден бастап Қоғамның тәуелсіз директоры Өтемұрат Берік сайланды, бұл Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына, сондай-ақ корпоративтік басқарудың үздік халықаралық практикасына жауап береді.

«Транстелеком» АҚ Директорлар кеңесінің 2020 жылғы 27 сәуірдегі шешіміне сәйкес Аудит жөніндегі комитеттің келесі құрамы анықталды (2020 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша):

Аудит жөніндегі комитеттің құрамы

Т.А.Ә.	Лауазымы	Комитет мүшесі атанған күні:
Өтемұрат Берік Мұстайұлы	«Транстелеком» АҚ тәуелсіз директоры, Комитет төрағасы	2020 жылғы 27 сәуір
Досмұқаметов Қанат Мұхаметкәрімұлы	«Транстелеком» АҚ тәуелсіз директоры, Комитет мүшесі	2020 жылғы 27 сәуір
Исекешев Ерлан Өрентайұлы	«Транстелеком» АҚ тәуелсіз директоры, Комитет мүшесі	2020 жылғы 27 сәуір

«Транстелеком» АҚ Директорлар кеңесінің Аудит жөніндегі комитетінің 2020 жылғы қызметі

Есепті кезеңде Комитет 8 бетпе-бет отырыс өткізді. Есепті кезеңде Комитет отырыстарында Комитеттің құзыретіне кіретін қызметтің барлық мәселелері қаралды. Комитет отырыстарының күн тәртібіне сәйкес 38 мәселе қаралды, қаралған мәселелер бойынша Қоғамның Директорлар кеңесіне тиісті ұсынымдар берілді.

Комитеттің 2020 жылғы отырыстары:

Аудит жөніндегі комитет мүшелерінің 2020 жылғы отырыстарға қатысуы

ТАӘ	Отырыстардың барлығы (саны)	Отырыстарға қатысу (саны)	Отырыстарға қатысу (%)
Өтемұрат Берік Мұстайұлы	7	6	86
Досмұқаметов Қанат Мұхаметкәрімұлы	8	7	88
Исекешев Ерлан Өрентайұлы	8	8	100
Хекстер Дэвид Ричард	1	1	100

Директорлар кеңесінің Аудит жөніндегі комитетінің қызметін бағалау

«Транстелеком» АҚ Директорлар кеңесінің және оның Комитеттерінің 2019 жылғы қызметін бағалау жүргізілген жоқ, өйткені 2019 жыл ішінде Директорлар кеңесінің құрамы бірнеше рет өзгерді, сондай-ақ 2019 жылғы 7 тамыз бен 15 қараша аралығындағы кезеңде Қоғамда Директорлар кеңесінің құрамы сайланбады.

Комитет 2020 жылы Комитет туралы ережеге сәйкес мақсаттарын, міндеттерін және функционалдық міндеттерін толық көлемде орындады. Комитет отырыстарының күн тәртібінің барлық мәселелерін егжей-тегжейлі қарап, Қоғамның Директорлар кеңесі қабылдаған салмақты және егжей-тегжейлі ұсынымдар берді.

Директорлар кеңесінің Кадрлар және тағайындаулар жөніндегі комитетінің 2020 жылғы қызметі

«Транстелеком» АҚ Директорлар кеңесінің Кадрлар және сыйақылар жөніндегі комитеті (бұдан әрі – Комитет) «Транстелеком» АҚ Директорлар кеңесінің 2016 жылғы 31 тамыздағы шешіміне сәйкес құрылды.

Комитет өз қызметін Қоғамның Директорлар кеңесінің 2016 жылғы 31 тамыздағы шешімімен бекітілген «Транстелеком» АҚ Директорлар кеңесінің Кадрлар және сыйақылар жөніндегі комитеті туралы ережеге сәйкес жүзеге асырады.

Комитет Директорлар кеңесінің құзыретіне кіретін мәселелерді терең және мұқият қарауға және қабылданатын шешімдердің сапасын арттыруға ықпал етеді.

Қоғамның Жарғысына сәйкес Директорлар кеңесі комитеттерін құру, олар туралы ережелерді бекіту, сондай-ақ Комитеттердің төрағалары мен мүшелерін сайлау Қоғамның Директорлар кеңесінің құзыретіне жатады.

Комитет төрағасы болып Қоғамның тәуелсіз директоры Ерлан Өрентайұлы Исекешев сайланды, бұл Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына, сондай-ақ корпоративтік басқарудың үздік халықаралық практикасына жауап береді.

«Транстелеком» АҚ Директорлар кеңесінің 2020 жылғы 27 сәуірдегі шешіміне сәйкес Кадрлар және сыйақылар жөніндегі комитеттің келесі құрамы анықталды (2020 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша):

Кадрлар және сыйақылар жөніндегі комитеттің құрамы

Т.А.Ә.	Лауазымы	Комитет мүшесі атанған күні:
Исекешев Ерлан Өрентайұлы	«Транстелеком» АҚ тәуелсіз директоры, Комитет төрағасы	2020 жылғы 27 сәуір
Досмұқаметов Қанат Мұхаметкәрімұлы	«Транстелеком» АҚ тәуелсіз директоры, Комитет мүшесі	2020 жылғы 27 сәуір
Өтемұрат Берік Мұстайұлы	«Транстелеком» АҚ тәуелсіз директоры, Комитет мүшесі	2020 жылғы 27 сәуір

«Транстелеком» АҚ Директорлар кеңесінің Кадрлар және сыйақылар жөніндегі комитетінің 2020 жылғы қызметі

Есепті кезеңде Комитет 6 отырыс өткізді, барлық отырыстар бетпе-бет нысанда өткізілді. Отырыстардың күн тәртібіне сәйкес Комитет 25 мәселені қарады, олар бойынша Қоғамның Директорлар кеңесіне тиісті ұсынымдар берілді. Есепті кезеңде Комитет құзыретіне кіретін Қоғам қызметінің барлық мәселелері қаралды. Комитет мүшелерінің есепті кезеңде өткізілетін отырыстарға дербес қатысуы мынадай түрде болады.

Кадрлар және сыйақылар жөніндегі комитет мүшелерінің 2020 жылғы отырыстарға қатысуы

Т.А.Ә.	Отырыстардың барлығы (саны)	Отырыстарға қатысу (саны)	Отырыстарға қатысу (%)	Комитетке қатысу кезеңі
Исекешев Ерлан Өрентайұлы	6	6	100	01.01.2020 — 31.12.2020
Досмұқаметов Қанат Мұхаметкәрімұлы	6	5	83,33	01.01.2020 — 31.12.2020
Өтемұрат Берік Мұстайұлы	5	4	80	27.04.2020 — 31.12.2020
Хекстер Давид Ричард	1	1	100	01.01.2020 — 06.02.2020

Директорлар кеңесінің Кадрлар және сыйақылар жөніндегі комитетінің қызметін бағалау

«Транстелеком» АҚ Директорлар кеңесінің және оның Комитеттерінің 2019 жылғы қызметін бағалау жүргізілген жоқ, өйткені 2019 жыл ішінде Директорлар кеңесінің құрамы бірнеше рет өзгерді, сондай-ақ 2019 жылғы 7 тамыз бен 15 қараша аралығындағы кезеңде Қоғамда Директорлар кеңесінің құрамы сайланбады.

Комитет 2020 жылы Комитет туралы ережеге сәйкес мақсаттарын, міндеттерін және функционалдық міндеттерін толық көлемде орындады.

Комитет отырыстарының күн тәртібінің барлық мәселелерін егжей-тегжейлі қарап, Қоғамның Директорлар кеңесі қабылдаған салмақты және егжей-тегжейлі ұсынымдар берді.

Комитеттің жұмысы Қоғамның Директорлар кеңесі жұмысының тиімділігін арттырғанын және Қоғамның корпоративтік басқару деңгейін арттыруға оң әсер еткенін атап өткен жөн.

Стратегиялық жоспарлау жөніндегі комитеттің 2020 жылғы қызметі

Директорлар кеңесінің Стратегиялық жоспарлау жөніндегі комитеті (бұдан әрі – Комитет) қызметінің мақсаты мәселелерді терең және мұқият қарау және қабылданатын шешімдердің сапасын арттыру үшін Директорлар кеңесіне ұсынымдар беру болып табылады.

Комитеттің міндеттері Қоғамның Директорлар кеңесіне келесі мәселелер бойынша шешімдер қабылдау үшін ұсынымдар беру болып табылады:

01. Қоғам қызметінің басым бағыттарын алдын ала қарау, сондай-ақ Қоғамның даму стратегиясын бекіту;
02. Қоғамның Даму жоспарының жобасын, сондай-ақ оған өзгерістер мен толықтыруларды алдын ала қарау;
03. Қоғамның даму стратегиясын іске асыру мониторингін жүзеге асыру;
04. стратегиялардың орындалу барысы, қызметтің стратегиялық түйінді көрсеткіштерінің нысаналы мәндеріне қол жеткізу туралы ақпаратты қамтитын Директорлар кеңесінің қарауына енгізілетін құжаттарды алдын ала қарау;
05. Директорлар кеңесіне Комитеттің жұмысы туралы жыл сайынғы есеп беру;
06. Директорлар кеңесіне Қоғамның ұзақ мерзімді даму стратегиясын іске асыруға байланысты ықтимал тәуекелдер туралы ұсынымдар беру;
07. тәуекелдерді басқару жүйесін жоспарлау процесіне интеграциялау мақсатында стратегиялық тәуекелдерді қарау және мақұлдау;
08. орта мерзімді даму жоспарын іске асыру мониторингін жүзеге асыру;
09. Директорлар кеңесінің тапсырмаларына және/немесе Қоғамның ішкі құжаттарының ережелеріне сәйкес өз құзыреті шегінде Директорлар кеңесіне өзге мәселелер бойынша ұсынымдар беру.

Комитет өз қызметін Қоғамның Директорлар кеңесі 2016 жылғы 31 тамызда бекіткен «Транстелеком» АҚ Директорлар кеңесінің Стратегиялық жоспарлау жөніндегі комитеті туралы ережеге сәйкес жүзеге асырады.

Қоғамның Жарғысына сәйкес Директорлар кеңесі комитеттерін құру, олар туралы ережелерді бекіту, сондай-ақ Комитеттердің төрағалары мен мүшелерін сайлау Қоғамның Директорлар кеңесінің құзыретіне жатады.

Комитет төрағасы болып Қоғамның тәуелсіз директоры Қанат Мұхаметкәрімұлы Досмұқаметов сайланды, ол Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына, сондай-ақ корпоративтік басқарудың үздік халықаралық практикасына жауап береді.

«Транстелеком» АҚ Директорлар кеңесінің 2020 жылғы 27 сәуірдегі шешімімен 2020 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша «Транстелеком» АҚ Директорлар кеңесінің Стратегиялық жоспарлау жөніндегі комитетінің келесі құрамы белгіленді:

Стратегиялық жоспарлау жөніндегі комитеттің құрамы

Т.А.Ә.	Лауазымы	Сайланған күні
Досмұқаметов Қанат Мұхаметкәрімұлы	«Транстелеком» АҚ тәуелсіз директоры, Комитет төрағасы	2020 жылғы 27 сәуір
Исекешев Ерлан Өрентайұлы	«Транстелеком» АҚ тәуелсіз директоры, Комитет мүшесі	2020 жылғы 27 сәуір
Өтемұрат Берік Мұстайұлы	«Транстелеком» АҚ тәуелсіз директоры, Комитет мүшесі	2020 жылғы 27 сәуір

Директорлар кеңесінің Стратегиялық жоспарлау жөніндегі комитетінің 2020 жылғы қызметі

2020 жылы Комитеттің 3 бетпе-бет отырысы өткізілді, онда 10 мәселе бойынша ұсынымдар қаралды және ұсынылды.

Комитет мүшелерінің есепті кезеңде өткізілетін отырыстарға дербес қатысуы мынадай түрде болады.

Стратегиялық жоспарлау жөніндегі комитет мүшелерінің 2020 жылғы отырыстарға қатысуы

Т.А.Ә.	Отырыстардың барлығы (саны)	Отырыстарға қатысу (саны)	Отырыстарға қатысу (%)
Досмұқаметов Қанат Мұхаметкәрімұлы	3	1	33,33
Исекешев Ерлан Өрентайұлы	3	3	100
Өтемұрат Берік Мұстайұлы	3	3	100

Стратегиялық жоспарлау жөніндегі комитеттің қызметін бағалау

«Транстелеком» АҚ Директорлар кеңесінің және оның Комитеттерінің 2019 жылғы қызметін бағалау жүргізілген жоқ, өйткені 2019 жыл ішінде Директорлар кеңесінің құрамы бірнеше рет өзгерді, сондай-ақ 2019 жылғы 7 тамыз бен 15 қараша аралығындағы кезеңде Қоғамда Директорлар кеңесінің құрамы сайланбады.

Комитет 2020 жылы Комитет туралы ережеге, сондай-ақ Комитеттің 2020 жылға арналған жұмыс жоспарына сәйкес мақсаттарын, міндеттері мен функционалдық міндеттерін толық көлемде орындады. Комитет отырыстарының күн тәртібінің барлық мәселелерін егжей-тегжейлі қарап, Қоғамның Директорлар кеңесі қабылдаған салмақты және егжей-тегжейлі ұсынымдар берді.

Комитеттің жұмысы Қоғамның Директорлар кеңесі мен Қоғамның корпоративтік басқару жұмысының тиімділігін арттыруға қатысты акционерлердің күткеніне жауап береді.

Қоғамның Директорлар кеңесі мүшелерінің қызметтік тізімі



1985 жылғы 1 қаңтар туылған

ӘЛИЕВ НҰРӘЛІ РАХАТҰЛЫ

«Транстелеком» АҚ Директорлар кеңесінің Төрағасы

«Транстелеком» АҚ Директорлар кеңесінің құрамына бірінші сайланған күні: 2016 жылғы 4 тамыз

Білімі
- 2001-2002 — Пеппердин университеті, Малибу, Калифорния штаты, АҚШ
- 2002-2003 — Халықаралық университет, Вена, Австрия
- 2003-2005 — Абай атындағы Қазақ ұлттық педагогикалық университеті, Алматы, Қазақстан
- 2006 — Техас университеті, McCOMBS бизнес мектебі, АҚШ.
- 2005-2006 — «ИМАДЕК» университеті, Вена, Австрия.

Жұмыс тәжірибесі
- 2003-2004 — «SUCDEN ET DENREES SA» корпорациясы, Франция, хХлықаралық сауда департаменті
- 2004-2005 — «Қант орталығы» АҚ, халықаралық бөлім басшысы / халықаралық бөлім басшысының орынбасары
- 2005-2006 — «Қант орталығы» АҚ – президент
- 2007-2010 — «Нұрбанк» АҚ – Директорлар кеңесінің төрағасы/ Басқарма төрағасының бірінші орынбасары / Төрағаның орынбасары
- 2008-2013 — «Қазақстанның Даму Банкі» АҚ – басқарушы директор – Басқарма мүшесі
- 2013-2014 — «Транстелеком» АҚ – президент
- 2014-2016 — Астана қаласының әкімдігі – Астана қаласы әкімінің орынбасары



1974 жылғы 18 сәуір туылған

НАДЫРОВ ЖАНБОЛАТ ОРАҚҰЛЫ

«Транстелеком» АҚ Директорлар кеңесінің мүшесі

«Транстелеком» АҚ Директорлар кеңесінің құрамына бірінші сайланған күні: 2020 жылғы 3 тамыз

Білімі
- 1998 — Сәтбаев атындағы Қазақ ұлттық техникалық университеті, Алматы, Қазақстан
- 2002 — Байқоңыров атындағы Жезқазған университеті, Жезқазған, Қазақстан

Жұмыс тәжірибесі
- 2002 — «ҚМТ» ЖШС – басқарма бастығы, бас директор
- 2002-2004 — «ТПК Азия» ЖШС – филиал директорының орынбасары
- 2005-2006 — «АМО» АҚ – Басқарма төрағасының орынбасары
- 2007-2008 — «Нұрбанк» АҚ – корпоративтік бизнес басқармасының бастығы
- 2007-2008 — «Нұрбанк» АҚ – басқарушы директор
- 2008-2010 — «Нұрбанк» АҚ – Басқарма төрағасының орынбасары
- 2010-2013 — «Қазақстанның Даму Банкі» АҚ – өкілдік директоры
- 2013-2014 — «Транстелеком» АҚ – экономика және қамтамасыз ету жөніндегі вице-президенттің м.а. – Басқарма мүшесі, бірінші вице-президенттің м.а. – Басқарма мүшесі
- 2016-2017 — «Транстелеком» АҚ – президент
- 2019-2020 — «Транстелеком» АҚ – Басқарма төрағасы



1981 жылғы 30 қараша туылған

АМРИН САЛМЕН ГАБДОЛЛИНОВИЧ

«Транстелеком» АҚ Директорлар кеңесінің мүшесі

«Транстелеком» АҚ Директорлар кеңесінің құрамына бірінші сайланған күні: 2019 жылғы 15 қараша

Жұмыс тәжірибесі
- 2014-2016 — DBA B.S.D.O., Хьюстон, АҚШ – жобалау менеджері
- 2017-2019 — «ҚМГ» ҰК» АҚ – жобалық басқару үйлестірушісі «Oil Constraction Company» ЖШС трансформациялау кеңесінің басшысы
- 2019 – қазіргі уақытқа дейін — «ҚМГ» ҰК» АҚ – басқарушы директор, «Автоматтандыру және цифрландыру дирекциясы» филиалының директоры



1984 жылғы 16 маусым туылған

ПОКУПАТЕЛЕВ ДМИТРИЙ АЛЕКСАНДРОВИЧ

Транстелеком» АҚ Директорлар кеңесінің мүшесі

«Транстелеком» АҚ Директорлар кеңесінің құрамына бірінші сайланған күні: 2020 жылғы 6 ақпан

Білімі
- 2015 жыл — Jan Amos Komensky University, Чехия, MBA, Жалпы және стратегиялық менеджмент (ҚРҰБ жанындағы АӨҚО Академиясымен ынтымақтастық шеңберінде)
- 2006 жыл — Санкт-Петербург Гуманитарлық кәсіподақтар университеті, Санкт-Петербург

Жұмыс тәжірибесі
- 2006-2009 — «Казкоммерцбанк» АҚ – шағын және орта бизнестің 1-санаттағы менеджері
- 2009 – 2010 — «Казкоммерцбанк» АҚ – аудитор
- 2010-2011 — «Темірбанк» АҚ – Кредиттік тәуекелдер басқармасы бастығының орынбасары, бас тәуекел-менеджер
- 2011-2012 — «Темірбанк» АҚ – Кредиттік тәуекелдердің әдіснамасы және талдау басқармасының бас тәуекел-менеджері
- 2012-2014 — «Темірбанк» АҚ – Проблемалық кредиттермен жұмыс жүргізу департаментінің Әдіснама және талдау басқармасының бастығы.
- 2014-2015 — «Сбербанк России» АҚ ЕБ – Проблемалық активтермен жұмыс жөніндегі басқарманың талдау, әдіснама және есептілік бөлімшесінің бастығы
- 2015-2017 — «Food Invest Group» – бас директордың орынбасары
- 2017 – қазіргі уақытқа дейін — «Sigma Advisors» ЖШС – Басқарушы директор, Дью дилидженс тобы



1973 жылғы 22 желтоқсан туылған

ДОСМҰҚАМЕТОВ ҚАНАТ МҰХАМЕТКӘРІМҰЛЫ

Тәуелсіз директор, «Транстелеком» АҚ Директорлар кеңесінің мүшесі

«Транстелеком» АҚ Директорлар кеңесінің құрамына бірінші сайланған күні: 2016 жылғы 4 тамыз

Білімі
- 1994 — Қазақ мемлекеттік басқару академиясы, Экономика ғылымдарының кандидаты

Жұмыс тәжірибесі
- 2000-2003 — ҚР Ұлттық Банкі (Астана қ.) – ҚР Ұлттық Банкінің Үйлестіру басқармасының бастығы; ҚР Ұлттық Банкінің Қаржылық қадағалау департаменті директорының орынбасары
- 2004-2006 — Қаржы нарығын және қаржы ұйымдарын реттеу агенттігі – төрағаның орынбасары
- 2006-2007 — «SAFC» инвестициялық компаниясы – басқарушы директор
- 2007 — «ҚазАгро» Ұлттық холдингі» АҚ – Басқарма төрағасының орынбасары
- 2007-2009 — «Delta Bank» АҚ – Басқарма төрағасы
- 2009 — «Deloitte TCF» ЖШС – басқарушы директор
- 2009-2012 — ҚР Қаржы министрлігі – Қазынашылық комитетінің төрағасы
- 2012 — «Самұрық-Қазына» АҚ – басқарушы директор
- 2012-2015 — Еуразиялық даму банкі – Басқарма төрағасының орынбасары
- 2015 — «Қазақстанның Даму Банкі» АҚ – Басқарма төрағасының орынбасары
- 2016 — «Полиметалл Евразия» ЖШС – бас директор



1968 жылғы 1 шілде туылған

ИСЕКЕШЕВ ЕРЛАН ӨРЕНТАЙҰЛЫ

Тәуелсіз директор, «Транстелеком» АҚ Директорлар кеңесінің мүшесі

«Транстелеком» АҚ Директорлар кеңесінің құрамына бірінші сайланған күні: 2016 жылғы 4 тамыз

Білімі
- 1992 — Алматы энергетикалық институты
- 2003 — «Тұран» университеті
- 2010 — «HEC» француз бизнес мектебі, Париж қ.

Жұмыс тәжірибесі
- 2000-2002 — «Астана энергосервис» ЖШС – директордың орынбасары
- 2002-2005 — «Қарағанды Жылу» ЖШС – коммерциялық директор
- 2005 — «Қарағанды Жарық» ЖШС – бас директор
- 2005-2007 — «Қарағанды Жылу» ЖШС – бас директор
- 2007-2008 — Қарағанды облысының әкімдігі – әкімнің коммуналдық мәселелер жөніндегі орынбасары
- 2008 — «KazynaCapitalManagement» АҚ – «Ithmaar Kazyna CIS Regional Energy Fund» энергетика саласындағы Инвестициялық қорды құру және дамыту мәселелері жөніндегі Басқарма төрағасының кеңесшісі
- 2009-2011 — «Falah Partners» инвестициялық қоры – басқарушы серіктес
- 2009-2012 — «Самұрық-Энерго» АҚ – тәуелсіз директор, Директорлар кеңесінің мүшесі
- 2011 жыл – қазіргі уақытқа дейін — «ISS Corporation» ЖШС – көпсалалы холдинг компаниясының дДректорлар кеңесінің төрағасы



1980 жылғы 26 наурыз туылған

ӨТЕМҰРАТ БЕРІК МҰСТАЙҰЛЫ

Тәуелсіз директор, «Транстелеком» АҚ Директорлар кеңесінің мүшесі

«Транстелеком» АҚ Директорлар кеңесінің құрамына бірінші сайланған күні: 2020 жылғы 6 ақпан

Білімі
- 2003 — KIMEP университеті (бұрын – ҚМЭБИ)
- 2013 — Лондон бизнес мектебі (London Business School), Лондон қ., Ұлыбритания

Жұмыс тәжірибесі
- 2003-2004 — ERNST & YOUNG – аға аудит қызметкері
- 2004-2007 — PARAGON DEVELOPMENT, қаржы директоры
- 2007-2008 — «Қазына» тұрақты даму қоры – Корпоративтік қаржы департаментінің директоры, бас менеджер
- 2008-2009 — «Самұрық-Қазына» ҰӘҚ» АҚ – Корпоративтік қаржы департаментінің директоры
- 2009-2010 — «Қазақстанның Даму Банкі» АҚ – Басқарма төрағасының орынбасары, Басқарма мүшесі
- 2010-2011 — «БТА Банк» АҚ – Басқарма төрағасының орынбасары, Басқарма мүшесі
- 2012-2013 — Қазақстан Республикасының Үкіметі – Премьер-Министр орынбасарының кеңесшісі (штаттан тыс)
- 2013-2014 — Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі – төрағаның кеңесшісі
- 2014-2016 — Ұлттық инвестициялық корпорация – Басқарма төрағасы, Директорлар кеңесінің мүшесі
- 2017 – қазіргі уақытқа дейін — ND CAPITAL – басқарушы серіктес

Корпоративтік хатшының қызметі

Корпоративтік хатшы институты Қоғам акционерлері, Директорлар кеңесі және атқарушы орган арасындағы тиімді өзара іс-қимылды қолдауға арналған. Осы өзара іс-қимыл аясында корпоративтік хатшының қызметі меншік иелерінің мүдделері үшін Қоғамның дамуын басқарудың тиімділігін арттыруға, Қоғамның инвестициялық тартымдылығын арттыруға, оны капиталдандырудың өсуіне және бизнестің кірістілігін арттыруға бағытталған. Корпоративтік хатшы Директорлар кеңесі мен оның Комитеттерінің тиісті жұмыс істеуін қамтамасыз етеді.

Корпоративтік хатшы туралы ереже Директорлар кеңесінің 2016 жылғы 17 қарашадағы шешімімен бекітілген (№9/2016 хаттама). Ережеге сәйкес корпоративтік хатшы Директорлар кеңесінің не Қоғам Басқармасының мүшесі болып табылмайтын Қоғамның қызметкері болып табылады, оны Қоғамның Директорлар кеңесі тағайындайды және Қоғамның Директорлар кеңесіне есеп береді.

Корпоративтік хатшының негізгі міндеттері:
01. Қоғамның органдары мен лауазымды тұлғаларының ҚР корпоративтік басқару саласындағы заңнамасын, листинг қағидаларын (бағалы қағаздар қор биржасында айналыста болған кезде), Жарғыны, Корпоративтік басқару кодексін және Қоғамның ішкі нормативтік құжаттарын сақтауын, сондай-ақ корпоративтік басқару саласындағы саясат пен практиканы жетілдіруді қамтамасыз ету
02. Директорлар кеңесі мен оның комитеттерінің тиімді қызметін қамтамасыз ету
03. ҚР заңнамасының, Жарғының және Қоғамның өзге ішкі нормативтік құжаттарының талаптарына сәйкес Акционерлердің жалпы жиналысының шешімдер қабылдауын қамтамасыз ету
04. Қоғам туралы маңызды ақпаратты сақтауды, ашуды және ұсынуды, сондай-ақ ақпараттық ашықтықтың жоғары деңгейін қолдауды қамтамасыз ету
05. Қоғам органдары арасында, оның ішінде Қоғам мен Акционерлердің жалпы жиналысы арасында нақты және тиімді өзара іс-қимылды қамтамасыз ету.

Басқарма

Басқарма Төрағасы мен мүшелерін тағайындау, олардың міндеттері мен жауапкершілігі

Басқарма міндеттерді орындау және стратегияны іске асыру мақсатында акционерлік қоғамның ағымдағы қызметіне басшылықты жүзеге асыратын алқалы атқарушы орган болып табылады.

Басқарма мүшелері Қоғам Басқармасы туралы ережеге сәйкес Акционерлердің жалпы жиналысы мен Қоғамның Директорлар кеңесінің мүдделерін қорғауға және шешімдерін орындауға міндетті. Басқарма туралы ережеге, Қоғамның Жарғысына және ҚР заңнамасына сәйкес Қоғамның Директорлар кеңесі Басқарма мүшелерін тағайындауды және олардың өкілеттіктерін мерзімінен бұрын тоқтатуды жүзеге асырады, сондай-ақ сандық құрамы мен өкілеттіктерінің мерзімі анықталады. Басқарма мүшелерінің саны кемінде бес адам болуға тиіс.

Қоғам мен Басқарма мүшелері арасында еңбек шарттары (егер Басқарма мүшесі Қоғамның қызметкері болып табылған жағдайда еңбек шартына қосымша келісімдер) жасалды, олар Басқарма Төрағасы мен мүшелерін материалдық көтермелеудің Қоғам қызметінің негізгі көрсеткіштері бойынша мақсаттарға қол жеткізуге тікелей тәуелділігін көздейді.

Басқарма мүшелерінің функциялары, құқықтары мен міндеттері ҚР заңнамасымен, Қоғамның Жарғысымен, Басқарма туралы ережемен, сондай-ақ еңбек шартымен белгіленген. Басқарма мүшелері, Қоғамның құрылымдық бөлімшелерінің басшылары сияқты Қоғам мен акционерлер алдында Басқарма қабылдаған шешімдердің уақтылы және сапалы орындалуы үшін, сондай-ақ заңнамада белгіленген ақпаратты беру тәртібін бұзу нәтижесінде келтірілген Қоғам шығындары үшін жауапты болады.

Қоғам Басқармасының 2020 жылғы 31 желтоқсандағы құрамы

Директорлар кеңесінің 2020 жылғы 10 желтоқсандағы шешімімен (№ 10/2020 хаттама) Қоғам Басқармасының құрамы 8 (сегіз) адам болып белгіленді және Қоғам Басқармасының өкілеттік мерзімі – 3 (үш) жыл болып белгіленді.

Қоғам Басқармасының құрамы

Адайбеков Елнар Русланұлы	Қоғамның Басқарма Төрағасы
Минавар Ерлан Ерікұлы	Басқарма төрағасының Қоғамның стратегиялық даму және инновациялар жөніндегі орынбасары
Барменқұлов Кеңес Таңатарұлы	Басқарма төрағасының Қоғамды ұйымдық дамыту жөніндегі орынбасары
Дөненбай Ғазиз Болатұлы	Басқарма төрағасының Қоғамның корпоративтік бизнесін дамыту жөніндегі орынбасары
Қасымов Кәрім Досмұхамбетұлы	Қоғамның мемлекеттік секторында бизнесті дамыту бойынша Басқарма төрағасының орынбасары
Ахметов Мұрат Сайлаубекұлы	Басқарма төрағасының Қоғамның операциялық қызметі жөніндегі орынбасары
Қожасбаев Данияр Жеңісұлы	Басқарма төрағасының экономика және қаржы жөніндегі орынбасары
Баймырзаұлы Асқар	Басқарма төрағасының Қоғамның әкімшілік және құқықтық мәселелер жөніндегі орынбасары

Басқарма мүшелерінің қызметтік тізімі



1986 жылғы 18 ақпан туылған

АДАЙБЕКОВ ЕЛНАР РУСЛАНҰЛЫ

«Транстелеком» АҚ Басқарма төрағасы

Білімі
- Kings College London, University of London, Лондон қ., Ұлыбритания BSc Computer Science мамандығы бойынша.

Жұмыс тәжірибесі
- 2008-2009 — «Нұрбанк» АҚ Алматы қ. – жобалау менеджері
- 2009-2010 — «Нұр-Транс» АҚ Алматы қ. – тәуекелдер бөлімінің бастығы
- 2010-2011 — Rompetrol Gas SRL Bucharest, Romania – аға тәуекел менеджері
- 2012-2015 — Rompetrol Gas SRL Bucharest, Romania – бас директордың орынбасары
- 2015-2017 — «Транстелеком» АҚ – Корпоративтік басқару және құқықтық мәселелер жөніндегі вице-президент, Қоғам Басқармасының мүшесі.
- 2017-2019 — «Транстелеком» АҚ – даму және құқықтық мәселелер жөніндегі вице-президент, Қоғам Басқармасының мүшесі.
- 2019-2020 — «Транстелеком» АҚ – Қоғамның Басқарма төрағасының ұйымдық даму жөніндегі орынбасары
- 2020 – қазіргі уақытқа дейін «Транстелеком» АҚ – Қоғамның Басқарма төрағасы



1981 жылғы 1 қараша туылған

БАРМЕНҚҰЛОВ КЕҢЕС ТАҢАТАРҰЛЫ

«Транстелеком» АҚ төрағасының ұйымдық даму жөніндегі орынбасары, Басқарма мүшесі

Білімі
- 1999-2003 — Т. Рысқұлов атындағы Қазақ экономикалық университеті, мамандығы – Халықаралық экономикалық қатынастар
- 2010 — Telecoms MINI MBA, Лондон, Ұлыбритания
- 2015-2016 — Назарбаев Университет бизнес мектебі, EMBA

Жұмыс тәжірибесі
- 2003-2005 — «Қазақтелеком» АҚ – Корпоративтік сату дирекциясындағы экономист
- 2005-2008 — «Uni Commerce Ltd» ЖШС филиалы, «TeaLand» филиалы және «RG Brands Kazakhstan» ЖШС «ASF» филиалы – қаржы менеджері
- 2008-2015 — «Самұрық-Қазына» ҰӘҚ» АҚ – Коммуникациялық активтер дирекциясының аға сарапшысы
- 2015-2020 — «Транстелеком» АҚ – корпоративтік даму жөніндегі атқарушы директор
- 2020 – қазіргі уақытқа дейін — «Транстелеком» АҚ – Басқарма төрағасының ұйымдық даму жөніндегі орынбасары, Басқарма мүшесі



1983 жылғы 22 тамыз туылған

АХМЕТОВ МҰРАТ САЙЛАУБЕКҰЛЫ

«Транстелеком» АҚ Басқарма төрағасының операциялық қызмет жөніндегі орынбасары, Басқарма мүшесі

Білімі

- Тынышпаев атындағы Қазақ көлік және коммуникация академиясы, мамандығы – Автоматика, телемеханика және байланыс
- 2011 — Тынышпаев атындағы Қазақ көлік және коммуникация академиясы, мамандығы – Халықаралық теміржол көлігіндегі интероперабельділік, сертификаттау және қауіпсіздік
- CNAM университеті (Франция), мамандығы – Халықаралық теміржол көлігіндегі интероперабельділік, сертификаттау және қауіпсіздік

Жұмыс тәжірибесі

- 2005-2009 —«Қазақстан темір жолы» ұлттық компаниясы» АҚ «Солтүстік өңірлік есептеу орталығы» филиалы – ақпараттық қауіпсіздік секторының 1-санатты инженер-электроншысы, 2-санатты инженер-электроншысы
- 2009-2014 – «Қазақстан темір жолы» ұлттық компаниясы» АҚ бөлімдерінің бастығы;
- 2014-2016 — «Қазақстан темір жолы» ұлттық компаниясы» АҚ «Ақпараттық технологиялар дирекциясы» филиалы – даму және жобалық менеджмент департаментінің директоры
- 2016-2017 — «Қазақстан темір жолы» ұлттық компаниясы» АҚ «Ақпараттық технологиялар дирекциясы» филиалы – директордың ақпараттық технологиялар жөніндегі орынбасары
- 2017-2020 – «Транстелеком» АҚ – АТ қолдау және дамыту жөніндегі атқарушы директор; АТ пайдалану жөніндегі атқарушы директор; АТ және инновациялар жөніндегі вице-президент, Басқарма мүшесі; Басқарма төрағасының инфрақұрылымды пайдалану жөніндегі орынбасары;
- 2020 – қазіргі уақытқа дейін — «Транстелеком» АҚ – Басқарма төрағасының операциялық қызмет жөніндегі орынбасары, Басқарма мүшесі



1985 жылғы 9 қаңтар туылған

БАЙМЫРЗАҰЛЫ АСҚАР

«Транстелеком» АҚ Басқарма төрағасының әкімшілік және құқықтық мәселелер жөніндегі орынбасары, Басқарма мүшесі

Білімі

- 2006 — Әл-Фараби атындағы Қазақ ұлттық университеті, Алматы қаласы, мамандығы – Құқықтану
- 2008 — Әл-Фараби атындағы Қазақ ұлттық университеті, Алматы қаласы, Құқықтану магистратурасы
- 2010 — Т. Рысқұлов атындағы Қазақ экономикалық университеті, Алматы қ.
- 2019 — Executive MBA, «Назарбаев Университет» ДБҰ Жоғары бизнес мектебі

Жұмыс тәжірибесі

- 2008-2009 — «Қазақстан темір жолы» ұлттық компаниясы» АҚ – Құқықтық қамтамасыз ету департаментінің бас менеджері
- 2010-2011 — «Қазақстан темір жолы» ұлттық компаниясы» АҚ – Сот-наразылық жұмысы департаментінің менеджері
- 2011-2011 — «Кедентранссервис» АҚ – бас менеджер
- 2011-2016 — «Қазақстан темір жолы» ұлттық компаниясы» АҚ – Құқықтық қамтамасыз ету департаментінің және Сот-наразылық жұмысы департаментінің бас менеджері
- 2016-2018 — «ҚТЖ» ҰК» АҚ – Құқықтық қамтамасыз ету департаменті және Сот-наразылық жұмысы департаменті тобының жетекшісі
- 2018-2019 — «Транстелеком» АҚ – құқықтық мәселелер жөніндегі атқарушы директор
- 2018-2019 — «Транстелеком» АҚ – құқықтық мәселелер жөніндегі атқарушы директор, Басқарма мүшесі
- 2020 – қазіргі уақытқа дейін — «Транстелеком» АҚ – Басқарма төрағасының әкімшілік және құқықтық мәселелер жөніндегі орынбасары, Басқарма мүшесі



1985 жылғы 28 қаңтар туылған

ҚАСЫМОВ КӘРІМ ДОСМҰХАМБЕТҰЛЫ

«Транстелеком» АҚ Басқарма төрағасының мемлекеттік сектордағы бизнесті дамыту жөніндегі орынбасары, Басқарма мүшесі

Білімі
- Абай атындағы Алматы мемлекеттік университеті, мамандығы – Экономика
- Тынышпаев атындағы Қазақ көлік және коммуникация академиясы, мамандығы – Радиотехника электроника және телекоммуникациялар
- Executive MBA, «Назарбаев Университет» ДБҰ Жоғары бизнес мектебі

Жұмыс тәжірибесі
- 2006 — «Компания Алас ЛТД» ЖШС – «Арман-Мұнай» ЖШС директорының орынбасары – директордың орынбасары
- 2009 — «Алматы Мегатау» ЖШС – директор
- 2013-2017 — «KTZ Express» АҚ – Сату департаментінің бас менеджері, кәсіподақ комитетінің төрағасы
- 2017-2019 — «Транстелеком» АҚ – «Сатып алу және қамтамасыз ету» бағытының басшысы, жобалар жөніндегі атқарушы директор
- 2019-2020 — «Транстелеком» АҚ – бизнесті дамыту жөніндегі атқарушы директор (B2G)
- 2020 – қазіргі уақыт — «Транстелеком» АҚ – Басқарма төрағасының мемлекеттік секторда бизнесті дамыту жөніндегі орынбасары, Басқарма мүшесі



1983 жылғы 20 қаңтар туылған

ҚОЖАСБАЕВ ДАНИЯР ЖЕҢІСҰЛЫ

«Транстелеком» АҚ Басқарма төрағасының экономика және қаржы жөніндегі орынбасары, Басқарма мүшесі

Білімі
- Алматы Экономикалық Университеті, мамандығы – Қаржы менеджменті

Жұмыс тәжірибесі
- 2007-2008 — Hewlett Packard Kazakhstan – ең ірі клиенттерге сервистер мен қызметтерді сату жөніндегі өкіл (B2B)
- 2008-2010 — TOYOTA TSUSHO сату жөніндегі директор
- 2010-2013 — Country manager компаниясының қазақстандық кеңсесі, Boart Longyear – басшы
- 2013-2016 – «Казкоммерцбанк» АҚ – жер қойнауын пайдаланушылармен жұмыс басқармасының бастығы, Корпоративтік кредиттеу департаменті; №2 корпоративтік кредиттеу департаментінің директоры;
- 2016-2017 — «Қазақстан қаржыгерлерінің қауымдастығы» ЗТБ – басқарушы директор, Корпоративтік даму орталығы
- 2017-2019 – «Fortebank» АҚ – атқарушы директор, корпоративтік бизнес бағытының басшысы; атқарушы директор, ШОБ және ББ бағытының басшысы;
- 2019-2020 — «First Heartland Jysan Bank» АҚ – Басқарма төрағасының орынбасары
- 2020 — «Tigin Industry» ЖШС – қаржы директоры
- шілде 2020 – тамыз 2020 — «Транстелеком» АҚ – Басқарма төрағасының экономика және әкімшілік мәселелер жөніндегі орынбасары
- тамыз 2020 — «Транстелеком» АҚ – Басқарма төрағасының экономика және әкімшілік мәселелер жөніндегі орынбасары, Басқарма мүшесі
- 2020 жылғы желтоқсан — «Транстелеком» АҚ – Басқарма төрағасының экономика және қаржы жөніндегі орынбасары
- желтоқсан 2020 – қазіргі уақыт



1985 жылғы 6 қазан туылған

МИНАВАР ЕРЛАН ЕРІКҰЛЫ

«Транстелеком» АҚ Басқарма төрағасының Стратегиялық даму және инновациялар жөніндегі орынбасары, Басқарма мүшесі

Білімі
- 2003-2006 — Карнеги Меллон университеті, Питтсбург, АҚШ, мамандану – Шешім қабылдау ғылымы және ұтымды таңдау, Ақпараттық жүйелер саласындағы бакалавр
- 2016-2017 — INSEAD Сингапур, Франция, Бизнес-әкімшілендіру магистрі

Жұмыс тәжірибесі
- 2007-2009 — CIBC World Markets/Oppenheimer & Co (АҚШ) (M&A, Инвестициялық Банк) – бірігу және қосып алу аналитигі
- 2009-2013 — Caspian Engineering & Research (Қазақстан) – қаржы директоры
- 2010-2011 — «Белкамит» ЖШС (Қазақстан) – қаржы директоры
- 2013-2015 — Frontier Mining (Қазақстан/Англия) – атқарушы директор
- 2017-2019 — Billboard Video Singapore (Қазақстан/Сингапур) басқарушы директор, Product Manager, Scrum Master
- 2019-2020 — Capital Holding – бас директор
- маусым 2020 — «Транстелеком» АҚ – «Транстелеком» АҚ Басқарма төрағасының даму және инновациялар жөніндегі орынбасары, Басқарма мүшесі
- желтоқсан 2020 — «Транстелеком» АҚ – Басқарма төрағасының стратегиялық даму және инновациялар жөніндегі орынбасары, Басқарма мүшесі



1988 жылғы 24 сәуір туылған

ДӘНЕНБАЙ ҒАЗИЗ БОЛАТҰЛЫ

«Транстелеком» АҚ Басқарма төрағасының стратегиялық жобаларды дамыту жөніндегі орынбасары, Басқарма мүшесі

Білімі
- 2011 — Asia Pacific University, Kuala Lumpur, Malaysia, BSc (Hons) in Business Information Technology,
- 2012 — Asia Pacific University, Kuala Lumpur, Malaysia, Master of Business Administration, Postgraduate program of Staffordshire University, UK

Жұмыс тәжірибесі
- 2011-2013 — «Алдияр Б» ЖШС- – изнес талдаушы
- 2013-2015 – «ҚТЖ ҰК» АҚ Ақпараттық технологиялар дирекциясы» – филиалдың Жобалық менеджмент басқармасының бизнес-талдау бөлімінің бас маманы; жобалық портфельді талдау бөлімінің сарапшысы, филиалдың жобалық менеджмент бөлімінің бастығы;
- 2015-2016 — «Транстелеком» АҚ – Инфотелекоммуникациялық технологиялар дирекциясы» филиалы – «АТ инфрақұрылымын енгізу және сүйемелдеу» ПГ инфрақұрылымы бойынша техникалық сарапшы
- 2016-2017 — «Транстелеком» АҚ – Инфотелекоммуникациялық технологиялар дирекциясы» – филиалдың аппараттық-бағдарламалық жүйелер жөніндегі жобалау менеджері
- 2017-2020 – «Транстелеком» АҚ – жобалар жөніндегі атқарушы директор; корпоративтік бизнесті дамыту жөніндегі атқарушы директор (B2B);
- желтоқсан 2020 – наурыз 2021 — «Транстелеком» АҚ – Басқарма төрағасының корпоративтік бизнесті дамыту жөніндегі орынбасары, Басқарма мүшесі
- наурыз 2021 – осы уақытқа дейін — «Транстелеком» АҚ – Басқарма төрағасының стратегиялық жобаларды дамыту жөніндегі орынбасары, «Транстелеком» АҚ Басқарма мүшесі

2020 жылдағы Қоғам басқармасының отырыстары

Қоғам Басқармасының қызметі Жарғымен, Корпоративтік басқару кодексімен және Басқарма туралы ережемен айқындалады. 2020 жылы Басқарманың 38 отырысы өткізілді, онда Қоғамның Жарғысымен атқарушы органның құзыретіне жатқызылған 180 мәселе қаралды және шешім қабылданды. Басқарма өз қызметін Акционерлердің жалпы жиналысы мен Қоғамның Директорлар кеңесінің шешімдеріне сәйкес жүзеге асырды.

Басқарма отырысында қаралған негізгі мәселелер мыналар:

01. ОА мен филиалдардың штат кестесін бекіту (өзгерістер мен толықтырулар енгізу);
02. ішкі құжаттарды бекіту:
   - «Транстелеком» АҚ-ның 2021-2023 жылдарға арналған HR стратегиясы.
   - «Транстелеком» АҚ ақпараттық қауіпсіздігін дамытудың 2021-2023 жылдарға арналған стратегиясы.
   - «Транстелеком» АҚ-ның B2B, B2C, B2R, B2O, B2G сегменттері бойынша және теміржол саласында бизнесті дамыту жөніндегі функционалдық стратегиялары.
   - «Транстелеком» АҚ әкімшілік ғимаратына өткізу және объектішілік режим ережелері.
   - «Транстелеком» АҚ Басқарма Төрағасы мен басқарма мүшелерін, корпоративтік хатшысын және ішкі аудит қызметінің қызметкерлерін қоспағанда, «Транстелеком» АҚ орталық аппаратының персоналына еңбекақы төлеу қағидалары.
   - «Транстелеком» АҚ регламенті жаңа редакцияда.
   - Қоғамның денсаулық сақтау және еңбек қауіпсіздігі саласындағы саясаты жаңа редакцияда.
   - Жаңа редакциядағы «Транстелеком» АҚ инвестициялық комитеті туралы ереже және «Транстелеком» АҚ инвестициялық комитетінің құрамы.
   - «Транстелеком» АҚ әлеуметтік және тұрғын үй мәселелері жөніндегі комиссиялар туралы ереже және «Транстелеком» АҚ әлеуметтік және тұрғын үй мәселелері жөніндегі комиссиялардың құрамы.
   - Жаңа редакциядағы «Транстелеком» АҚ Жобалау комитеті туралы ереже және «Транстелеком» АҚ Жобалау комитетінің құрамы.
   - «Транстелеком» АҚ Тарифтік-азық-түлік комитеті туралы ереже және оның құрамы.
   - «Транстелеком» АҚ тәуекелдер жөніндегі комитеті туралы ереже жаңа редакцияда.
   - «Транстелеком» акционерлік қоғамының негізгі құралдары мен материалдық емес активтерін есептен шығару жөніндегі комиссия туралы ереже
   - «Транстелеком» акционерлік қоғамының орталық аппараты мен филиалдарының тауарлық-материалдық қорларды есептен шығару жөніндегі комиссиясы мен тауарлық-материалдық қорларды есептен шығару жөніндегі комиссиясы туралы ереже.
   - «Транстелеком» акционерлік қоғамының негізгі құралдары мен материалдық емес активтерін түгендеу және есептен шығару жөніндегі жұмыс комиссиясының ережесі мен құрамы.
   - Жаңа редакциядағы «Транстелеком» АҚ бюджет комитеті туралы ереже және «Транстелеком» АҚ бюджет комиссиясының құрамы.
   - «Транстелеком» АҚ конкурстық-біліктілік комиссиялары және «Транстелеком» АҚ орталық аппараты мен филиалдарының конкурстық-біліктілік комиссиялары құрамы туралы ереже.
   - Жаңа редакциядағы «Транстелеком» АҚ сараптау комиссиясы және «Транстелеком» АҚ орталық аппаратының және филиалдарының сараптау комиссиясы туралы ереже.
03. сатып алу мәселелері бойынша:
   - «Транстелеком» акционерлік қоғамының тауарларды, жұмыстарды және көрсетілетін қызметтерді сатып алу қағидаларын бекіту (өзгерістер мен толықтырулар енгізу).
   - Сатып алу ережелеріне сәйкес тауарларды, жұмыстарды және қызметтерді сатып алуды жүзеге асыру.

Негізгі басқарушы қызметкерлерге төленген сыйақының мөлшері

219 709
МЫҢ ТЕҢГЕ

Басқарма мүшелерінің сыйақысы

Басқарма мүшелеріне сыйақы беру Қазақстан Республикасының заңнамасына, Қоғамның Жарғысына, «ҚТЖ» ҰК» акционерлік қоғамының басшы және басқарушы қызметкерлеріне сыйақы төлеу және қызметін бағалаудың үлгілік қағидаларына сәйкес әзірленген Қоғамның басшы қызметкерлеріне сыйақы төлеу және қызметін бағалау қағидаларына (бұдан әрі – Қағидалар) сәйкес жүргізіледі.

Қағидалар мынадай қағидаттарға негізделеді:
- сыйақының Қоғам мен «ҚТЖ» ҰК» акционерлік қоғамының мүдделеріне жауап беретін міндеттерді орындаумен өзара байланысы;
- сыйақы мөлшерін анықтау қағидаттарының қарапайымдылығы мен ашықтығы;
- сыйақы мөлшерінің Қоғам қызметінің нәтижелеріне және басшы қызметкерлердің нәтижелілігіне тәуелділігі.

Басшы қызметкерлер қызметінің тиімділігін бағалау рәсімі мынадай кезеңдерден тұрады:
- уәждемелік ҚНК таңдау, мақсатты мәндерді белгілеу;
- уәждемелік ҚНК бекіту;
- нәтижелілік мониторингі;
- нақты нәтижелілікті есептеу және бекіту.

Уәждемелік ҚНК Қоғамның стратегиялық мақсаттарын нақты көрсеткіштерге каскадтау арқылы мақсатты мәні бар тиімділік картасы түрінде жасалады. Бұл ретте, әрбір ҚНК-ға ҚНК паспорты әзірленеді.

Қызмет нәтижелері бойынша (қысқа мерзімді және ұзақ мерзімді сыйақылар), сондай-ақ бір жылғы қызмет нәтижелері бойынша сыйақылар қол жеткізген табыстары және жұмыс тиімділігін арттыру үшін материалдық көтермелеу мақсатында жұмыс нәтижелеріне қарай төленеді, тұрақты сипатта болмайды және орташа жалақыны есептеу кезінде ескерілмейді.

Қызмет тиімділігін бағалау Қоғамның қаржы-шаруашылық қызметінің тиімділігін (корпоративтік ҚНК) және Басқарма мүшелерінің қызметтің функционалдық бағыттары (функционалдық ҚНК) бойынша нәтижелерге қол жеткізу дәрежесін сипаттайтын ҚНК негізінде жүзеге асырылады.

Корпоративтік ҚНК Басқарманың барлық мүшелері үшін ортақ болып табылады. Функционалды ҚНК бұл әр қызметкер үшін жеке орнатылатын және әдетте олар басқаратын бағыттар бойынша мақсаттарға қол жеткізуге бағытталған тиімділік.

Корпоративтік және функционалдық ҚНК шекті және нысаналы мәнге, сондай-ақ «Шақыру» мәніне ие. Шекті мән лауазымдық міндеттерін адал орындаған жағдайда жоғары ықтималдықпен қол жеткізуге болатын қызмет нәтижесінен минималды күтулерді сипаттайды. Мақсатты мәндер қызметтің жоғары нәтижелерінің күтілетін деңгейін сипаттайды. «Шақыру» ҚНК мәні Қоғамның өр мақсаттарын іске асыруға ықпал ететін ҚНК үздік нәтижелерін сипаттайды.

Басшы қызметкерлердің бір жылғы жұмыс қорытындылары бойынша сыйақының шекті мөлшері олардың жалақысының (лауазымдық еңбекақысының) 4 еселенген жылдық сомасынан аспауға тиіс.

Есепті жылы Компанияның негізгі басшы қызметкерлеріне төленген сыйақы мөлшері (ақшалай нысандағы жалақының және барлық көтермелеу түрлерінің жиынтық мөлшері) 219 709 мың теңгені құрады.

Ішкі аудит қызметі

«Транстелеком» АҚ ішкі аудитті ұйымдастыруды және жүзеге асыруды Директорлар кеңесіне тікелей бағынатын және есеп беретін Ішкі аудит қызметі (бұдан әрі – ІАҚ) қамтамасыз етеді. ІАҚ қызметіне жетекшілік етуді Қоғамның Директорлар кеңесінің Аудит жөніндегі комитеті жүзеге асырады. Қызметтің басшысы мен қызметкерлерін Қоғамның Директорлар кеңесі тағайындайды.

Қызметтің миссиясы Қоғамның стратегиялық мақсаттарына қол жеткізу бойынша өз міндеттерін орындауда Директорлар кеңесі мен Қоғам Басқармасына қажетті көмек көрсету болып табылады.

Қызмет жұмысының негізгі мақсаты Директорлар кеңесіне және Аудит жөніндегі комитетке Қоғамдағы ішкі бақылау, тәуекелдерді басқару және корпоративтік басқару жүйелерін жетілдіруге бағытталған кепілдіктер мен консультациялар беру арқылы тәуелсіз және объективті ақпарат беру болып табылады.

ІАҚ туралы ережеде ІАҚ мақсаттары, өкілеттіктері мен жауапкершілігі, сондай-ақ біліктілік талаптары айқындалған. ІАҚ туралы ереже Халықаралық кәсіби стандарттар негізінде әзірленді. ІАҚ туралы ереже «Транстелеком» АҚ бизнесінің ерекше қажеттіліктеріне толық сәйкес келеді.

ІАҚ-ның Директорлар кеңесіне ұйымдық бағыныстылығы мен функционалдық есеп берушілігіне мынадай шарттармен қол жеткізіледі:

01. Директорлар кеңесінің ІАҚ қызметінің мақсаттарын, міндеттерін, функциялары мен тәртібін регламенттейтін ішкі аудит саласындағы ережені және басқа да саясаттарды бекітуі (Аудит жөніндегі комитеттің алдын ала қарауы);
02. Директорлар кеңесінің тәуекелге бағдарланған жылдық аудиторлық жоспарды бекітуі (Аудит жөніндегі комитеттің алдын ала қарауы);
03. Директорлар кеңесіне (Аудит жөніндегі комитетке) жылдық аудиторлық жоспардың орындалуы туралы тоқсан сайынғы және жылдық есепті және ішкі аудит қызметі туралы өзге де ақпаратты ұсынуы;
04. Директорлар кеңесінің ішкі аудит бөлімшесінің басшысын және жұмыскерлерін қызметке тағайындау, қызметтен босату, сыйақы беру туралы шешімдерді бекітуі (Аудит жөніндегі комитеттің алдын ала қарауы);
05. Директорлар кеңесінің (Аудит жөніндегі комитеттің) ІАҚ өкілеттіктерінің елеулі шектеулерін немесе ішкі аудитті жүзеге асыруға теріс әсер етуі мүмкін өзге де шектеулерді қарауы.

ІАҚ басшысы ІАҚ қызметін реттейтін ішкі құжаттарды (Ереже, Ішкі аудитті ұйымдастыру жөніндегі басшылық және т.б.) әзірледі, көрсетілген құжаттар қаралды, Аудит жөніндегі комитетпен алдын ала мақұлданды және Қоғамның Директорлар кеңесімен бекітілді.

ІАҚ өз қызметін Қоғамның Директорлар кеңесі жыл сайын бекітетін тәуекелге бағдарланған жылдық аудиторлық жоспардың негізінде жүзеге асырады және қажеттілігіне қарай қайта қаралады.

ІАҚ қызметтің жалпы қабылданған стандарттары мен озық практикаларды қолдана отырып, ішкі бақылау жүйесінің және тәуекелдерді басқару жүйесінің тиімділігін бағалауды кезең-кезеңімен жүргізеді.

2020 жылы ІАҚ бекітілген Жылдық аудиторлық жоспарға сәйкес 7 жоспарлы аудиторлық тексеру жүргізді.

Мүдделер қақтығысын реттеу

Қоғамда Директорлар кеңесінің шешімімен бекітілген «Транстелеком» АҚ корпоративтік жанжалдарды реттеу саясаты жұмыс істейді, ол «ҚТЖ» ҰК» АҚ мен Қоғамның басқа да органдары арасындағы корпоративтік жанжалдарды реттеу тәртібі мен рәсімдерін регламенттейді.

Қоғам корпоративтік қақтығыстарды, егер олар Қоғамда туындауы мүмкін болса, барынша толық және тез анықтауды және Қоғам органдарының іс-қимылын нақты үйлестіруді қамтамасыз етеді, атап айтқанда:

- корпоративтік қақтығыстарды олардың дамуының ең ерте кезеңдерінде анықтауды және оларға Қоғам, оның лауазымды тұлғалары мен қызметкерлері тарапынан мұқият қарауды қамтамасыз етеді;
- Қоғамның корпоративтік хатшысына корпоративтік қақтығыстарды есепке алуды, акционерлерден келіп түскен өтініштерді, хаттар мен талаптарды тіркеуді жүзеге асыруды жүктейді. Қоғамның корпоративтік хатшысы оларға алдын ала баға береді және осы қақтығысты қарау құзыретіне жатқызылған Қоғамның органына береді.

Корпоративтік хатшы Қоғамның акционерлердің өтініштерін тиісінше қарауын және акционерлердің құқықтарының бұзылуына байланысты қақтығыстарды шешуді қамтамасыз етеді. Қоғамның филиалдарында осындай жұмысты ұйымдастыру оларды басқаратын адамдарға жүктелуі керек. Бірақ бұл жағдайда да Қоғамның корпоративтік хатшысы Қоғамның филиалдарында туындаған корпоративтік қақтығыстар туралы толық ақпаратқа ие болуы тиіс, барынша қысқа мерзімде қақтығыстың мәні бойынша өз ұстанымын айқындайды, тиісті шешім қабылдайды және оны акционерлердің назарына жеткізеді.

2020 жылы Қоғамда мүдделер қақтығысы тіркелген жоқ.

Сыбайлас жемқорлыққа қарсы қызмет

Этика және адалдық

«Транстелеком» АҚ сыбайлас жемқорлық көріністерін ұлттық қауіпсіздікке төнетін жүйелі қатерлердің бірі ретінде қарастырады және құқықтық сауаттылықты және оның көріністеріне мүлдем төзбеушілікті арттыру мақсатында, сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл жөніндегі мемлекеттік саясатта белгіленетін қағидаттар мен басымдықтарға бағдарланады, Қазақстан Республикасының осы саладағы заңнамасының барлық қолданыстағы талаптарын ескереді.

Сыбайлас жемқорлыққа қарсы қызметті басқару

2015 жылғы 18 қарашадағы «Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы» ҚР Заңының және сыбайлас жемқорлыққа қарсы заңнаманың басқа да нормативтік актілерінің маңызды ерекшелігі кәсіпкерлік қызметті сыбайлас жемқорлық сын-тегеуріндерден қорғау туралы кепілдіктерден басқа, кәсіпкерлер сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл жөніндегі шараларды жүзеге асыратын субъектілерге жатқызылғаны болып табылады, демек, сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар жасауға ықпал ететін себептер мен жағдайларды оқшаулау бойынша шаралар қабылдауға міндетті.

2015 жылғы қарашада Қоғамда бекітілген Алаяқтық пен сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл саясатына сәйкес компания қызметкерлері оның қағидаттарын мүлтіксіз сақтауы және басшылыққа алуы тиіс:

- заңдылық;
- адамның және азаматтың негізгі құқықтары мен бостандықтарын тану, қамтамасыз ету және қорғау Қоғам қызметкерлерінің қызметіндегі жариялылық пен ашықтық;
- сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтарды жасағаны үшін жауаптылықтың бұлтартпастығы;
- Қоғам қызметкерлерінде лауазымдық міндеттерін жүзеге асыру кезінде адалдық және сатылмаушылық қағидаттарын қамтамасыз ететін, алаяқтық пен сыбайлас жемқорлықтан бас тартатын құқықтық мәдениетті қалыптастыруға жәрдемдесу;
- сыбайлас жемқорлыққа қарсы насихатты жүзеге асыру;
- саяси, ұйымдастырушылық, ақпараттық-насихаттық, әлеуметтік-экономикалық, құқықтық, арнайы және өзге де шараларды кешенді пайдалану;
- Компаниямен, мемлекеттік органдармен, Қоғамның контрагенттерімен алаяқтық пен сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл саласындағы ынтымақтастық.

Саясаттың міндеттері:

- құқыққа қарсы әрекеттердің алдын алу;
- Қоғам қызметкерлерінде Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерін, сондай-ақ Қоғам қызметін регламенттейтін ішкі нормативтік құжаттарды қатаң сақтауға тәрбиелеу;
- алаяқтық пен сыбайлас жемқорлықты тудыратын себептер мен жағдайларды жою.

Сатып алуларды өткізу кезінде, сондай-ақ мемлекеттік органдармен қарым-қатынас кезінде корпоративтік басқару, серіктестермен, контрагенттермен және клиенттермен өзара іс-қимыл салаларында сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл бойынша практикалық шараларды іске асыру мақсатында Қоғам мынадай шараларды қабылдайды:

- барлық қызметкерлерге сыбайлас жемқорлық іс-әрекеттеріне жол бермеу бойынша Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының нормалары жеткізіледі;
- сатып алуды өткізу және қызметтерді көрсету кезінде тұрақты негізде бақылау жүзеге асырылады (2020 жылы сатып алуды өткізу және қызметтерді көрсету кезінде нормативтік актілерді бұзу фактілері тіркелген жоқ);
- сатып алу жоспарларын уақтылы қалыптастыру, оларды ұйымдастыру және өткізу процестерін автоматтандыру үшін заманауи ақпараттық жүйелерді пайдалана отырып, сатып алу рәсімдерінің жариялылығы мен қатыстылығы қамтамасыз етіледі.

2016 жылдан бастап Қоғамда «Сенім телефоны» жұмыс істейді, оған компанияның қызметкерлері мен іскерлік серіктестері жүгініп, сыбайлас жемқорлық, алаяқтық көріністерінің, қаржы-бухгалтерлік және кадрлық жұмыстағы бұзушылықтардың болуы мүмкін фактілері туралы жеке немесе жасырын негізде хабарлайды. Сенім телефонына негізделген барлық бұзушылық фактілері бойынша Қоғам басшыларына дереу хабарланады және шаралар қабылданады.

Қызметкерлерді жұмысқа қабылдау және ауыстыру кезінде нормативтік актілерге сәйкес бос лауазымдарға конкурстық іріктеу рәсімдерінің жариялылығын, ашықтығын және айқындығын қамтамасыз етуге бақылау жүргізіледі. Конкурстық іріктеудің қорытындылары туралы ақпарат ресми сайтта орналастырылады.

Қазіргі уақытта Қоғамның орталық аппараты мен филиалдарында сыбайлас жемқорлықтың алдын алу және оның алдын алу жағдайына тұрақты мониторинг жүзеге асырылуда. 2020 жылы қызметкерлер тарапынан сыбайлас жемқорлыққа қатысты өтініштер түскен жоқ.

2020 жылы Қоғамның «Ішкі қауіпсіздік» бағыты бойынша барлығы 19 қызметтік тергеу жүргізілді, олардың кейбіреулері 102 627 474 теңге өндіріп алу бойынша сот-талап қою жұмысын ұйымдастыру үшін «құқықтық қамтамасыз ету» бағытына берілді, оның ішінде қазіргі уақытта 41 243 846 теңге өндіріп алынды. Сонымен қатар, өткен жылы Қоғамдағы ұрлық және алаяқтық фактілері бойынша тексеру материалдары ішкі істер органдарына жолданды, қылмыстық істер тергелуде.

Террористік қауіптерге қарсы іс-қимыл

Қазақстан Республикасының 1999 жылғы 13 шілдедегі № 416-I «Терроризмге қарсы іс-қимыл туралы» Заңына сәйкес Қоғамда терроризмге қарсы іс-шараларды жүзеге асыру бойынша мақсатты жоспарлы жұмыс жалғасуда.

Ұйымдастыру іс-шаралары:

- 2021 жылға арналған объектілердің терроризмге қарсы қорғалуын қамтамасыз ету жөніндегі іс-шаралар жоспары әзірленді;
- жаңартылған әдістемелік материалдар негізінде қызметкерлерді оқытуды ұйымдастыруға өзгерістер енгізілді;
- Қоғам филиалдары объектілерінің қауіпсіздігін қамтамасыз етуді ұйымдастыру жүйесіне талдау жүргізілді, террористік қатерлерге қарсы іс-қимыл бойынша дайындық жүргізілді;
- әзірленген және бекітілген жоспар бойынша кезең-кезеңімен Қоғамның маңызды нысандарын техникалық жабдықтау жүргізілді.

2015 жылғы сәуірде Қазақстан Республикасының Терроризмге қарсы орталығының штабы әзірлеген «Терроризм актісі қатерінің туындауы туралы ақпарат мониторингінің және халықты хабардар етудің мемлекеттік жүйесінің ұйымдастырылуы мен жұмыс істеуі қағидаларын» мемлекеттік органдардың қолдану тәртібін зерделеу бойынша сабақтар тұрақты негізде өткізілді.

Режимдік, күзет және алдын алу іс-шаралары

- Қоғам филиалдарының ғимараттарына кіруді бақылау және басқару жүйесі жұмыс істейді, жаңадан қабылданған қызметкерлерге электрондық қолжетімділік карталары беріледі;
- Қоғам объектілерінде тәулік бойы жұмыс істейтін және күндізгі физикалық күзет бекеттері орнатылды;
- ай сайын әкімшілік ғимараттар, аумақтар және желілік-кабельдік шаруашылық объектілерінің қоршауының жай-күйіне бөгде заттарды анықтау тұрғысынан тексеру жүргізіледі;
- объектілер заманауи инженерлік-техникалық күзет жабдықтарымен, кіруді басқару және бақылау және бейнебақылау жүйесімен жабдықталады;
- әкімшілік ғимараттар объектілерінің терроризмге қарсы қорғалуының паспорттары әзірленді және бекітілді;
- ай сайын террористік сипаттағы қауіп-қатер туындаған жағдайда жұмыс істейтін персоналды іс-қимылдарға оқыту бойынша жоспарлы сабақтар өткізіледі;
- Қоғам объектілерінде қауіп төнген немесе террористік акт жасалған жағдайда хабарлау схемалары мен тізімдері түзетіледі және жаңартылады.

Техникалық іс-шаралар

- түнгі уақытта объектілердің аумағын жарықтандыру құралдарының жарамдылығы тұрақты негізде қамтамасыз етіледі;
- антитеррористік қорғау тақырыбына үгіт-насихат жаңартылуда;
- ай сайын күзет сигнализациясының жұмысқа қабілеттілігін тексеру жүргізіледі;
- тоқсан сайын Қоғам филиалдарында бар жеке қорғану құралдарының жай-күйін тексеру және алдын алу жүргізіледі;
- ай сайын жертөле, шатыр үй-жайларын және Қоғам филиалдарының іргелес аумақтарын тексеру жүргізіледі;
- байланыстың желілік құрылыстарына бөгде заттардың болуына мерзімді тексеру жүргізіледі.

«Діни қызмет және діни бірлестіктер туралы» 2011 жылғы 11 қазандағы № 483–IV ҚР Заңының орындалуын қамтамасыз ету

Қоғамда діни төзімділікті, өзара сыйластықты дарытуға және діни экстремизмге жол бермеуге бағытталған насихат жұмыстары жүйелі түрде жүзеге асырылады.

Аталған жұмыс аясында келесі іс-шаралар өткізілді:

- діни экстремизмге және терроризмге қарсы күрестің нормативтік-құқықтық базасын зерделеу жөніндегі сабақтар мен дәрістер;
- филиалдардың шағын станцияларында қызметкерлермен және жас мамандармен терроризмге қарсы қорғалу және діни экстремизмнің алдын алу бойынша сабақтар;

- тұрақты негізде Қоғам объектілеріне террористік және экстремистік сипаттағы әдебиеттің енуіне жол бермеу бойынша бақылау жүзеге асырылды;
- ҚР Еңбек кодексінің, ҚР Әкімшілік кодексінің және ҚР Қылмыстық кодексінің баптарының, 1999 жылғы 13 шілдедегі № 416-I «Терроризмге қарсы іс-қимыл туралы» және 2011 жылғы 11 қазандағы № 483-IV «Діни қызмет және діни бірлестіктер туралы» ҚР Заңдарының талаптарын түсіндіре отырып, филиалдардың бөлімшелеріндегі діни жағдайды зерделеу.

Құндылықтар және этикалық қағидалар

Қоғамның корпоративтік құндылықтары

Қоғамның қызметі қалыптасатын негізгі корпоративтік құндылықтар оның қызметкерлерінің әдептілігі, сенімділігі мен кәсібилігі, олардың жұмысының тиімділігі, өзара көмек, бір-біріне, мүдделі тұлғаларға және тұтастай қоғамға құрмет болып табылады.

Қоғам іскерлік этиканың мынадай қағидаттарын басшылыққа алады:
- адалдық;
- әділдік;
- адал ниеттілік;
- ашықтық;
- жауаптылық.

Қоғамның іскерлік этика кодексі Қоғамның корпоративтік мәдениетін қалыптастыратын және корпоративтік құндылықтарын бекітетін ішкі нормативтік құжат болып табылады. Кодекс Қоғам мен оның қызметкерлерінің іскерлік мінез-құлқының неғұрлым маңызды қағидаларын, корпоративішілік өзара қарым-қатынастардың этикалық нормаларын, әлеуметтік жауапкершілікті, сондай-ақ корпоративтік басқарудың іскерлік этикасы мәселелерін айқындайды.

Іскерлік әдеп кодексі корпоративтік басқарудың үздік қазақстандық және шетелдік практикаларының тәжірибесін ескере отырып, жалпы қабылданған іскерлік әдеп нормалары негізінде әзірленді.

Кодекс Қоғамның барлық қызметкерлері (филиалдардың қызметкерлерін қоса алғанда) мен оның басқару органдарының мүшелері үшін міндетті сипатқа ие.

Компаниямен жасалған азаматтық-құқықтық шарттар бойынша жұмыс істейтін жеке тұлғалар үшін, сондай-ақ тапсырмаларды орындайтын агенттер болып табылатын не үшінші тұлғалардың алдында Қоғамның атынан өкілдік ететін мердігерлер мен консультанттар үшін, егер олардың әрекеттері Қоғам атынан жүзеге асырылатын болса, Кодекс қолда бар міндеттемелердің мәніне қайшы келмейтін бөлігінде ұсынымдық сипатқа ие болады.

Кодекстің ережелері қолданыстағы заңнамаға қатысты бағынышты мәнге ие және даулы мәселелерді шешу кезінде ескерілуі мүмкін.

Бәсекелестермен қарым-қатынас

«Транстелеком» АҚ жосықсыз бәсекелестік пен үстем жағдайды теріс пайдалану фактілеріне жол бермей, монополияға қарсы заңнаманы мүлтіксіз сақтай отырып және бәсекелестерге қатысты өткір мәлімдемелерге жол бермей, өзара сыйластық және өзара тиімді ынтымақтастық қағидаттарында бәсекелестермен қатынастар орнатады.

Қоғам қызметкерлері бәсекелестердің өнімдері мен қызметтерін негізсіз сынға алуға құқылы емес, ал олармен қарым-қатынас қиын болған жағдайда олар тікелей менеджерлердің нұсқауларын басшылыққа алуы керек.

Тәуекелдерді басқару

«Транстелеком» АҚ тәуекелдерді басқарудың маңыздылығын Қоғамның құны мен беделіне теріс әсер етуі мүмкін тәуекелдерді уақтылы сәйкестендіруге және олардың деңгейін төмендету бойынша шаралар қабылдауға бағытталған Қоғамның корпоративтік басқару жүйесінің негізгі құрамдас бөлігі ретінде түсінеді. Қоғамдағы тәуекелдерді басқару саясаты Тәуекелдерді басқарудың корпоративтік жүйесін (бұдан әрі – ТБКЖ) енгізу арқылы жүзеге асырылады.

ТБКЖ – бұл бірыңғай процеске біріктірілген өзара байланысты элементтер жиынтығы, оның шеңберінде Директорлар кеңесі, басшы қызметкерлер мен жұмыскерлер, әрқайсысы өз деңгейінде Қоғамның қызметіне ықпал етуі мүмкін әлеуетті оқиғаларды анықтауға, сондай-ақ акционерлер үшін қолайлы тәуекел деңгейі шеңберінде осы оқиғаларды басқаруға қатысады.

ТБКЖ енгізу және жетілдіру Қоғамның стратегиялық және операциялық мақсаттарына қол жеткізуінің қажетті шарты болып табылады, сондай-ақ қажетті инфрақұрылым мен мәдениетті орнатуды және дамытуды тұспалдайды, шығындарды болдырмау және пайданы барынша көбейту мақсатында Қоғамның қызметінің барлық бағыттарына, функцияларына немесе процестеріне тән тәуекелдерді сәйкестендіру, талдау және бағалау, мониторингілеу, бақылау және басқарудың логикалық және жүйелі әдістерін қолдануды қамтиды.

ТБКЖ мақсаттары

ТБКЖ негізгі мақсаты капиталдандыруды ұлғайту процесіне ықпал етуі тиіс қауіптер мен мүмкіндіктерді басқару тиімділігін арттыру болып табылады. ТБКЖ өз алдына келесі мақсаттарды қояды:

01. Қоғамда тәуекелдерді анықтауға, бағалауға және басқаруға бірыңғай және дәйекті тәсілдерді әзірлеу және қолдану, тігінен (басқару) және көлденеңінен (тәжірибе алмасу) тәуекелдер туралы ақпарат алмасу рәсімдерін оңайлату;
02. айқын және түсінікті критерийлер негізінде Қоғамда тәуекелдерді басқару сапасын анықтау және қадағалау үшін Қоғам мүмкіндігін қалыптастыру;
03. активтерді, олардың нарықтық құнын есепке алу жүйесін құру және акционерлік капиталды бағалау үшін ақпараттық базаны қалыптастыру;
04. туындайтын тәуекел оқиғаларына жедел ден қою, сыртқы және ішкі ортаның өзгерістерін қадағалау;
05. тәуекелдерді қолайлы деңгейге дейін төмендету не үшінші тараптарға беру мақсатында оларды басқару жөніндегі мақсатты қызметті ұйымдастыру (сақтандыру, хеджирлеу);
06. Қоғамның тәуекелдері туралы ақпаратты жүйелеу және одан әрі жинақтау, бизнестің басқарылуын арттыру;

07. нәтижесінде – тиімділікті арттыру және тәуекелдерді басқаруды оңтайландыру арқылы Қоғамның капиталдануын арттыру.

ТБКЖ қағидаттары

Қоғамның Директорлар кеңесі тәуекелдерді басқару мен ішкі бақылаудың тиімділігін қадағалауды жүзеге асырады. Қоғамның аудит жөніндегі комитеті Қоғамның Директорлар кеңесіне ТБКЖ және ішкі бақылаудың сенімділігі мен тиімділігін бақылау мәселелері бойынша көмек көрсетеді.

Қоғам Басқармасы тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау жүйесінің тиімділігін құруды және қолдауды қамтамасыз етеді.

Деңгейлес коммуникацияны қамтамасыз ету және тәуекелдер тізілімін тиімді енгізу үшін Қоғамда Тәуекелдер жөніндегі комитет жұмыс істейді, ол Қоғам Басқармасы жанындағы тәуекелдерді басқару бөлігінде ұсыныстар әзірлейтін консультативтік-кеңесші орган болып табылады. Қоғамның Директорлар кеңесі мен Басқармасы өз функцияларын орындау кезінде «Қорғаудың үш желісі» моделіне сүйенеді.

Бірінші қорғау желісі (бизнес-функция) құрылымдық бөлімшелермен әр қызметкер тұлғасында өз құзыреті шегінде ұсынылған. Қоғам қызметкерлері (тәуекел иелері) лауазымдық міндеттерін орындау кезінде тәуекелдерді тікелей басқарады және өз құзыреті шеңберінде бақылау рәсімдерін орындайды.

Екінші қорғау желісі – бірінші қорғау желісінің қызметін және негізгі тәуекелдерді мониторингілеу функцияларын жүзеге асыратын, тәуекелдерді басқарудың, ішкі бақылаудың, заңнаманы, әкімшілік қағидаларды/ішкі регламенттерді сақтаудың тиімді практикасының енгізілуін қамтамасыз ететін және қадағалайтын, тәуекел-бөлімшені қоса алғанда, құрылымдық бөлімшелер. Екінші қорғау желісі бірінші қорғау желісінің қызметіне мониторинг, шолу, бағалау, сараптама жүргізеді.

Үшінші қорғау желісі (тәуелсіз кепілдік) Қоғамның Ішкі аудит қызметімен ұсынылған және тиімділікке тәуелсіз бағалау жүргізеді және тәуекелдерді басқару мен ішкі бақылауды жетілдіруге жәрдемдеседі, Аудит жөніндегі комитетке және Қоғамның Директорлар кеңесіне қолдау көрсетеді, оларға тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау жүйесінің тиімділігіне тәуелсіз бағалау береді.

ТБКЖ тәсілдері

Тәуекелдерді тиімді басқару келесі бес қадамнан тұратын үздіксіз және циклдік процесті қажет етеді:



1. Бизнес мақсаттарын тұжырымдау және тәуекелдерді сәйкестендіру:

Қоғам өз қызметінде кездесетін стратегиялық және ажырамас тәуекелдерді ескере отырып, бизнес-мақсаттарды тұжырымдайды. Бизнес контекстінің тәуекел бейініне ықтимал әсері, сондай-ақ Қоғам ұшыраған тәуекелдер деңгейін төмендетудің ықтимал тәсілдері қарастырылады.

2. Тәуекелдердің елеулігін бағалау:

Тәуекелдерді бағалау процесі Қоғамның қызметіне теріс әсер етуі және оның стратегиялық мақсаттары мен міндеттеріне қол жеткізуі мүмкін неғұрлым маңызды тәуекелдерді анықтау мақсатында жүргізіледі. Тәуекелді бағалау нәтижелері тәуекелге ден қою шараларын таңдауды айқындайды.

3. Тәуекелдердің басымдығы:

Тәуекелдердің басымдығы тәуекелдер картасындағы әрбір тәуекелдің позициясына сәйкес белгіленеді (сындарлы, ірі, орта және төмен тәуекелдер). Тәуекелдерді басымдықпен бағалау нәтижелерінен басқа критерийлер ескерілуі мүмкін: Қоғамның тәуекелге бейімделу және оған жауап беру қабілеті, тәуекелдердің өзара тәуелділігі, нәтижесінде оларды басқарудың күрделілігі артады, тәуекелдің Қоғам қызметіне әсер ету жылдамдығы, тәуекел салдарының Қоғамға теріс әсерінің ұзақтығы және т.б.

4. Тәуекелдерге ден қою:

Қоғам қызметті жүргізу шарттарын, пайдалар мен шығындардың, міндеттемелер мен күтулердің арақатынасын, тәуекелдердің басымдылығын, тәуекел-тәбетті (тәуекелді қабылдау, тәуекелден жалтару, тәуекелді саналы түрде ұлғайту, тәуекелді қысқарту және тәуекелді беру) ескере отырып, тәуекелге ден қою стратегиясын айқындайды.

5. Қызметтің тәуекелдері мен тиімділігін талдау:

Тәуекелдер мен қызмет тиімділігін талдау Қоғам қызметіне біріктіріледі. Қоғам қызмет нәтижелеріне, оның ішінде тәуекелдерді ескере отырып, жекелеген бағыттар бөлінісінде шолу жүргізеді: нәтижелілікке әсер еткен тәуекелдер қаралады; тәуекелдер бұрын қаншалықты тиімді бағаланғаны және ден қою жөніндегі шаралар белгіленгені; шаралардың өздері қаншалықты тиімді іске асырылғаны қаралады.

Қоғамдағы тәуекелдерді басқару процесінің негізгі нәтижелері мен қорытындылары тәуекелдер мен оларға ден қою, Қоғамның тәуекелдерін басқарудың тиімді жүйесін ұйымдастыру және қолдау жөніндегі іс-шаралар бойынша тұрақты есептілік нысанында көрсетіледі. Тәуекелдерді корпоративтік басқару жүйесінің тиімділігін арттыру шеңберінде 2020 жылы мынадай бірқатар түйінді іс-шаралар өткізілді:

01. Қоғамның сыни тәуекелдерін сипаттаумен және талдаумен, сондай-ақ Қоғамның Директорлар кеңесі үшін тәуекелдерді азайту бойынша жоспарлар мен бағдарламаларды іске асыру бойынша мәліметтермен тәуекелдерді басқару бойынша тоқсан сайынғы есептер дайындалды.
02. Жыл бойы Қоғамның тәуекел-менеджерлері қаржылық, инвестициялық, сыни және орын алған тәуекелдер бойынша есептер мен сараптамалық қорытындыларды қосымша дайындады, сондай-ақ Қоғамның бизнес-процестерін қадағалау бойынша жұмыстар жүргізді.
03. Тәуекелдер бойынша біліктілікті арттыру және Қоғамда тәуекел-мәдениетін дамыту мақсатында 2020 жылы КТБЖ білімін кейіннен тестілеумен тәуекел-үйлестірушілерге арналған жыл сайынғы тренинг өткізілді.

Қоғам ұзақ мерзімді стратегиялық мақсаттарға және қызметтің сындарлы көрсеткіштеріне қол жеткізуге ықпал ете алатын стратегиялық, сондай-ақ операциялық және басқа да тәуекелдерді бағалау мен бақылауға аса көңіл бөледі.

Тәуекелдерді сәйкестендіру және бағалау қорытындылары бойынша Қоғамның қызметіне және стратегиялық мақсаттарға қол жеткізуіне теріс әсер етуі мүмкін мынадай сындарлы тәуекелдер анықталды:

Өтімділік тапшылығының тәуекелі. Қоғамның өз міндеттемелерін толық көлемде уақтылы орындай алмауына байланысты не Қоғамның қаржы активтері мен міндеттемелерінің теңгерімсіздігі нәтижесінде туындайтын тәуекел. Жыл қорытындысы бойынша ағымдағы өтімділік коэффициентінің мәні 0,26-ға өсті және 0,88-ді құрады (белгіленген норматив кезінде 1,20). Қоғамның ағымдағы міндеттемелерінің ұлғаюына және 2017-2019 жылдар кезеңінде Қоғам акционерлеріне дивидендтер төлеуге байланысты нормативтік мәнге қол жеткізілген жоқ.

Мерзімі өткен дебиторлық берешектің ұлғаю тәуекелі (мерзімі өткен 3 айдан астам). Қоғамның сатып алушылары мен тапсырыс берушілеріне бұрын көрсетілген қызметтер үшін табыс алумен байланысты тәуекел. 2020 жылы Қоғамның мерзімі өткен дебиторлық берешегінің деңгейі 2,79 млрд теңгеге төмендеп, 1,14 млрд теңгені құрады.

Жоспарланған табысты толық алмау тәуекелі (корпоративтік бизнесті дамыту). Қоғамның ірі жобаларынан жоспарланған кірістерді толық емес көлемде алумен байланысты тәуекел. Жыл қорытындысы бойынша жобалардан түскен табыс 12,13 млрд теңгені құрады, бұл жоспардың 95,7%-ын құрайды.

ҰҚК сервис ретінде ДӨО инфрақұрылымын ұсыну үшін «Транстелеком» АҚ инфрақұрылымын дамыту» жобасын уақтылы іске асырмау тәуекелі. Жоба бойынша сапалы жобалау және жоспарлау, жеткізушілердің міндеттемелерді мерзімінде орындамауы сияқты жоба бойынша бірқатар іс-шаралардың орындалмауына байланысты тәуекел. 31.12.20 ж. жағдай бойынша жоба бойынша жұмыс кестесінің орындалу дәрежесі 100% құрайды. Қоғам тарапынан жоба бойынша қызметтер Тапсырыс берушіге толық көлемде ұсынылады.

Сапаны басқару

Біріктірілген менеджмент жүйесі

Клиенттерге бар қызметтерді ұсына отырып және жаңа ақпараттық-коммуникациялық сервистерді дамыта отырып, Қоғам дәстүрлі түрде оларға нарықтағы бәсекелестік артықшылықты қамтамасыз ету үшін өз қызметтерінің сапа деңгейіне елеулі назар аударады.

Біздің Қоғам ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 50001:2018, ISO/IEC 20000-1:2011, СТ РК ISO/IEC 27001-2015, ISO 45001:2018 менеджмент жүйелері саласында басқару жүйесін дамыту және жұмыс жағдайында қолдау есебінен корпоративтік басқарудың халықаралық талаптарына және менеджменттің озық технологияларына сәйкес келуге ұмтылады.

2020 жылы Қоғам ISO 9001:2015 халықаралық стандартының нұсқасы бойынша инспекциялық аудиттен өтті.

2020 жылы Қоғам ISO 14001:2015 халықаралық стандартының нұсқасы бойынша инспекциялық аудиттен өтті.

Аккредиттеу жөніндегі халықаралық форум (IAF) және ИСО Сәйкестікті бағалау жөніндегі комитеті (CASCO) ISO 50001:2018 ЭнМС жарияланған сәттен бастап үш жылдық ауысу кезеңін белгіледі. Жарияланған күні – 2018 жылғы 21 тамыз . Барлық кәсіпорындар ISO 50001:2018 жарияланған күнінен бастап 3 жыл ішінде инспекциялық аудит арқылы халықаралық стандарттың өзекті нұсқасына көшуі тиіс. Қоғам көшу жоспарын бекітті және 2020 жылы ЭнМС стандартының жаңа нұсқасына көшті.

Қоғамда 2019 жылдан бастап ISO 45001:2018 халықаралық талаптарына сәйкес кәсіби қауіпсіздік және еңбекті қорғау саласындағы менеджмент жүйесі (бұдан әрі – ДСЕҚ МЖ) және ISO/IEC 20000-1:2011 IT-сервистер менеджменті жүйесі (бұдан әрі – БМЖ) жұмыс істейді.

2020 жылы Қоғам ҚР СТ OHSAS 18001-2008 кәсіби қауіпсіздік және денсаулық менеджменті жүйесінен ISO 45001:2018 ДСЕҚ МЖ-ға көшті.

Сертификаттық аудиттің нәтижесі бойынша келесі сертификаттар алынды:

- IQNet сертификаттау жөніндегі органдардың халықаралық қауымдастығының мүшесі болып табылатын «Русский Регистр Евразия» сертификаттау қауымдастығы берген ISO/IEC 20000-1:2011 стандартының талаптарына халықаралық сәйкестік сертификаты.
- IQNet сертификаттау жөніндегі органдардың халықаралық қауымдастығының мүшесі болып табылатын «Русский Регистр Евразия» сертификаттау қауымдастығы берген ISO 45001:2018 стандартының талаптарына халықаралық сәйкестік сертификаты.

Инспекциялық аудит нәтижелері бойынша келесі сертификаттар алынды:

- IQNet сертификаттау жөніндегі органдардың халықаралық қауымдастығының мүшесі болып табылатын «Русский Регистр Евразия» сертификаттау қауымдастығы берген ISO 9001:2015 стандартының талаптарына халықаралық сәйкестік сертификаты.
- IQNet сертификаттау жөніндегі органдардың халықаралық қауымдастығының мүшесі болып табылатын «Русский Регистр Евразия» сертификаттау қауымдастығы берген ISO 14001:2015 стандартының талаптарына халықаралық сәйкестік сертификаты.
- IQNet сертификаттау жөніндегі органдардың халықаралық қауымдастығының мүшесі болып табылатын «Русский Регистр Евразия» сертификаттау қауымдастығы берген ISO 50001:2018 стандартының талаптарына халықаралық сәйкестік сертификаты.

Қоғамда Қазақстан Республикасының Мемлекеттік техникалық реттеу жүйесінде тіркелген ұлттық стандарт талаптарына сәйкестікке қазақстандық үлгідегі сертификаттар бар: ҚР СТ ISO 14001:2016 (ЭМЖ), ҚР СТ ISO 9001:2016 (СМЖ), ҚР СТ ISO 50001-2019 (ЭнМЖ), ҚР СТ ISO 45001-2019 (ДСЕҚ МЖ), ҚР СТ ISO/IEC 27001-2015 (АҚМЖ), ҚР СТ ISO/IEC 20000-1:2016.

Қоғамда БМЖ дамыту «Транстелеком» АҚ Сапа саласындағы саясатында, Экология саласындағы саясатта, Энергетикалық саясатта, Ақпараттық қауіпсіздік саласындағы саясатта және Еңбек қауіпсіздігі мен еңбекті қорғау саласындағы саясатта айқындалған мақсаттарға сәйкес жүзеге асырылады. Сертификаттар бүкіл Қоғамның менеджмент жүйесіне қолданылады. ISO 9000 сериялы стандарттары қызмет сапасына емес, клиенттердің қызмет сапасына қанағаттануына байланысты мақсаттарға қол жеткізуді қамтамасыз ететін басқару жүйесіне талап етеді. Қазіргі уақытта осы серияның ISO стандарттары ең көп таралған – олар бүкіл әлемде танылған және 164-тен астам елде ұлттық стандарттар ретінде қабылданған.

Сертификаттардың болуы «Транстелеком» АҚ-ың тұтынушылардың талаптарына сәйкес келетін қызметтерді көрсете алатындығын куәландырады және бизнестің тиімді және табысты дамуына жәрдемдеседі, бұл нарықтың әртүрлі сегменттерінде көшбасшы позицияларды алу және ұстап тұру үшін маңызды.

Қоғамда сертификатталған қызметтердің болуы «Транстелеком» АҚ телекоммуникация, ақпараттық технологиялар және ақпараттық қауіпсіздік саласында тұтынушылардың талаптарына жауап беретін және техникалық нормалар мен стандарттарға сәйкес келетін кепілдік берілген жоғары сапалы қызметтерді ұсынатынын қосымша растау болып табылады.

Жыл сайын Қоғамда менеджмент жүйелері бойынша инспекциялық аудит жүргізіледі.

Менеджменттің біріктірілген жүйесінің (бұдан әрі-МБЖ) ішкі аудиті

МБЖ нәтижелілігі процестерді өлшеу, талдау және түзету арқылы жүйенің жұмыс істеуін тұрақты мониторингтеу арқылы қамтамасыз етіледі. Есепті жылы Қоғамда сертификатталған МБЖ одан әрі жетілдіру бойынша жұмыс жалғастырылды.

MC ISO 9001:2015, MC ISO 14001:2015, MC ISO 50001:2018, ISO/IEC 20000-1:2011, СТ РК ISO/IEC 27001-2015, ISO 45001:2018 стандарттарының талаптарына сәйкес, ұйым жоспарланған іс-шараларға және осы стандарттың талаптарына және ұйым белгілеген МС талаптарына, сондай-ақ нәтижелілікке сәйкес келетінін анықтау үшін ішкі аудит жүргізуі тиіс оны енгізу және жұмыс жағдайында ұстау.

Стандарттардың талаптарын орындау үшін 2020 жылға арналған БМЖ ішкі аудиттерін жүргізу кестесі әзірленді және бекітілді.

«Қоғамның БМЖ ішкі аудитін жүргізу кестесін бекіту туралы» Басқарма Төрағасы орынбасарының бұйрығына сәйкес «Астанатранстелеком», «Алматытранстелеком», «Павлодартранстелеком», «Семейтранстелеком» филиалдарында ішкі аудит жүргізілді. Кесте негізінде Қоғамның құрылымдық бөлімшелерінде ішкі аудит жүргізу жоспары бекітілді.

Ішкі аудиттерді жүргізу нәтижелері бойынша аудиттелетін тарапқа Қоғамның әрбір тексерілген Филиалы бойынша есептер жасалды және ұсынылды. Анықталған ауытқулар бойынша Ауытқу себептерін жою бойынша түзету іс-шараларының жоспарлары, сондай-ақ түзету іс-шараларының жоспарын орындау бойынша есептер дайындалды.

2020 жылдың қазан айында Қоғамда инспекциялық аудит өтті, оның барысында БМЖ іс-әрекетте қолдау табатыны, тұрақты жақсарту қағидатына сәйкес дамитыны, жалпы нәтижелі және аудит критерийлеріне сәйкес келетіні анықталды. ISM сертификаттау аймағына қолдау көрсетіледі.

Тіркеуші туралы ақпарат

Толық атауы:
«Бағалы қағаздардың орталық депозитарийі» акционерлік қоғамы.

2018 жылғы 16 тамызда «Бағалы қағаздардың орталық депозитарийі» АҚ (бұдан әрі – Орталық депозитарий) және «Бағалы қағаздардың бірыңғай тіркеушісі» АҚ акционерлерінің (бұдан әрі – Бірыңғай тіркеуші) бірлескен кезектен тыс жалпы жиналысы өтті, онда Орталық депозитарий мен Бірыңғай тіркеушіні Бірыңғай тіркеушінің Орталық депозитарийге қосылуы нысанында қайта ұйымдастыру туралы шешім қабылданды.

Орталық депозитарий 2019 жылғы 01 қаңтардан бастап барлық құқықтар мен міндеттер бойынша Бірыңғай тіркеушінің құқықтық мирасқоры болады.

Пошталық мекенжайы:
Қазақстан Республикасы, 050051, Алматы қаласы, «Самал-1» шағын ауданы, 28 ғимарат

Тел.: +7 (727) 262 08 46
Факс: +7 (727) 355 47 60

«Жедел желі» телефоны
8 800 080 86 68 (қалалық және ұялы телефондардан ҚР бойынша қоңырау шалу – тегін)

E-mail: kacd@kacd.kz

Аудиторлық ұйым туралы ақпарат

Қоғам акционерлерінің жалпы жиналысының 2020 жылғы 9 қарашадағы шешімімен 2020 жылғы, 2021 жылғы, 2022 жылғы 31 желтоқсанда аяқталған жыл үшін «Транстелеком» АҚ қаржылық есептілігіне қатысты аудитті жүзеге асыратын «ЭРНСТ ЭНД ЯНГ» ЖШС (бұдан әрі – EY) аудиторлық ұйымы айқындалды.

EY аудит, салық салу, мәмілелерді сүйемелдеу және кеңес беру саласында халықаралық көшбасшы болып табылады. Еу қызметтерінің тәжірибесі мен сапасы әлемнің түрлі елдеріндегі капитал нарықтары мен экономикаға жұртшылықтың сенімін нығайтуға көмектеседі.

1992 жылы EY халықаралық фирмалардың арасында Қазақстанда трансұлттық корпорацияларды, түрлі индустрияларда жұмыс істейтін ұлттық және жеке компанияларды қоса алғанда, көптеген ұйымдарға аудиторлық және консалтингтік қызметтер көрсете бастады. Бүгінгі таңда Қазақстандағы EY тәжірибесінің 700-ден астам қызметкері бар және үш кеңсесң – Алматы, Нұр-Сұлтан және Атырау қалаларында орналасқан. EY Қазақстанда кәсіби қызметтердің 85-тен астам түрін көрсетеді.

Тәуелсіз аудитордың қорытындысы

«ЭРНСТ ЭНД ЯНГ» ЖШС сыртқы аудиторының пікірінше, 2020 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша «Транстелеком» АҚ қаржылық есептілігі барлық елеулі аспектілерде және халықаралық қаржылық есептілік стандарттарына сәйкес шынайы ұсынылған.



07.
Қосымшалар

Аудиттелген қаржылық есептілік	144
GRI стандартты элементтерінің кестесі	156
Глоссарий	161
Байланыс ақпараты	162



892 352
МЫҢ ТЕҢГЕ
Жергілікті байланыс қызметі

516 161
МЫҢ ТЕҢГЕ
Қалааралық және халықаралық телефон байланысы қызметтері

«Транстелеком» АҚ

Аудиттелген қаржылық есептілік

2020 жылғы 31 желтоқсанда аяқталған жыл үшін, тәуелсіз аудитордың аудиторлық есебімен

145 ····· **Тәуелсіз аудитордың аудиторлық қорытындысы**

151 ····· **Қаржылық есептілік**
151 ····· Қаржылық жағдай туралы есеп
152 ····· Жиынтық кіріс туралы есеп
153 ····· Меншікті капиталдағы өзгерістер туралы есеп
154 ····· Ақша қаражатының қозғалысы туралы есеп

EY
Building a better working world

«Эрнст энд Янг» ЖШС
Әл-Фараби д-лы, 77/7
«Есентай Тауэр» ғимараты
Алматы қ., 050060
Қазақстан Республикасы
Тел.: +7 727 258 59 60
Факс: +7 727 258 59 61
www.ey.com/kz

ТОО «Эрнст энд Янг»
пр. Аль-Фараби, д. 77/7
здание «Есентай Тауэр»
г. Алматы, 050060
Республика Казахстан
Тел.: +7 727 258 59 60
Факс: +7 727 258 59 61
www.ey.com/kz

Ernst & Young LLP
Al-Farabi ave., 77/7
Esental Tower
Almaty, 050060
Republic of Kazakhstan
Tel.: +7 727 258 59 60
Fax: +7 727 258 59 61
www.ey.com/kz

Тәуелсіз аудитордың аудиторлық қорытындысы

«Транстелеком» акционерлік қоғамның Акционерлері мен Директорлар кеңесіне

Пікір

Біз «Транстелеком» АҚ-ның (бұдан әрі - «Компания») қаржылық есептілігіне аудит жүргіздік, әрі оған 2020 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша қаржылық жағдай туралы есеп, жиынтық кіріс туралы есеп, көрсетілген күнге аяқталған жыл үшін меншікті капиталдағы өзгерістер туралы есеп және ақша қаражатының қозғалысы туралы есеп, сондай-ақ есеп саясатының негізгі ережелеріне қысқаша шолуды қоса алғанда, қаржылық есептілікке жасалған ескертпелер жатады.

Біздің пікірімізше, қоса беріліп отырған қаржылық есептілік барлық елеулі қатынастарда 2020 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша Компанияның қаржылық жағдайын, сондай-ақ көрсетілген күнге аяқталған жыл ішіндегі ақша қаражатының қозғалысы мен қаржылық нәтижелерін Халықаралық қаржылық есептілік стандарттарына (ХҚЕС) сәйкес дұрыс бейнелейді.

Пікірді білдіру негізі

Біз аудитті Халықаралық аудит стандарттарына (ХАС) сәйкес жүргіздік. Осы стандарттарға сәйкес біздің міндеттеріміз одан әрі біздің қорытындымыздың «Аудитордың қаржылық есептіліктің аудиті үшін жауапкершілігі» бөлігінде сипатталған. Біз Бухгалтерлерге арналған халықаралық этика стандарттары жөніндегі кеңес (БХЭСК) қабылдаған Кәсіпқой бухгалтерлер этикасының халықаралық кодексіне (БХЭСК Кодексі) (халықаралық тәуелсіздік стандарттарын қоса алғанда) сәйкес Компанияға қатысты біз тәуелсізбіз және біз БХЭСК Кодексіне сәйкес басқа да этикалық міндеттерді орындадық. Біз алынған аудиторлық дәлелдер өз пікірімізді білдіру үшін негіздеме ретінде болуы үшін жеткілікті әрі лайықты болып табылады деп пайымдаймыз.

Аудиттің шешуші мәселелері

Аудиттің шешуші мәселелері - біздің кәсіптік пайымдауымызға сай ағымдағы кезең үшін қаржылық есептіліктің аудиті үшін барынша маңызды болып табылған мәселелер. Бұл мәселелер қаржылық есептілік аудитіміздің контекстінде және осы есептілік туралы пікірімізді қалыптастыру кезінде қарастырылған және біз бұл мәселелер жөнінде бөлек пікірімізді білдірмейміз. Төменде көрсетілген әрбір мәселеге қатысты тиісті мәселенің аудитіміздің барысында қалай қарастырылғанының сипаты осы контекстіде келтіріледі.

Біз қорытындымыздың *«Аудитордың қаржылық есептіліктің аудиті үшін жауапкершілігі»* бөлімінде сипатталған міндеттерді, оның ішінде осы мәселелерге де қатысты міндеттерді орындадық. Тиісінше, аудитімізге қаржылық есептіліктің елеулі бұрмалану тәуекелдерін бағалауымызға жауап ретінде әзірленген рәсімдерді орындау жатады. Аудиторлық процедураларымыздың, соның ішінде төменде көрсетілген мәселелерді қарастыру барысында орындалған процедуралардың нәтижелері қоса беріліп отырған қаржылық есептілік туралы аудиторлық пікірімізді білдірудің негізі болады.

A member firm of Ernst & Young Global Limited

Аудиттің шешуші мәселесі	*Тиісті шешуші мәселе ретінде аудитіміздің барысында қарастырылды*
Түсімді мойындау	
3-ескертпеде көрсетілгендей, Компания телекоммуникациялық қызметтердің, АТ қызметтерінің көрсетілуінен, құрылыс-монтаждау жұмыстарын орындау жөніндегі ұзақ мерзімді жобаларды іске асырудан түскен түсімді таниды. Компания бір мәміле тауарлардың жеткізілуін және қызметтердің көрсетілуін қамти алғанда, сатып алушылармен орындалуға жататын бірнеше міндетті қамтитын шарттарды жасайды. Тауарлар мен қызметтерге бақылау жасау сатып алушыға өткенде түсім танылады. Шарттық талаптардың көптігі мен әр алуандығы, баға белгілеудің түрлі элементтері мен түсім басшылықтың жосықсыз әрекеттерінің салдарынан бұрмалануы мүмкін екендігі тәуекелі салдарынан түсімнің танылуы күрделі деп саналады және басшылықтың айтарлықтай пайымдауларын қажет етеді. Сонымен қатар телекоммуникациялық қызметтерді көрсетуден түскен түсімді танумен және бағалаумен байланысты едәуір бұрмалану тәуекелі бар, өйткені Компания пайдаланатын биллинг жүйелері күрделі болып табылады. Сондай-ақ, Компания атқару міндетінің орындалу дәрежесін бағалау негізінде құрылыс-монтаждау жұмыстарын орындау жөніндегі ұзақ мерзімді жобаларды іске асырудан түскен түсімді таниды, бұнда оны анықтау үшін Компания басшылығы жалпы түсімді және ұзақ мерзімді жобаны іске асыруға жұмсалатын шығындарды болжауды және шарттар бойынша түсімнің жалпы сомасын пайдалану міндеттеріне бөлуді білдіретін нәтижелер әдісін пайдаланады. Осылайша, біз бұл мәселені аудитіміз үшін барынша маңызды мәселелердің бірі ретінде айқындадық. Түсімді тану және Басшылық қолданған пайымдаулар бойынша есеп саясатына қатысты ақпараттың ашылып көрсетілуі қаржылық есептіліктің ***3 және 4-ескертпелеріне*** қосылған.	Кірістің түрлі ағындарын тану процесі туралы түсінікке ие болдық. Біз орындалған жұмыс актісінде көрсетілген бақылаудың берілу күнін түсім танылған күнмен салыстырдық. Біз шарттардың құнын танылған түсім сомасымен салыстырдық. Біз шарттарда орындалуға жататын түрлі міндеттер арасында түсімнің қалай бөлінетіндігін тестіледік. Біз, түсімнің ай сайынғы талдауы мен түсімнің негізгі көрсеткіштеріндегі өзгерістердің талдауын қоса алғанда, талдау рәсімдерін орындадық, қаржы және қаржылық емес деректерді салыстырдық. Сондай-ақ біз түсімді танудың уақтылығын бағаладық. Біз тиісті АТ жүйелері мен ішкі бақылау құралдарының дизайнын қарастырдық және биллинг жүйелерінде түсім бойынша деректерді жинауда және операцияларды есепке алуда ішкі бақылау құралдарының операциялық тиімділігін тестіледік; биллинг жүйелеріне енгізілген тарифтік мөлшерлемелерге өзгерістерді енгізу кезіндегі авторландыру; және клиенттерге көрсетілген телекоммуникациялық қызметтерден түскен түсім сомасын есептедік. Біз жобаны аяқтауға, жобаны аяқтау пайызына, жоспарды кірістер, сол сияқты шығыстар бойынша іс жүзіндегі деректермен салыстыруға, сондай-ақ шығынды жобалар бойынша келешек шығындар резервтеріне болжамды залалдарды айқындау кезінде басшылықтың жорамалдарын бағаладық. Біз орындалған жұмыс актілеріндегі сомаларды кезең ішінде танылған түсім сомаларымен салыстырдық. Біз ұзақ мерзімді жобалардың жай-күйін бағалау үшін негізгі шарттардың талаптары мен болған шығындарды зерделедік. Біз түсімнің тиісті кезеңде танылатындығын анықтау үшін жыл соңына дейін және кейін тікелей танылған түсімді бағаладық. Біз Компания таңдаған және қолданатын түсімді тануға қатысты есеп саясатын және 15 ХҚЕС-тің талаптарын ескере отырып түсімге қатысты ақпараттың ашылып көрсетілуін сараладық. Біз қаржылық есептіліктің ***22-ескертпесінде*** ақпараттың ашылып көрсетілуін сараладық.

A member firm of Ernst & Young Global Limited

Қарыз шарттары бойынша белгіленген көрсеткіштерді сақтау

Несие келісімдерінің талаптарына сәйкес Компания қаржылық және қаржылық емес шектеу талаптарын сақтауы және қолдауы тиіс. Қызметтердің тарифтері мен операциялық шығыстар сомаларына тәуелді болатын түсім және пайда көлемі бұзылады деген ықтималдылық бар, сондықтан біз аудит барысында осы мәселеге ерекше назар аудардық. Көрсеткіштердің бұзылуы елеулі айыппұлдарға, сондай-ақ мерзімінен бұрын төлеуді талап ету құқығына әкеп соқтыра алады. Несие келісімдері бойынша шектеу талаптарын сақтау аудит үшін барынша маңызды мәселелердің бірі болды, өйткені қаржылық есептілікті дайындау кезінде пайдаланылатын қызметтің үздіксіздігі туралы жорамалға, сондай-ақ қаржылық жағдай туралы есепте пайыздар есептелетін міндеттемелердің жіктелуіне зор ықпалы бар. Көрсеткіштер бойынша талаптарды сақтау туралы ақпарат қаржылық есептіліктің ***15-ескертпесінде*** ашылып көрсетілген.

Біз несие келісімдерінің талаптарын зерделеп, қаржылық және қаржылық емес шектеу талаптарын, мерзімінен бұрын өтеу талаптары мен дефолт оқиғаларын сараладық. Біз қаржылық шектеу талаптарының орындалуына қатысты банктерден алынған растауларды бағаладық. Біз есептеулерде қолданылатын деректерді қаржылық есептілікпен салыстырдық. Біз қаржылық көрсеткіштер бойынша есептеулердің математикалық дәлдігін тексердік.
Біз Компанияның қаржылық есептілігінде міндеттемелер бойынша белгіленген көрсеткіштердің орындалуына қатысты ашып көрсетулерді сараладық.

Маңызды жағдайлар

Біз қаржылық есептіліктің ***27-ескертпесіне*** назарыңызды аудартамыз, онда Компанияның байланысты тараптармен жасалған операцияларының едәуір көлемі сипатталған. Біз осы мәселеге орай түрлендірілген пікірімізді білдіріп отырған жоқпыз.

Басқа мәліметтер

Компанияның 2019 жылғы қаржылық есептілігінің аудитін басқа аудитор жүргізді, ол бұл есептілік туралы түрлендірілмеген пікірді білдірді және 2020 жылғы 8 маусымдағы аудиторлық қорытындыға сауда дебиторлық берешектің 78%-ы мен түсімнің 81%-ы байланысты тараптармен болған мәмілелерден түскеніне назар аудартатын «Маңызды жағдайлар» параграфын қосты.

Басшылықтың және Аудит жөніндегі комитеттің қаржылық есептілік үшін жауапкершілігі

Басшылық қаржылық есептіліктің ХҚЕС-ке сәйкес жасалуы және шынайы ұсынылуы үшін әрі басшылық шынайы емес әрекеттердің немесе қатенің салдарынан маңызды бұрмалануы жоқ қаржылық есептілікті дайындау үшін қажет деп санайтын ішкі бақылау жүйесі үшін жауапкершілік көтереді.

A member firm of Ernst & Young Global Limited

Қаржылық есептілікті дайындау кезінде басшылық Компанияның өз қызметін үздіксіз жалғастыра алу қабілетін бағалау үшін, тиісті жағдайларда қызметтің үздіксіздігіне қатысты мәліметтердің ашылып көрсетілуі үшін және басшылық Компанияны таратқысы келген, оның қызметін тоқтатқысы келген жағдайларды немесе басшылықтың мұндай әрекеттерге іс жүзіндегі баламасы болмай қалған жағдайларды қоспағанда, есептіліктің қызметтің үздіксіздігі туралы жорамалдың негізінде жасалуы үшін жауапкершілік көтереді.

Аудит жөніндегі комитет Компанияның қаржылық есептілігінің дайындалу процесін қадағалау үшін жауапкершілік көтереді.

Аудитордың қаржылық есептіліктің аудиті үшін жауапкершілігі

Біздің мақсатымыз қаржылық есептілік бүтіндей адал емес әрекеттердің немесе қателердің салдарынан және біздің пікірімізді қамтитын аудиторлық қорытындыны шығаруда елеулі бұрмалануларды қамтымайды деген ақылға қонымды сенімдікке қол жеткізу болып табылады. Ақылға қонымды сенімділік сенімділіктің жоғары дәрежесін білдіреді, бірақ Халықаралық аудит стандарттарына сәйкес жүргізілген аудит елеулі бұрмалану бола қалғанда оны әрдайым анықтайтындығының кепілдігі болып табылады. Бұрмалануларадал емес әрекеттердің немесе қателердің нәтижесі болуы мүмкін және егер олар жеке-жеке немесе жиынтығында осы қаржылық есептіліктің негізінде қолданылатын пайдаланушылардың экономикалық шешімдеріне әсер етуі мүмкін деп негізделген күйде пайымдауға болса, елеулі болып есептеледі.

Халықаралық аудит стандарттарына сәйкес жүргізілетін аудиттің шеңберінде біз кәсіпқой пайымдауды қолданып, бүкіл аудиттің бойына кәсіптік скептицизмді сақтап қаламыз. Сонымен бірге, біз келесіні орындаймыз:

- адал емес әрекеттердің немесе қателердің салдарынан болған қаржылық есептіліктің елеулі бұрмалану тәуекелдерін анықтап, бағалаймыз; осы тәуекелдерге жауап ретінде аудиторлық процедураларды жасаймыз; өз пікірімізді білдіру үшін негіздеме ретінде болуы үшін жеткілікті әрі лайықты болып табылатын аудиторлық дәлелдерді аламыз. Қателердің нәтижесінде елеулі бұрмаланудың анықталмауы тәуекеліне қарағанда, жоғарыдағы адал емес әрекеттердің нәтижесінде елеулі бұрмаланудың анықталмай қалу тәуекелі, өйткені адал емес әрекеттерге сөз байласу, алдау, қасақана жіберіп қою, ақпараттың дұрыс ұсынылмауы немесе ішкі бақылау жүйесін айнала жасалған амалдар кіруі мүмкін;
- Компанияның ішкі бақылау жүйесінің тиімділігі туралы пікірді білдіру мақсатында емес, жағдайларға сәйкес келетін аудиторлық процедураларды әзірлеу мақсатында, аудит үшін маңызы бар ішкі бақылау жүйесін түсінеміз;
- қолданылатын есеп саясатының лайықты сипатын және басшылық есептеген бағалау мәндерінің және тиісті ақпараттың ашылып көрсетілу негізділігін бағалаймыз;

- басшылықтың қызметтің үздіксіздігі туралы жорамалды қолдану заңдылығы туралы тұжырым жасаймыз және түскен аудиторлық дәлелдердің негізінде Компанияның өз қызметін үздіксіз жалғастыру қабілетінде айтарлықтай күмән туғыза алатын оқиғаларға немесе талаптарға орай елеулі белгісіздіктің бар екендігі туралы тұжырым жасаймыз. Егер де біз елеулі белгісіздіктің болуы туралы тұжырымға келетін болсақ, біз өзіміздің аудиторлық қорытындымызда қаржылық есептілікте ақпараттың тиісінше ашылып көрсетілуіне назар аудартуымыз керек немесе егер ақпараттың осылайша ашылып көрсетілуі лайықты болып табылмаса, пікірімізді түрлендіру керек. Біздің тұжырымдар аудиторлық қорытындымыз жасалған күнге дейін түскен аудиторлық дәлелдерге негізделген. Дегенмен келешек оқиғалар немесе талаптар Компанияның өз қызметін үздіксіз жалғастыру қабілетінен айырылып қалуына әкеп соқтыра алады;
- қаржылық есептіліктің бүтіндей ұсынылуын, оның құрылымы мен мазмұнын бағалаймыз, оған қоса ақпаратты ашып көрсету, сондай-ақ қаржылық есептіліктің оның негізінде болған операциялар мен оқиғаларды олардың шынайы ұсынылуын қамтамасыз ететіндей етіп ұсынылатындығын бағалаймыз.

Біз Аудит жөніндегі комитеттің назарына, өзгесінен басқа, аудиттің жоспарланған көлемі мен мерзімдері туралы, сондай-ақ аудит нәтижелері бойынша елеулі ескертулер туралы, оның ішінде егер біз аудит процесінде ондайларды анықтасақ, ішкі бақылау жүйесінің едәуір кемшіліктері туралы ақпаратты жеткізе отырып, онымен ақпараттық өзара әрекеттесуді жүзеге асырамыз.

Сондай-ақ біз Аудит жөніндегі комитетке тәуелсіздікке қатысты барлық тиісті этикалық талаптарды сақтағандығымыз туралы мәлімдеме жасадық және осы тұлғаларды барлық өзара қарым-қатынастар мен аудитордың тәуелсіздігіне әсер етеді деп негізделген түрде есептеуге болатын басқа да мәселелер туралы, ал қажетті жағдайларда - қауіп-қатерлерді жою үшін жасалған іс-қимылдар немесе қолға алынған сақтық шаралары туралы хабардар еттік.

Біз Аудит жөніндегі комитеттің назарына жеткізген мәселелерден біз ағымдағы кезең үшін қаржылық есептіліктің аудиті үшін барынша маңызды болған және тиісінше, аудиттің шешуші мәселелері болып табылатын мәселелерді айқындаймыз. Біз бұл мәселелерді аудиторлық қорытындымызда сипаттаймыз, тек бұл мәселелер туралы ақпаратты жария ету заңмен немесе нормативтік актімен тыйым салынған жағдайдан немесе қандай да бір мәселе туралы ақпарат біздің қорытындымызда хабарланбауы тиіс екендігі туралы тұжырымға келген сирек жағдайлардан басқа, өйткені мұндай ақпаратты хабарлаудың теріс салдары оның хабарлануынан қоғамдық маңызы бар пайдадан асады деп жорамал жасауға болады.

Соның нәтижелері бойынша тәуелсіз аудиторлық қорытынды шығарылған, ауди тің жүргізілуіне жауапты басшы - Адиль Сыздыков.

„Эрнст энд Янг" ЖШС

Адиль Сыздыков
Аудитор

Аудитордың 2013 жылғы
23 желтоқсандағы № МФ-0000172
біліктілік куәлігі

Рустамжан Саттаров
«Эрнст энд Янг» ЖШС-тің
Бас директоры

Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігі 2005 жылғы 15 шілдеде берген сериясы МФЮ-2 №0000003 болатын Қазақстан Республикасының аумағында аудиторлық қызметпен айналысуға арналған мемлекеттік лицензия

050060, Қазақстан Республикасы, Алматы қ.,
Әл-Фараби даңғылы, 77/7, «Есентай Тауэр» ғимараты

2021 жылғы 19 сәуір

A member firm of Ernst & Young Global Limited

ҚАРЖЫЛЫҚ ЖАҒДАЙ ТУРАЛЫ ЕСЕП

2020 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша

Мың теңгемен	Ескерт.	2020 жылғы 31 желтоқсан	2019 жылғы 31 желтоқсан*
Активтер			
Ұзақ мерзімді активтер			
Негізгі құралдар	5	129.564.560	80.612.968
Берілген аванстардың ұзақ мерзімді бөлігі	7	6.289.340	–
Материалдық емес активтер	6	4.863.662	3.798.576
Қаржылық жалдау бойынша дебиторлық берешек	9	127.795	459.358
Басқа да ұзақ мерзімді активтер	8	3.749.738	617.115
		144.595.095	**85.488.017**
Қысқа мерзімді активтер			
Тауар-материалдық қорлар	12	1.295.411	2.273.023
Байланысты тараптардың сауда дебиторлық берешегі	27	11.056.215	17.601.202
Үшінші тараптардың сауда дебиторлық берешегі	10	3.506.182	4.979.007
Қаржылық жалдау бойынша дебиторлық берешек	9	353.473	360.435
Табыс салығы бойынша алдын ала төлем		137.193	271.030
Басқа да қысқа мерзімді активтер	11	5.175.307	1.613.153
Берілген аванстардың қысқа мерзімді бөлігі	7	3.599.938	1.087.912
Ақша қаражаты мен оның баламалары	13	4.824.053	285.936
		29.947.772	**28.471.698**
Активтердің жиыны		**174.542.867**	**113.959.715**
Капитал және міндеттемелер			
Капитал			
Акционерлік капитал	14	12.241.487	12.241.487
Қосымша төленген капитал	14	–	244.190
Бөлінбеген пайда		18.839.334	14.815.299
		31.080.821	27.300.976
Ұзақ мерзімді міндеттемелер			
Ұзақ мерзімді қарыздар	15	32.849.046	32.717.557
Шығарылған облигациялардың ұзақ мерзімді бөлігі	16	9.182.124	–
Жалдау бойынша міндеттемелердің ұзақ мерзімді бөлігі	17	425.454	1.090.482
Жұмыскерлерге сыйақылар бойынша міндеттемелер		548.866	463.341
Өнім жеткізушілер мен мердігерлерге ұзақ мерзімді кредиторлық берешек	19	46.136.804	–
Сатып алушылармен жасалған шарттар бойынша ұзақ мерзімді міндеттемелер	18	1.015.191	1.195.905
Кейінге қалдырылған табыс салығы бойынша міндеттемелер	21	4.791.192	4.375.046
		94.948.677	**39.842.331**
Қысқа мерзімді міндеттемелер			
Қысқа мерзімді қарыздар және ұзақ мерзімді қарыздардың қысқа мерзімді бөлігі	15	13.628.929	12.801.605
Шығарылған облигациялардың қысқа мерзімді бөлігі	16	546.875	–
Жалдау бойынша міндеттемелердің қысқа мерзімді бөлігі	17	2.568.992	875.855
Қызметкерлерге сыйақылар бойынша міндеттемелердің қысқа мерзімді бөлігі		48.395	40.740
Сауда кредиторлық берешек	19	24.179.964	22.832.228
Дивидендтер бойынша берешек	14	2.469.517	3.275.126
Сатып алушылармен жасалған шарттар бойынша қысқа мерзімді міндеттемелер	18	1.768.142	2.357.852
Төленуге салықтар және басқа да міндетті төлемдер		636.111	416.002
Басқа да қысқа мерзімді міндеттемелер	20	2.666.444	4.217.000
		48.513.369	**46.816.408**
Міндеттемелер жиыны		**143.462.046**	**86.658.739**
Капитал мен міндеттемелер жиыны		**174.542.867**	**113.959.715**

** Осы бағанда келтірілген кейбір сомалар 2019 жылғы қаржылық есептіліктегі сомаларға сәйкес келмейді, өйткені жасалған қайта топтастыруларды көрсетеді, олар туралы толық ақпарат 2ескертпеде келтірілген.*

ЖИЫНТЫҚ КІРІС ТУРАЛЫ ЕСЕП

2020 жылғы 31 желтоқсанда аяқталған жыл үшін

Мың теңгемен	Ескерт.	2020 жыл	2019 жыл*
Түсім	22	68.452.589	81.976.467
Операциялық жалдаудан түскен кірістер	22	132.541	118.232
Өзіндік құны	23	(52.476.157)	(64.596.712)
Жалпы пайда		**16.108.973**	**17.497.987**
Жалпы және әкімшілік шығыстар	24	(8.095.346)	(6.813.915)
Негізгі қызметтен түскен пайда		**8.013.627**	**10.684.072**
Қаржылық кірістер	25	807.056	104.994
Қаржылық шығыстар	26	(8.588.425)	(7.226.106)
Оң/(теріс) бағамдық айырма		4.610.207	(54.134)
Басқа да кірістер, нетто		261.804	302.940
Салық салынғанға дейінгі пайда		**5.104.269**	**3.811.766**
Табыс салығы бойынша шығыстар	21	(1.240.188)	(1.103.633)
Бір жылғы пайда		**3.864.081**	**2.708.133**
Акцияға пайда			
Бас компанияның жай акцияларының ұстаушыларына келетін жылғы базалық және бөлінген пайда (теңгемен)	14	685,35	480,33
Бір жылғы пайда		**3.864.081**	**2.708.133**
Табыс салығы шегерілген басқа да жиынтық кіріс			
Пайдада немесе зиянда кейіннен қайта жіктеуге жатпайтын баптар			
Белгіленген төлемдері бар зейнетақы жоспарының міндеттемелерін қайта бағалау		(84.236)	32.932
Бір жылғы жиынтық кіріс жиыны		**3.779.845**	**2.741.065**

*** Осы бағанда келтірілген кейбір сомалар 2019 жылғы қаржылық есептіліктегі сомаларға сәйкес келмейді, өйткені жасалған қайта топтастыруларды көрсетеді, олар туралы толық ақпарат 2ескертпеде келтірілген.**

МЕНШІКТІ КАПИТАЛДАҒЫ ӨЗГЕРІСТЕР ТУРАЛЫ ЕСЕП

2020 жылғы 31 желтоқсанда аяқталған жыл үшін

Мың теңгемен	Акционерлік капитал	Қосымша төленген капитал	Бөлінбеген пайда	Капитал жиыны
2019 жылғы 1 қаңтарға	**12.241.487**	**244.190**	**13.653.859**	**26.139.536**
Бір жылғы пайда	–	–	2.708.133	2.708.133
Табыс салығы шегерілген бір жылғы өзге жиынтық кіріс	–	–	32.932	32.932
Бір жылғы жиынтық кіріс жиыны	**–**	**–**	**2.741.065**	**2.741.065**
Дивидендтер (14-ескертпе)	–	–	(1.579.625)	(1.579.625)
2019 жылғы 31 желтоқсанға	**12.241.487**	**244.190**	**14.815.299**	**27.300.976**
Бір жылғы пайда	–	–	3.864.081	3.864.081
Табыс салығын шегере отырып, бір жылғы өзге жиынтық шығын	–	–	(84.236)	(84.236)
Бір жылғы жиынтық кіріс жиыны	**–**	**–**	**3.779.845**	**3.779.845**
Компания «Қазақстан темір жолы» ұлттық компаниясы» АҚ-дан алған қарыздың номиналды және әділ құны арасындағы айырманы аудару (14-ескертпе)	–	(244.190)	244.190	–
2020 жылғы 31 желтоқсанға	**12.241.487**	**–**	**18.839.334**	**31.080.821**

АҚША ҚАРАЖАТЫНЫҢ ҚОЗҒАЛЫСЫ ТУРАЛЫ ЕСЕП

2020 жылғы 31 желтоқсанда аяқталған жыл үшін

Мың теңгемен	Ескерт.	2020 жыл	2019 жыл
Операциялық қызметтен түскен ақша қаражатының қозғалысы			
Салық салынғанға дейінгі пайда		**5.104.269**	**3.811.766**
Мыналарға түзетулер:			
Амортизацияға	23, 24	11.357.271	9.592.470
Қаржылық шығыстар	26	8.588.425	7.226.106
Қаржылық кірістер	25	(807.056)	(104.994)
Ескірген тауар материалдық қорлар бойынша резервті есептеу	24	513.040	71.838
Берілген аванстардың, басқа да қысқа мерзімді активтердің, қаржылық жалдау бойынша дебиторлық берешектің құнсыздануына резервті есептеу	24	2.389.541	241.762
Негізгі құралдардың және материалдық емес активтердің шығуынан болған (кіріс)/залал, нетто		(423)	103.163
Жұмыскерлердің сыйақы міндеттемелері бойынша шығыстар	23, 24	55.927	61.704
Салық тексеруі бойынша шығыстарды есептеу		20.571	–
(Оң)/теріс бағамдық айырма		(4.610.207)	54.134
Басқарушы персоналға сыйақы бойынша резервті есептеу/(қайтару)	24	191.026	(92.347)
Дебиторлық берешекке күтілетін несиелік зиян резервін (қалпына келтіру) / есептеу	24	(96.148)	835.740
Басқа да ұзақ мерзімді активтер бойынша күтілетін несиелік зиян резервін (қалпына келтіру) / есептеу	24	(23.851)	16.979
Ақша қаражаты мен оның баламалары бойынша күтілетін несиелік зиян резервін есептеу		19.397	–
Айналым капиталындағы және басқа да баптардағы өзгерістерге дейінгі операциялық қызметтен ақша қаражатының қозғалысы		**22.701.782**	**21.818.321**
Айналым капиталындағы және басқа да баптардағы өзгерістер			
Сауда дебиторлық берешектегі өзгеріс		8.362.721	(1.916.541)
Тауар-материалдық қорларды өзгерту		217.854	(1.403.309)
Берілген аванстардың өзгеруі		(5.962.850)	(113.017)
Басқа да қысқа мерзімді және ұзақ мерзімді активтердің өзгеруі		(8.964.905)	(2.494.607)
Сауда кредиторлық берешектің өзгеруі		3.051.327	2.418.302
Төленуге салықтар мен басқа да міндетті төлемдердің өзгеруі		355.798	765.959
Алынған аванстардағы өзгеріс		(1.125.130)	367.258
Басқа да қысқа мерзімді міндеттемелердегі өзгеріс		(1.736.764)	3.638.496
Жұмыскерлердің сыйақылары бойынша міндеттемелердің өзгеруі		(46.983)	(23.972)
Операциялық қызметтен түскен ақша қаражаты		**16.852.850**	**23.056.890**
Қарыздар мен жалдау міндеттемелері бойынша төленген пайыздар	28	(4.781.478)	(6.849.156)
Облигациялар бойынша төленген купондық сыйақы	28	(575.000)	–
Қарыздар мен облигациялар бойынша төленген комиссиялар	28	(947.810)	–
Алынған пайыздар		113.259	25.833
Төленген табыс салығы		(825.895)	(437.184)
Операциялық қызметтен түскен таза ақша қаражаты		**9.835.926**	**15.796.383**

АҚША ҚАРАЖАТЫНЫҢ ҚОЗҒАЛЫСЫ ТУРАЛЫ ЕСЕП (жалғасы)

2020 жылғы 31 желтоқсанда аяқталған жыл үшін

Мың теңгемен	Ескерт.	2020 жыл	2019 жыл
Инвестициялық қызметтен түскен ақша қаражатының қозғалысы			
Негізгі құралдарды сатып алу, сондай-ақ ұзақ мерзімді активтерді сатып алуға аванстарды төлеу		(14.977.341)	(9.330.116)
Негізгі құралдардың шығуынан болған түсімдер		90.349	–
Материалдық емес активтерді сатып алу		(78.081)	(27.093)
Депозиттерді алу, нетто		–	394.695
Жалдау бойынша ақша қаражатын алу		295.263	53.395
Инвестициялық қызметте пайдаланылған таза ақша қаражаты		**(14.669.810)**	**(8.909.119)**
Қаржылық қызметтен түскен ақша қаражатының қозғалысы			
Қарыздарды өтеу	28	(14.461.416)	(12.807.297)
Қарыздар алу	28	15.452.626	5.932.028
Облигацияларды шығару	28	10.000.000	–
Төленген дивидендтер	14	(805.609)	–
Жалдау бойынша міндеттемелерді өтеу	28	(1.031.342)	(1.322.175)
Қаржылық қызметтен түскен/(пайдаланылған) таза ақша қаражаты		**9.154.259**	**(8.197.444)**
Ақша қаражаты мен оның баламаларының таза өзгеруі		**4.320.375**	**(1.310.180)**
Шетел валютасы бағамы өзгеруінің шетел валютасындағы ақша қаражаты мен оның баламаларының қалдығына әсері		237.222	(16.615)
Ақша қаражаты мен оның баламалары бойынша күтілетін несиелік зиян резервіндегі өзгеріс		(19.480)	(83)
Жыл басындағы ақша қаражаты мен оның баламалары		285.936	1.612.814
Жыл соңындағы ақша қаражаты мен оның баламалары	13	**4.824.053**	**285.936**

GRI стандартты элементтерінің кестесі

Индекс GRI	Көрсеткіштің атауы	Көрсеткішті ашу	Бет
1.1	Ұйымда шешім қабылдайтын ең үлкен тұлғаның өтініші	+	Басқарма Төрағасының Үндеуі
1.2	Негізгі әсерлердің, тәуекелдердің және мүмкіндіктердің сипаттамасы	+	Операциялық нәтижелер, тәуекелдерді басқару
2.1	Ұйымның атауы	+	Есеп туралы
2.2	Басты брендтер, өнім және/немесе қызмет түрлері	+	Қоғамның профилі Операциялық қызмет
2.3	Негізгі бөлімшелерді, операциялық компанияларды, еншілес компанияларды және бірлескен кәсіпорындарды қоса алғанда, ұйымның функционалдық құрылымы	+	Қоғамның сипаттамасы және құрылымы
2.4	Ұйымның штаб-пәтерінің орналасуы	+	Байланыс ақпараты
2.5	Ұйым өз қызметін жүзеге асыратын елдердің саны және негізгі қызмет жүзеге асырылатын немесе есепте қамтылған тұрақты даму мәселелері тұрғысынан ерекше маңызды елдердің атаулары	+	Қызметтер, Серіктестер және контрагенттер
2.6	Меншік сипаты және ұйымдық-құқықтық нысаны	+	Компанияның профилі
2.7	Ұйым жұмыс істейтін нарықтар (географиялық бөлуді, қызмет көрсетілетін секторларды және тұтынушылар мен бенефициарлар санаттарын қоса алғанда)	+	Компанияның профилі Операциялық қызмет
2.8	Ұйым ауқымы	+	Компанияның профилі
2.9	Есепті кезең ішінде болған ауқымның, құрылымның немесе меншіктің елеулі өзгерістері	+	Компанияның профилі
2.10	Есепті кезеңде алынған марапаттар	+	«Транстелеком» АҚ марапаттары
3.1	Ұсынылған ақпарат жататын есепті кезең	+	Есеп туралы
3.2	Алдыңғы есептердің соңғысының жарияланған күні (егер олар жарияланған болса)	+	Есеп туралы
3.3	Есеп беру циклі	+	Есеп туралы
3.4	Есепке немесе оның мазмұнына қатысты сұрақтар үшін байланыс ақпараты	+	Байланыс ақпараты
3.5	Есеп мазмұнын анықтау процесі	+	Есеп туралы
3.6	Есеп шекаралары (мысалы, елдер, бөлімшелер, еншілес компаниялар, жалға берілген қуаттар, бірлескен кәсіпорындар, жеткізушілер)	+	Есеп туралы
3.7	Есептің қамту саласын немесе шекарасын шектеу	+	Есеп туралы
3.8	Бірлескен кәсіпорындар, еншілес кәсіпорындар, өндірістерді жалға алу, функциялардың бір бөлігін сыртқы мердігерлерге және алдыңғы есептермен және/немесе басқа ұйымдармен салыстырмалылыққа елеулі әсер етуі мүмкін басқа да ұйымдық бірліктерге беру жөніндегі деректерді есепке енгізу үшін негіздер	+	Есеп туралы
3.9	Есепке енгізілген көрсеткіштер мен басқа да ақпаратты дайындау үшін пайдаланылған болжамдар мен әдістемелерді қоса алғанда, деректер мен есептеулерді өлшеу әдістері	+	Есеп туралы
3.10	Алдыңғы есептерде келтірілген ақпараттың кез келген қайта тұжырымдалуының мәнін, сондай-ақ осындай қайта тұжырымдалулар үшін негіздерді сипаттау (мысалы, бірігу/қосып алу, есептілік кезеңдерінің өзгеруі, бизнес сипаты, бағалау әдістері)	-	Қолданылмайды
3.11	Есепте қолданылған қамту, шекаралар немесе өлшеу әдістері саласындағы есептіліктің алдыңғы кезеңдеріне қатысты елеулі өзгерістер	+	Есеп туралы
3.12	Есепте стандартты элементтердің орналасуын көрсететін кесте	+	GRI стандартты элементтерінің кестесі
3.13	Есепті сыртқы растауға қатысты саясат және қолданылатын практикалық тәсілдер	+	Есеп туралы
4.1	Нақты міндеттерге, мысалы, стратегияны әзірлеуге немесе ұйымның қызметін жалпы қадағалауға жауапты жоғары басқарушы органның құрамындағы негізгі комитеттерді қоса алғанда, ұйымды басқару құрылымы	+	Корпоративтік басқару
4.2	Жоғарғы басқару органының төрағасы бір уақытта компанияның атқарушы менеджері болып табылатындығын көрсетіңіз	+	Корпоративтік басқару
4.3	Біртұтас Директорлар кеңесі бар ұйымдар үшін жоғары басшы органның тәуелсіз мүшелерінің және/немесе компанияның атқарушы басшылығына қатысы жоқ мүшелердің санын көрсетіңіз	+	Корпоративтік басқару
4.4	Акционерлер немесе ұйым қызметкерлері жоғары басшы органның қызметін бағыттай алатын немесе оған ұсынымдар бере алатын тетіктер	+	Корпоративтік басқару
4.5	Жоғары басшы органның мүшелеріне, жоғары атқарушы басшылықтың өкілдеріне және аға басшыларға төлемдер (демалыс жәрдемақыларын қоса алғанда) мен ұйым қызметінің нәтижелері (әлеуметтік және экологиялық нәтижелерді қоса алғанда) арасындағы байланыс	+	Корпоративтік басқару
4.6	Мүдделер қақтығысын болдырмауға арналған жоғары басшы органдағы қолданыстағы процестер	+	Корпоративтік басқару
4.7	Тұрақты дамудың экономикалық, экологиялық және әлеуметтік тақырыптары бойынша ұйымның стратегиясын айқындау үшін жоғары басқарушы орган мүшелерінің біліктілігі мен құзыреттілігін айқындау процестері	+	Корпоративтік басқару
4.8	Ұйым ішінде әзірленген миссия немесе құндылықтар туралы мәлімдемелер, экономикалық, экологиялық және әлеуметтік тиімділік тұрғысынан маңызды корпоративтік мінез-құлық кодекстері мен принциптері, сондай-ақ оларды практикалық іске асыру дәрежесі	+	Стратегиялық шолу Тұрақты даму
4.9	Ұйымның өзінің экономикалық, экологиялық және әлеуметтік нәтижелілігін қалай бағалайтынын және тәуекелдер мен мүмкіндіктерді қоса алғанда, оны қалай басқаратынын, сондай-ақ халықаралық стандарттарға, корпоративтік мінез-құлық кодекстеріне және қағидаттарға сәйкестігін қадағалау үшін жоғары басқарушы орган пайдаланатын рәсімдер	+	Корпоративтік басқару
4.10	Жоғары басқарушы органның өз нәтижелілігін бағалау процестері, атап айтқанда, ұйым қызметінің экономикалық, экологиялық және әлеуметтік нәтижелеріне байланысты	+	Корпоративтік басқару

Индекс GRI	Көрсеткіштің атауы	Көрсеткішті ашу	Бет
4.11	Ұйым сақтық қағидатын қолдана ма, жоқ па және қалай екенін түсіндіру	-	Қолданылмайды
4.12	Сыртқы тараптар әзірлеген экономикалық, экологиялық және әлеуметтік хартиялар, қағидаттар немесе ұйым қосылған немесе қолдайтын басқа бастамалар	+	Операциялық нәтижелер
4.13	Мүдделерді қорғау жөніндегі қауымдастықтарға (мысалы, салалық) және/немесе ұлттық және халықаралық ұйымдарға мүшелік	+	Операциялық нәтижелер
4.14	Ұйым өзара іс-қимыл жасаған мүдделі тараптардың тізбесі	+	Мүдделі тараптармен өзара іс-қимыл
4.15	Мүдделі тараптармен одан әрі өзара іс-қимыл жасау мақсатында оларды анықтау және іріктеу үшін негіздер	+	Мүдделі тараптармен өзара іс-қимыл
4.16	Нысандар мен мүдделі топтар бойынша өзара іс-қимыл жиілігін қоса алғанда, мүдделі тараптармен өзара іс-қимыл жасау тәсілдері	+	Мүдделі тараптармен өзара іс-қимыл
4.17	Мүдделі тараптармен өзара іс-қимыл процесінде көтерілген немесе анықталған негізгі тақырыптар мен мүдделер және ұйымның осы тақырыптар мен мүдделерге, оның ішінде өзінің есептілігі арқылы қалай жауап бергені	+	Мүдделі тараптармен өзара іс-қимыл
EC	Менеджмент тәсілі	+	Корпоративтік басқару
EC1	Құрылған және бөлінген тікелей экономикалық құн, оның ішінде кірістер, операциялық шығындар, қызметкерлерге төлемдер, қайырмалдықтар және басқа да қоғамдық инвестициялар, бөлінбеген пайда, капиталды жеткізушілерге және мемлекеттерге төлемдер	+	ҚНК, операциялық нәтижелер, негізгі қаржылық көрсеткіштер, персонал
EC2	Климаттың өзгеруіне байланысты ұйымның қызметі үшін қаржылық аспектілер және басқа да тәуекелдер мен мүмкіндіктер	-	Қолданылмайды
EC3	Ұйымның белгіленген жеңілдіктермен зейнетақы жоспарына байланысты міндеттемелерін қамтамасыз ету	+	Персонал
EC5	Ұйым қызметінің елеулі өңірлеріндегі бастапқы деңгейдегі стандартты жалақы мен белгіленген ең төменгі жалақы арақатынасының диапазоны	+	Персонал
EC6	Жергілікті жеткізушілерден сатып алудың саясаты, практикалық тәсілдері және ұйым қызметінің елеулі өңірлеріндегі осындай сатып алудың үлесі	+	Сатып алуды ұйымдастыру
EC7	Жергілікті халықты жалдау рәсімдері және ұйым қызметінің елеулі өңірлеріндегі жергілікті халықтан жалданған жоғары басшылардың үлесі	+	Персонал
EC8	Инфрақұрылымға және бірінші кезекте коммерциялық, заттай немесе қайырымдылық қатысу арқылы қоғамдық игілік үшін ұсынылатын қызметтерге инвестицияларды дамыту және олардың әсері	+	Қайырымдылық және демеушілік қызмет
EC9	Әсер ету саласын қоса алғанда, елеулі жанама экономикалық әсерлерді түсіну және сипаттау	+	Персонал, Қоршаған ортаны қорғау
EN	Менеджмент тәсілі	+	Қоршаған ортаны қорғау
EN1	Массасы немесе көлемі көрсетілген пайдаланылған материалдар	+	Қоршаған ортаны қорғау
EN2	Қайта өңделген немесе қайта пайдаланылатын қалдықтар болып табылатын материалдардың үлесі	-	Қолданылмайды
EN3	Бастапқы көздерін көрсете отырып, энергияны тікелей пайдалану	+	Қоршаған ортаны қорғау
EN4	Бастапқы көздері көрсетілген энергияны жанама пайдалану	-	Қолданылмайды
EN5	Энергия тұтынуды төмендету және энергия тиімділігін арттыру жөніндегі іс-шаралар нәтижесінде үнемделген энергия	+	Қоршаған ортаны қорғау
EN8	Көздер бойынша бөлінген алынатын судың жалпы мөлшері		Қолданылмайды

Индекс GRI	Көрсеткіштің атауы	Көрсеткішті ашу	Бет
EN10	Бірнеше рет және қайта пайдаланылатын судың үлесі мен жалпы көлемі		Қолданылмайды
EN11	Ұйымның меншігіндегі, жалға алған, басқаруындағы және қорғалатын табиғи аумақтарда және олардың шекарасынан тыс немесе осындай аумақтарға шектесетін биоалуантүрлілік құндылығы жоғары аумақтарда орналасқан жердің орналасқан жері мен алаңы	+	Қоршаған ортаны қорғау
EN20	NOx, SOx және басқа да маңызды ластаушы заттардың түрі мен массасын көрсете отырып, атмосфераға шығарындылары	+	Қоршаған ортаны қорғау
EN21	Сарқынды сулардың және қабылдаушы объектінің сапасы көрсетілген тәсілдердің жалпы көлемі	-	Қолданылмайды
LA	Менеджмент тәсілі	+	Персонал
LA1	Жұмыспен қамту түрі, жалдау шарты және аймақ бойынша бөлінген жұмыс күшінің жалпы саны	+	Персонал
LA2	Қызметкерлердің жалпы саны және жас тобы, жынысы және өңірі бойынша бөліністегі кадрлардың тұрақтамауы	+	Персонал
LA3	Толық жұмыспен қамту шарттарында жұмыс істейтін қызметкерлерге берілетін, уақытша немесе толық емес жұмыспен қамту шарттарында жұмыс істейтін қызметкерлерге негізгі қызметі бойынша бөліп берілмейтін төлемдер мен жеңілдіктер	+	Персонал
LA4	Ұжымдық шарттармен қамтылған қызметкерлердің үлесі	+	Персонал
LA5	Ұйым қызметіндегі елеулі өзгерістерге қатысты хабарламаның ең аз кезеңі(дері), сондай-ақ ол ұжымдық келісімде айқындалған ба	+	Персонал
LA7	Өндірістік жарақаттану деңгейі, кәсіптік аурулар деңгейі, жоғалған күндер коэффициенті және жұмыс орнында болмау коэффициенті, сондай-ақ жұмысқа байланысты өлім-жітімнің жалпы саны өңірлер бойынша бөлінген	+	Жұмыс орнындағы қауіпсіздік. Денсаулықты сақтау
LA8	Қызметкерлерге, олардың отбасы мүшелеріне және халық өкілдеріне ауыр сырқаттарға қатысты көмек көрсету үшін қолда бар білім беру, оқыту, консультация беру, қатерді болдырмау және бақылау бағдарламалары	+	Жұмыс орнындағы қауіпсіздік. Денсаулықты сақтау
LA10	Қызметкерлердің санаттары бойынша бөлінген, жылына бір қызметкерге арналған оқу сағаттарының орташа саны	-	Оқыту және біліктілікті арттыру
LA12	Нәтижелілігі мен мансабының дамуына мерзімді бағалау жүргізілетін қызметкерлердің үлесі	+	Оқыту және біліктілікті арттыру
LA13	Ұйымның басшы органдары мен персоналының жынысы мен жас тобы бойынша бөлінген, ашылықтардың өкілдігі, сондай-ақ алуантүрліліктің басқа да көрсеткіштері көрсетілген құрамы	+	Персонал
HR	Менеджмент тәсілі	+	Персонал
HR4	Кемсітушілік жағдайларының жалпы саны және қабылданған іс-әрекеттер	+	Персонал
HR6	Ассоциация бостандығын пайдалану және ұжымдық келіссөздер жүргізу құқығы елеулі тәуекелдерге ұшырауы мүмкін қызмет және осы құқықтарды қолдау үшін қабылданған іс-әрекеттер	+	Персонал
HR7	Мәжбүрлі немесе міндетті еңбекті пайдалану жағдайларының елеулі тәуекелі бар қызмет және мәжбүрлі немесе міндетті еңбекті жоюға қатысу үшін қабылданған іс-әрекеттер	+	Персонал
HR9	Байырғы және саны аз халықтардың құқықтарына әсер ететін бұзушылық жағдайларының жалпы саны және қабылданған іс-әрекеттер	+	Персонал
SO	Менеджмент тәсілі	+	Мүдделі тараптармен өзара іс-қимыл

Индекс GRI	Көрсеткіштің атауы	Көрсеткішті ашу	Бет
SO2	Сыбайлас жемқорлыққа байланысты тәуекелдерге қатысты талданған бизнес-бірліктердің үлесі мен жалпы саны	+	Сыбайлас жемқорлыққа қарсы қызмет
SO3	Ұйымның сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясаттары мен рәсімдеріне оқытудан өткен қызметкерлердің үлесі	+	Сыбайлас жемқорлыққа қарсы қызмет
SO4	Сыбайлас жемқорлық жағдайларына жауап ретінде қабылданған іс-әрекеттер	+	Сыбайлас жемқорлыққа қарсы қызмет
SO5	Мемлекеттік саясатқа қатысты ұстаным және мемлекеттік саясатты қалыптастыруға қатысу және мүдделік қолдау	+	Мүдделі тараптармен өзара іс-қимыл
PR	Менеджмент тәсілі	+	Сапаны басқару
PR8	Тұтынушының жеке өміріне қол сұғылмаушылықтың бұзылуына және тұтынушылар туралы деректердің жоғалуына қатысты негізделген шағымдардың жалпы саны	+	Мүдделі тараптармен өзара іс-қимыл
EU16	Мердігерлік және қосалқы мердігерлік ұйымдар қызметкерлерінің денсаулығы мен қауіпсіздігіне қатысты саясат пен талаптар	+	Жұмыс орнындағы қауіпсіздік. Денсаулықты сақтау
EU18	Еңбекті қорғау және қауіпсіздік техникасы бойынша тиісті оқытудан өткен мердігерлер мен қосалқы мердігерлер қызметкерлерінің пайызы	+	Жұмыс орнындағы қауіпсіздік. Денсаулықты сақтау
EU21	Төтенше жағдайлардағы әрекеттерді жоспарлау, дүлей апатар/төтенше жағдайлар бойынша іс-шаралар жоспары және оқыту бағдарламалары және қалпына келтіру жұмыстарының жоспарлары	+	Жұмыс орнындағы қауіпсіздік. Денсаулықты сақтау
EU25	Сот шешімдерін, реттеуді және ауруларға қатысты қараудағы сот істерін қоса алғанда, Қоғам активтерінің қатысуымен халықтың жарақаттануы мен өлім жағдайларының саны	+	Жұмыс орнындағы қауіпсіздік. Денсаулықты сақтау

Глоссарий

«ҚТЖ» ҰК» АҚ	«Қазақстан Темір Жолы» ұлттық компаниясы» АҚ
Қоғам	«Транстелеком» акционерлік қоғамы
ХҚЕС	Халықаралық қаржылық есептілік стандарттары
КЖҚ	Кең жолақты қолжетімділік
ТОБЖ	Талшықты-оптикалық байланыс желілері
ARPU	Бір пайдаланушыға орташа түсім
SLA	Қызмет көрсету деңгейі туралы келісім
M2M	Машина-машиналық өзара іс-қимыл
КҚЖ	Кабельдік құрылыстар желілері
АБЖ	Автоматтандырылған басқару жүйесі
СМЖ	Сапа менеджменті жүйесі
ЭМЖ	Экологиялық менеджмент жүйесі
ЭнМС	Энергетикалық менеджмент жүйесі
HW	Hardware
LTE	Ұялы телефондарға және деректермен жұмыс істейтін басқа терминалдарға арналған сымсыз жоғары жылдамдықты деректер беру стандарты
MPLS	Белгілердің көмегімен бір желі түйінінен екіншісіне деректерді беруді жүзеге асыратын жоғары өнімді телекоммуникациялық желідегі механизм
VPN	Virtual Private Network
АТС	Автоматты телефон станциясы
НАА	Нөмірді автоматты анықтау аппаратурасы
БКМ	Бақылау-кассалық машина
ФДО	Фискалдық деректер операторы
ҚНК	Қызметтің негізгі көрсеткіштері
МКК	Мемлекеттік кірістер комитеті
ҚР	Қазақстан Республикасы
АКТ	Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар
РМК	Республикалық мемлекеттік кәсіпорын
ЕТҚ	Еңбекақы төлеу қоры
ОА	Орталық аппарат

Байланыс ақпараты

Осы есепте ұсынылған ақпарат бойынша барлық қызықтыратын сұрақтарыңыз бойынша мына мекенжайға хабарласуларыңызды сұраймыз:
Қазақстан Республикасы, 010000,
Нұр-Сұлтан қаласы, Д. Қонаев көшесі,
10 ғимарат, 23 қабат

Ұйымдастырушылық дизайн және корпоративтік басқару:
Тел.: +7 (7172) 61 05 87
E-mail: corporate@ttc.kz

Жылдық есептегі ақпаратты пайдаланған кезде оған сілтеме жасау міндетті.

TTC.KZ